

# 努力服务好每一位退休人员

## 我市创新服务形式、提升服务质量,持续提升退休人员获得感幸福感归属感



2023年3月9日,市退服中心组织海沧退休人员到集美新城采风。

文/本报记者 何无垠  
图/市退服中心 提供  
今年重阳节前,一笔7000余万元的慰问金,“一键拨付”到46万名纳入厦门市社会化化管理服务的退休人员手中。近年来,厦门已为退休人员发放慰问金1.49亿元。

这是厦门向广大退休人员表达关心、送去温暖的举措之一。不仅如此,厦门对退服管理信息系统进行全面升级改造,为退休人员服务插上信息化和数字化的“翅膀”,档案数字化率达96%,大数据比对认证占比69.06%,让办事越来越方便;通过一场场文明健康知识讲座、趣味运动会、文艺演出、参观研学、采风摄影等接地气的活动,持续擦亮“情暖人社温馨退服”品牌。

厦门始终高度重视退休人员社会化化管理服务工作。近年来,厦门市人力资源和社会保障局按照市委市政府的部署要求,深入开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育,推动厦门市企业离退休人员社会化服务中心(简称“市退服中心”)不断创新服务形式、拓展服务内容、提升服务质量,努力把每一位退休人员照顾好、服务好。

“从小范畴到全覆盖,从管理者到服务方,从粗放化到精细化,作为广大退休人员的‘娘家人’,我们将不断创新、优化服务,提升退休人员的获得感、幸福感、归属感。”市退服中心负责人表示,将继续为广大退休人员提供贴心、舒心、暖心的社会化服务。

### A 退休人员办事『不用跑』 信息化赋能

要将服务送达每位退休人员,并非易事。在多数退休人员并不擅长使用数字化智能服务的背景下,要与他们建立“数据”链接,难上加难。只有通过大数据赋能,服务才能更便捷高效;也只有让数据“跑起来”,退休人员才能“不用跑”。

为了让服务更规范、高效,让退休人员办事更便捷,市退服中心不断对信息系统进行全面升级改造。“在这一过程中,我们听取广大退休人员的意见和建议,对信息系统进行不断创新升级。”市退服中心工作人员表示,全面升级信息系统,重点要解决老年退休人员不会认证、不便认证的难题。

家住集美区的退休人员林阿姨最大的感受是,有了手机微信认证,现在办事太方便了。“每年的养老保险待遇资格认证,过去需要本人去现场认证,现在只要在家用手机‘刷脸’就能认证了”,她边说边拿起手机,戴上老花镜,给记者来了个现场认证演示。

领取养老保险待遇资格认证快捷办理,让厦门退休人员切身感受到退休人员服务的升级。如今,退休人员通过“厦门智慧人社”微信公众号、“闽政通”App等多个渠道,仅需输入

个人身份证号码和“刷脸”,便可以轻松完成资格认证。

市退服中心没有停下为广退休人员服务探索的脚步。近年来,依托信息化和大数据技术,市退服中心进一步拓展大数据信息共享,比应用各类数据81.24万条,大数据比对认证占比69.06%,大大提升了退休人员认证服务体验。

领取养老保险待遇资格认证只是方便退休人员办事的一个缩影。借助数据化服务提升,厦门已实现办理退休业务社会化化管理服务“一趟不用跑”、省部属国有企业退休人员常态化移交接收“一趟不用跑”……退休人员办事越来越方便了,再也不用像以前一样带一堆证明材料去现场办理。

与此同时,厦门在全省率先启动退休人员人事档案数字化建设工作,退休人员想查阅档案,足不出户就能完成。至今年10月,全市接收28.51万卷退休人员人事档案,其中96%实现了档案数字化。针对退休人员高龄、行动不便等特点,市、区退服中心提供了手机微信网上预约、快递邮寄的查档服务。至今年10月,已有8.65万人次体验该项服务。

### B 退休人员有乐更有为 活动丰富多彩

投篮、扔大骰子博饼、投飞镖、打迷你高尔夫……“真有趣!”家住塔埔社区的退休人员黄先生,日前在退休人员趣味运动会现场,玩得不亦乐乎。

这样的趣味运动会,是厦门退休人员数百场文体健康活动中的一场。2021年以来,在市人社局指导下,市退服中心对活动进行社会化、品牌化管理,探索退休人员活动新模式。

体验趣味运动项目,学习文明健康新知识,参加研学活动……据不完全统计,今年市退服中心统筹各区、街道(镇)、社区(村)已举办近500场退休人员活动,涵盖文化、体育、艺术、研学四大类活动,惠及广大退休人员。

最近,一些退休人员发现,他们又有新活动可以参加了。8月初,2023年厦门市退休人员广场舞比赛启动,主办方请来专业导师到各区培训指导。目前,各支队伍正在进行赛前训练,准备参加11月份的比赛。一些传统活动也在不断创新,文明健康知识讲座讲师团今年更加专注退休人员血管健康,倡导科学运动,防治疾病。文明交通、文明餐桌、文明卫生……退休人员参加了文明健康知识讲座后,将文明健康知识带回家里、带回社区。

“家门口的这些活动,不仅方便我们参与,也给我们退休人员提供了一个沟通交流的平台。”退休人员老陈参加完文明健康知识讲座后说,虽然只有短短一个多小时,但大家坐在一起分享文明健康常识,以实际行动参与到文明创建工作中,让大家感受到“退休有乐更有为”。

### 相关

### 构建五级 社会化服务体系

2006年起,厦门在全省率先构建起市、区、街道(镇)、社区(村)、退休人员小组五级社会化服务体系。

2020年,厦门在全省率先实现除机关事业单位退休人员以外社会化管理服务全覆盖,企业养老保险退休人员、领取被征地养老保险待遇人员、领取城乡居民养老保险待遇人员、省部属国有企业退休人员,全部纳入退休人员社会化管理体系,社会化管理服务率达100%。数据显示,至2023年10月,厦门管理服务对象共计46.04万名,社会化管理服务率达100%。

厦门在全省首创退休人员自我管理互助服务的退休人员小组管理制度,目前全市有退休人员小组长1.3万多名。小组长本身都是退休人员,但也是身边退休人员的联络员、服务员、宣传员。他们退休不退岗,充分发挥余热、不辞辛苦,把退休人员服务工作送达最基层。

在此基础上,今年市退服系统以退休人员小组长为基础,正式成立厦门退休人员志愿服务联盟,鼓励退休人员参与志愿服务活动,更好地助力文明城市建设,为文明厦门作出更大贡献。

### C 住院慰问『免申即享』 简化发放流程



2023年2月17日,市退服中心翔安区新店街道祥安社区慰问退休人员文艺演出进社区。

服务做加法,流程做减法。在退休人员慰问金的发放流程上,市退服中心不断推动流程优化。

今年8月,湖里区退休人员李阿姨因病住院。除医保报销之外,她还收到了退休人员住院慰问金200元。“收到慰问金和到款短信,感觉很暖心。”她说。

近年来,市退服中心通过共享数据,为住院退休人员自动生成住院慰问信息,退休人员无需申报和提供证明材料,实现住院慰问“免申即享”。此外,进一步改造信息系统慰问管理模块,实现与银行慰问金发放数据实时对接,做到厦门慰问金、困难退休人员慰问金、住院慰问金和亡故退休人员家属慰问金一键拨付、一键到账。市退服中心还在春节、重阳节期间,对重病、经济困难、残障等退休人员进行精准慰问,为他们送去温暖和关爱。

# 开发性金融助丝路项目扬帆

## 国家开发银行厦门市分行为共建“一带一路”倡议贡献金融力量



开发银行厦门分行支持的印尼青山园区项目。[上海鼎信投资(集团)有限公司供图]

通讯员 林昱彤  
本报记者 严明君  
今年是共建“一带一路”倡议提出十周年。自共建“一带一路”倡议提出以来,国家开发银行厦门市分行(以下简称“开发银行厦门分行”)坚持服务国家战略的初心使命,积极践行“中央有要求,国家有需要,开行有行动”,不断拓展金融服务的深度和广度,以主动作为的姿态全力服务国家经济外交大局和高质量共建“一带一路”,取得了一系列实打实、沉甸甸的成果。

### 为『一带一路』倡议增添动能 金融先行

10月17日,雅万高铁动车组正式开通运营,这趟联通印尼民心的“幸福列车”使雅加达至万隆的最快时间由3.5小时压缩至40分钟,为当地区域经济社会发展注入加速度、提供新动能。

作为印尼和东南亚第一条高速铁路,也是中国共建“一带一路”倡议和印尼“全球海洋支点”构想对接、中印尼两国务实合作的旗舰项目,雅万高铁建设的关键节点都有开发性金融的身影。自2015年以来,开发银行厦门分行与总行协同联动,和相关政府部门、参建企业同题共答、同向发力,积极创新融资模式,全力保障项目重要节点的资金支付需求,为项目建设提供了坚实后盾,彰显了开发性金融机构的责任与担当。

印尼是海上丝绸之路重要的沿线国家,也是21世纪海上丝绸之路倡议的提出地。开发银行厦门分行始终致力于支持“海丝”首倡之地印尼与“海丝”支点城市厦门的对接交流,除了服务雅万高铁项目建设外,还有力支持了印尼金融、电力、镍铁、浆纸等一批国际金融、产能合作和能源资源项目,并为本土企业“走出去”铺路搭桥。国家能源投资公司印尼爪哇7号电站、印尼青山园区、印尼金光集团200万吨纸浆厂……一项项实实在在的成果,造福当地民众,带来发展希望,留下

了开发性金融的坚实足迹。

其中,该行支持的印尼青山园区项目是全球产业链最长、技术最先进、成本最低的镍铁及不锈钢企业生产集群,被誉为“中印尼合作典范”,项目的建成不仅带动了地区经济的快速发展,还为中国“输技术、补资源”发挥了重要作用。

在基础设施方面,该行积极服务企业“走出去”投资建设,支持中资企业在海外投建最大容量单台机组——爪哇7号电站、巴厘岛最大的电站项目等,有效助力当地民众生活质量改善,并于近期同印尼国家电力公司签署《关于为印尼能源转型提供融资支持合作谅解备忘录》,持续以高质量金融服务推动基础设施“硬联通”迈上新台阶。

在这些项目中,开发银行厦门分行始终秉持“一个开行、一个客户、一套服务”理念,通过提供项目建设贷款、营运资金贷款、信用证、结售汇、管理咨询等服务,满足企业多元化金融服务需求,在风险防控、渠道开拓、融资方案、项目管理和资金管理等方面,为合作国经济社会发展、为中国企业“走出去”提供“融智融信”支持,助力丝路项目破茧成蝶、扬帆起航。截至目前,该行累计发放“一带一路”贷款178亿美元,外汇贷款余额连续10年居辖区同业第一。

### 助力城市国际化水平提升 合作共赢

除了支持“一带一路”倡议外,开发银行厦门分行始终通过高质量金融服务助力厦门从更高层次探索多层次、全方位、综合性经济开放格局,为推进综合改革试点、金砖国家新工业革命伙伴关系创新基地(以下简称“金砖创新基地”)建设、厦门自贸片区建设等持续注入金融活水。

自厦门启动金砖创新基地建设以来,该行聚焦政策协调、人才培养、项目开发三大重点任务,围绕“国家所需、厦门所能、金砖国家所愿”,积极发挥开发性金融“融智融信”和“投融资租赁”等创新多元化投融资工具的作用,与厦门市金砖办签订“十四五”开发性金融合作协议,将金砖创新基地建设作为该行与市发改委联合建立的300亿元促进有效投融资专项贷款的重要支持领域。同时,用好用足支持重点产业发展、制造业、科技创新和基础研究等多个该行普惠贷款政策,积极服务金砖创新基地核心载体建设,支持金砖创新基地重点企业发展,助力推进厦门与金砖国家的投资往来。据悉,目前该行已累计向9家金砖创新基地重点企业、21个项目发放贷款136亿元,贷款余额79亿元,获评2021年度金砖示范单位。

开发银行厦门分行积极推进跨境人

民币业务,优化跨境人民币业务办理流程,理顺跨境支付清算路径,有力支持象屿、国贸、中兴通讯等企业的跨境金融需求,累计发放跨境人民币贷款236亿元,跨境人民币业务结算总量位居辖区前列。

作为服务国家战略的金融载体,该行还持续发挥金融的引领和桥梁作用,有力做好相关政策对接,通过“开发性金融支持中印尼经贸合作论坛”、“海丝”基础设施建设高级研讨会、“海丝”投融资机制和合作模式创新座谈会等系列活动,搭建起一个个境内外衔接、银政企联动的信息交流与合作平台,为中资企业“走出去”、外资“引进来”系上纽带。

该行始终绷紧风险防控这根弦,不断优化国际业务资产结构,提升精细化管理水平。开业12年来,该行9次获得厦门地区“银行外汇合规与审慎经营评估A类行”,连续6年获评厦门地区外汇及跨境人民币自律机制“优”类成员行。

开发银行厦门分行相关负责人表示,开发银行厦门分行将以“一带一路”倡议提出十周年为契机,统筹发展和安全,不断提升综合金融服务能力,为落实中国支持高质量共建“一带一路”八项行动、推动共建“一带一路”进入高质量发展新阶段贡献开发性金融力量。



开发银行厦门分行支持的雅万高铁项目。(受访单位 供图)