

7天

83个

厦门持续优化工作机制,目前已形成工程建设项目联合验收5.0版本,实现了“厦门新速度”。如今,竣工验收申报材料从改革前的121份压减至11份,验收总时限从单项分散验收累计超75个工作日压减至7个工作日内。

目前,全市已覆盖个人从出生到身后、企业从设立到注销、项目从签约到投用全生命周期等累计83个服务场景。改革两年来“一件事”办件量超180万件,今年来“一件事”办件量近40万件。改革后群众的办理时间压缩三分之二。

厦门日报

赢

在营商

特别报道
厦门营商环境日

厦门市发改委
联合策划

厦门市行政审批管理局 提质增效 提升政务服务



“中国营商环境评价”中,厦门市18个指标全部获评“全国标杆”。图为市审批管理局“一件事综合窗口”。

亮点

“一件事”

全市各级审批部门累计推出超350项“一件事”,年办件量超80万件,覆盖个人和企业生命周期的83个服务场景。

“综合窗口”改革

深化“综合窗口”改革,推动市、区两级分领域综合窗口、无差别综合窗口改革有序落地实施。

“跨省通办”“省内通办”

国家公布的“高频政务服务跨省通办事项清单”中,涉及厦门事权的145项全部实现“跨省通办”;依托“e政务”平台率先推出的自助服务跨省通办,已覆盖10省42地市近1600个政务服务事项。厦门还牵头推动37项高频事项省内通办。

“全程网办”

目前,“全程网办”事项占比约84%,实际办理率超过70%。

“掌上办”

统一移动政务服务入口,厦门推动近800项高频事项开发部署至“闽政通”App。

“自助办”

依托“e政务”自助服务平台,汇聚公安、人社、税务、交通、市场监管、国网电力等25个部门292项高频服务事项。今年来,服务群众超过170万次,同比增长19%,成为群众“爱办”的政务服务线上线下融合平台。

“免证办”

“全省办事免提交证照”清单的360类证照均实现调用,“免证办”事项911项,累计共享调用证照563万次。

“互联网+交易”模式

建设完善电子招投标平台,保函使用率超过96%,累计为投标人释放资金超过1600亿元。

“好评差评”全流程闭环工作机制

采取日常巡查、电话抽查、定期暗访、企业回访、体验官制度、第三方评估等多种方式,对各办事大厅服务窗口工作纪律、工作作风、服务态度、政策落实等进行全方位监督检查,以评促改。

链接

这10项政务服务 台胞台企可“一件事一次办”



近日,厦门市集美区行政审批管理局携手厦门市行政审批管理局,创新推出政务服务台胞台企10项“一件事一次办”集成套餐,内容涵盖在厦台胞台企生活、就业、就医、就学、创业等相关服务。

2020年10月,集美区设立全市首家入驻区政务服务中心的“阿集”台胞服务驿站。在此基础上,为贯彻落实《中共中央国务院关于支持福建探索海峡两岸融合发展新路建设两岸融合发展示范区的意见》精神,集美区行政审批管理局联合多部门进行事项集成、流程再造,推出“升级版”10项“一件事一次办”套餐。

这项举措是厦门市在福建省率先推出的。这10项集成套餐包括台胞来厦生活服务、台青就业创业服务、台胞个体工商户证照联办、全国通办台胞参保证件号信息变更服务、台胞两岸“健保”费用核退帮办服务、台胞子女入学(入园)服务、台胞税务警务服务等。

推进政务服务“一网好办” 精准再造审批流程

以全生命周期服务集成改革 释放创新发展动能

为新城建设按下加速键 深化重点领域改革

开展主题教育以来,厦门市行政审批管理局牢牢把握“学思想、强党性、重实践、建新功”的总要求,在学习铸魂赋能,在调研中破局解题,全方位推动厦门市政务服务提质增效,推动全市政务服务效能和水平显著提升,以营商环境优化成果检验主题教育成效。

“中国营商环境评价”中,厦门市18个指标全部获评“全国标杆”,涉及政务服务的办理建筑许可、政务服务、企业开办、财产登记、纳税、获得电力、获得用水用气和跨境贸易等指标均在全国名列前茅。在住建部“工程建设项目审批制度改革评估”中持续稳居全国前列;在福建省营商环境监测督导中,“政务服务”“办理建筑许可”指标连续获得全省第一名。

市审批管理局始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想,扎实落实全国、省、市优化营商环境条例,不断探索精简项目审批程序,不断巩固深化主题教育成果,探索建立长效机制,致力于将厦门打造成审批程序最规范、审批时限最短、政府服务最优的城市,提升企业群众获得感,服务全市高质量发展大局。

厦门一律所遗失了执业证书,律所负责人进入福建省网上办事大厅厦门分行,在首页“特色创新服务”栏目选择“秒批秒办”专区,找到“律师事务所执业许可证遗失补证核准”事项并网上办理。系统根据律所法人账号,自动获取办事所需的基本信息,结合上传的材料,自动进行智能比对、核验。这一事项实现业务办理“零见面”“秒批秒办”,律所负责人很快就收到邮寄来的新证。

厦门是全国较早开展政务服务信息化建设的城市之一,群众较早享受到“互联网+政务服务”带来的便利。通过积极探索政务服务标准化规范化便利化,启动厦门一体化政务服务平台建设,推动政务服务由“一网通办”向“一网好办”。

市民陈先生想与朋友合伙开一家企业。这一天,他来到市政务服务中心“开办企业专窗”办理业务,一次性办理企业设立登记、发票申领、公章刻制等手续。专窗工作人员还告诉他,开办企业除了能线下“一窗通办”,也可以在“闽政通”App“掌上办”。“一个工作日就办好了,也不用分别跑市场监管、税务、公安、人社等部门的窗口。”陈先生说,亲身体会了厦门的行政审批速度,让他能够更快迈出创业的第一步,对这里的营商环境更有信心了。

厦门市在全国先行先试探索

标准化规范化便利化,启动厦门一体化政务服务平台建设,推动政务服务由“一网通办”向“一网好办”。

据介绍,一体化政务服务平台建立了统一的预约管理、排队叫号、综合受理、通用审批等多个系统,并提供“政务地图”“智能指南”“证照百科”和“智能秒批”等特色服务,相关应用上线福建省网上办事大厅厦门分行的“特色创新服务”专区,企业群众可直接线上体验。

一体化政务服务平台是厦门市数字政府和城市大脑建设的重要组成部分,致力于提供全面、便捷、智能的政务服务,实现政务服务的高效管理和优化体验。平台已全面上线运行,实现政务服务“统一预约、统一受理、统一审批、统一管理”,促进跨层级、跨部门业务协同与数据汇聚共享,成为审批管理和审批效能监督监察的有力抓手。

如今,网上办事已成为厦门企业群众办理政务服务的主要方式。下一步,厦门将深入践行网络强国战略,加强数字政府建设,持续优化一体化政务服务平台各个系统功能。同时部署更多高频事项实现“自助办”,推动“e政务”自助终端向社区延伸,实现政务服务“家门口办”。

三分之二,申请材料减少超60%,跑动次数减少80%,大幅提高企业群众办事便捷度。

厦门市不断探索政务服务改革创新,打造“一件事一次办”改革实践样板,在全国率先实现工程建设项目、商事登记、二手房过户等“一件事一次办”改革。其中,船舶“多证合一”、厦门市“一件事、五个办”等做法获全省试点推广;“新生儿医保参保报销集成服务秒批”被国家医保局编入《全国医疗保障经办精细化管理服务典型案例》,“养犬许可和免疫接种”被农业农村部编入《深化“放管服”改革典型经验汇编》。

项目建设是经济发展的“生命线”,营商环境是护航项目的“防护网”。联合验收改革是工程建设项目审批制度改革的重要环节,厦门持续优化工作机制,目前已形成联合验收5.0版本,实现了“厦门新速度”。如今,竣工验收申报材料从改革前的121份压减至11份,验收总时限从单项分散验收累计超75个工作日压减至7个工作日内。

去年以来,全市已有1550个项目完成联合验收,从申请验收到初次出具联合验收意见的平均用时仅4个工作日,177个产业项目按照“竣工一栋、联验一栋、投产一栋”的模式通过联合验收,最大限度缩短企业投产时间。

一系列举措为企业增效创利按下加速键,全力打造一流工程建设领域营商环境。在住建部“工程建设项目审批制度改革评估”中,我市持续稳居全国前列。



市政务服务中心

位于同安新城的西柯片区安置房项目正处于物业移交阶段,预计今年底完成交房。项目在在今年6月申请竣工联合验收,仅用了10天就通过联合验收,取得竣工验收备案证明。不久后,西柯片区通福路拆迁安置房就能住上“称心房”。

10天的审批效率,不仅为新

城建设按下“加速键”,也见证了厦门营商环境的不断优化提升。同安新城西柯片区安置房项目相关负责人说,以往项目验收这一块要2至3个月才能完成。“审批过程中,市审批管理局专门指派工作人员对我们进行指导,优化相关的流程,资料提前帮我们查看补正,速度提高了很多。”

本版图:本报记者 林铭鸿
通讯员:卢原
本版文:本报记者 翁华鸿

