

经验全国推介

2019年、2020年,在国家发改委至今已组织的两次中国营商环境评价中,厦门市纳税指标位列全国第一位和第三位。厦门税务智慧办税厅荣获厦门市2022年十佳营商环境举措,相关做法被国务院职转办《全国优化营商环境简报》多次采用,并向全国推介。

全国唯一代表

今年全国优化营商环境现场会上,厦门市税务局作为全国税务系统唯一代表和厦门市指标牵头单位唯一代表,在会上介绍持续优化税收营商环境的经验做法。火炬智慧办税厅作为本次会议的四个现场调研点之一,得到多方高度评价。

厦门日报

赢

在营商

特别报道
厦门营商环境日

厦门日报社
厦门市发改委
联合策划

国家税务总局厦门市税务局 利企便民 激发市场活力

税收营商环境是广大经营主体极为关注的营商环境要素。厦门税务部门以开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育为抓手,聚焦市场有效、政府有为、企业有利、群众有感,以“数字化”赋能,持续优化税收营商环境“软环境”,为经营主体发展提供“硬支撑”。

通讯员 徐然 刘齐晖
本版文字 本报记者 陈泥



税务干部在街道便民服务中心辅导居民使用税收医社保e体机。(谢珊兰 摄)

升级智慧税务

“以前开票习惯去办税服务厅,现在在镇里的便民服务中心‘税收医社保e体机’就能代开发票,帮我省下了两小时的往返时间!”近日,家住翔安区大帽山的宋先生来到位于新圩镇便民服务中心一楼的“远程柜台”,在网格员的引导下,顺利办理了代开增值税普通发票业务。

据了解,为打通税费服务的“最后一公里”,厦门市税务局结合不同区域的特点和办税需求,推进集“智能导航、动态指引、问办结合”于一体的智慧自助服务终端在全市范围内布局,打造“15分钟办税圈”。

截至目前,全市共设置有7×24小时自助办税服务区16

个,配备自助办税终端207台,建设智慧办税服务厅、智慧微厅、网点14个,在乡镇、社区等便民服务网点投放“税务e体机”26台,2022年以来累计服务纳税人缴费人103.93万人次,其中服务城乡居民个人业务达30.97万人次。最近十年,厦门市纳税人平均等候时间减少72.73%,窗口业务平均办理时间减少24.4%;“掌上办”“自助办”等个性化办税缴费方式已更能满足纳税人缴费人多元化税费缴纳需求。

“从网上办税到指尖办税,厦门市税务部门一直在大胆创新,与时间赛跑,拿人民群众办税缴费的堵点、痛点和难点问题开刀,在全国起到了标杆作用。”厦门大学中国营商环境研究中心纳税课题组组长、厦门大学教授李成评价说。

完善法治建设更优

良法善治是市场经济的内在要求,也是对经营主体的最好保障。厦门市税务局始终坚持以纳税人缴费人需求为导向,以良法善治助力税收法治建设,营造良好的法治化营商环境。

走进厦门市翔安区税务局“公职律师工作室”,该局第一税务所一级行政执法员、公职律师吴珍妮正为前来办理业务的纳税人解答相关法律问题。自2019年起,厦门市税务局陆续在办税服务厅设立8个“公职律师工作室”,为纳税人提供涉税法律咨询。2022年,该局在全市设立11个涉税争议咨询调解中心,由40余名公职律师值班服务。此外,厦门税务部门不断完善税收

执法制度,推出微信端税务执法信息公示平台,制定统一税费政策口径工作试行方案和重大税费政策问题集体审议办法,完善税费政策问题收集、登记、办理、反馈机制,持续推动程序性服务向权益性服务转型,不断加强内外信息融通和数字化工具应用,防范变票虚开等风险,提升涉税执法精确度。

“这些年来,厦门税务部门的执法水平不断提升,执法更加精确、规范、文明,在群众中树立了良好口碑。”全国政协常委、民革福建省委会主委夏先鹏表示。据悉,2022年,厦门市税务局税收执法情况满意度位列全国第4名,荣获全国法治政府建设先进单位等荣誉。

推进集成创新

持续优化营商环境的过程中,在集成性创新上下功夫,也是厦门税务部门的一大特色。

以服务集成为着力点,立足对台区位优势,厦门税务部门创新打造“第一税务专席”品牌,推出38条举措落实台胞企同等待遇,诸如成立大陆首个台企上市服务联盟、开通福建省首条台港澳同胞办税绿色通道和服务台胞企税务专线等举措,为台企提供全生命周期税收保障,打造最佳助台融合高地,得到中央统战部肯定。“税务部门推出的一

系列服务举措,不断优化税收营商环境,使得港澳台侨商‘留厦来’发展更有信心。”全国政协委员、华侨大学党委书记徐西鹏说。

充分发挥税收大数据作用,厦门税务联合复旦大学开展“企业创新税收指数”研究,配合金融部门为创新企业申请信贷支持提供帮助,助推创新发展。

厦门税务加强与财政、工信等部门的信息共享,在“政策直达、服务直送、诉求直应、困难直解”上积极履行税收职责,2022年确保了272亿元减税降费政策红利准确快速落实到位。

人人都是营商环境
处处优化营商环境

亮点

业务办理 用时压减

厦门电子税务局功能不断优化,目前已实现17个税种合并申报,实现增值税申报表90%栏次、企业所得税年报50%栏次自动预填,各项涉税事项均能高效便捷办理。

“网上办、掌上办” 业务扩面

各项税费业务全市网上申报率和缴费率超99%,96%的税费业务实现全程网办;全国首个上线全职能社保费征管系统,首创个人社保费“掌上办”,率先实现全险种、全人群、全流程线上办理。

全面升级智慧办税厅,推出4项全国首创,6项全省首创的功能,深度拓展“自助办”。

打造多部门 共治格局

与其他政府部门合作,大力推进“一件事一次办”,全国首创社保费公积金一键申报、新生儿医保报销“秒批”等12项跨部门业务“打包办”;率先实现“房地产交易税收全程网办”,二手房交易税收和土地出让金同征同管;创新推出土地出让竞买保证金线上代缴“联动一次办”。



少年有理想 民族有未来

| 关爱未成年人 · 守护我们的未来 |