

5300 万元

2174 件

100%

湖里区今年26位人才获评“区重点产业人才”荣誉证书,累计11批次、评定129位人才,兑现奖励近5300万元;今年1月-10月审核通过9批次、450位重点企业骨干人才的公寓入住申请,累计39批次、1048位人才享受政策红利。

2023年以来,“亲清一家人”一站式企业服务平台累计收到企业诉求2174件,均已组织相关单位办理并反馈。

截至今年10月,“小湖陪办”累计服务企业群众全程帮代办14次,开展“领导帮代办”专题活动19场,解决企业、群众问题25个;深化“小湖e办”智能帮办服务,“小湖e办”截至目前已累计咨询量491件,回复率100%。

厦门日报

# 赢

## 在营商

特别报道  
厦门营商环境日

厦门市发改委  
联合策划

# 湖里区亲清政商 优化营商环境



湖里区构建线上线下一体化服务企业长效机制。图为湖里区企业服务中心。(湖里区企业服务中心 供图)

### A 建设“亲清一家人” 打造服务体系

近年来,湖里区始终坚持优化营商环境,以经营主体感受为导向,以转变政府职能为核心,对标国际国内一流,探索实施一批突破性、引领性改革举措,激发全社会创新创业创造活力,着力打造投资贸易更便利、行政效率更高效、政府服务更优质、市场环境更公平、法治体系更健全的营商环境新高地,城区发展能级和综合竞争力大幅提升,为更高水平建设高素质高颜值现代化国际化中心城区提供有力保障。

湖里区秉持“保姆式+专家化”服务企业理念,把“双招双引”作为重大战略任务纵深推进,打造“亲”与“清”的营商环境,吸引了越来越多的年轻人在这里追梦圆梦、扎根发展。湖里区建立领导干部挂钩联系重点企业机制,弘扬“马上就办、真抓实干”优良作风,梳理招商信息资源,全面掌握企业发展的真实情况和具体诉求,持续优化营商环境,确保经济高质量发展取得新成效。

### B 首创规范化三级 打响服务品牌

通讯员 黄汉杰  
本版文本报记者 叶舒扬

作为特区发祥地,湖里区秉持“保姆式+专家化”服务企业理念,把“双招双引”(招商引资、招才引智)作为重大战略任务纵深推进,打造“亲”与“清”的营商环境,吸引了越来越多的年轻人在这里追梦圆梦、扎根发展。通过建立领导干部挂钩联系重点企业、500名干部驻企服务等机制,湖里区弘扬“马上就办、真抓实干”优良作风,梳理招商信息资源,全面掌握企业发展的真实情况和具体诉求,持续优化营商环境,确保经济高质量发展取得新成效。



湖里区税务局送政策进企业。(湖里区委区政府 供图)

围绕全方位推进高质量发展、更高水平建设“两高两化”中心城区的目标,湖里区在全市率先推动街道便民服务中心、社区便民服务中心“一窗受理”改革,持续推进政务服务标准化、规范化、便利化,该举措入选厦门市2023年深化行政审批制度改革持续优化营商环境典型案例,并作为典型案例在全市交流借鉴及推广。通过首创制定区、街道、社区三级政务服务标准化管理规范,湖里区从场所、事项管理、审查审核、人员配置与服务要求、监督评价等方面对三级政务服务平台进一步规范,进而完善三级政务服务平台的办事大厅建设、事项规范管理、办事队伍建设、规范窗口运行等执行标准,以区带街、街带社区的方式在全市率先构建标准统一、运行高效、上下联动的政务服务规范化体系。

得新成效。

为提升企业服务质量,打造市场化、法治化、国际化营商环境,湖里区围绕构建聚焦精准、服务多元、政企互动、多方联动的线上线下一体化服务企业长效机制,在全省各县区中率先建设“亲清一家人”一站式企业服务平台电脑端和移动端,并以该平台为依托、线下派驻专员联系为补充,建立“前台+中台+后台”联动、线上线下一体化服务企业机制,整合全区各类涉企服务资源,靠前服务、协同服务、智能服务、精准服务。

### C 探索助力企业合规建设路径 打通发展路径

合规经营是企业高质量发展的基础,预防颠覆性的法律风险成为现代企业迫切需要解决的痛点。近年来,湖里区积极探索助力企业合规建设路径,创新构建了刑事合规、行政合规、行业合规指导“三位一体”的企业合规治理体系,引导全区企业主动以合规建设“强身健体”,提高依法经营、规范治理、防控风险能力。

去年以来,湖里区开启探索构建企业合规体系建设工作。湖里区委、区政府成立了涵盖20个涉及企业监管和服务的党委、政府、司法部门的区企业合规建设工作领导小组,出台《关于助力企业合规建设亲清护企服务发展若干措施》,构建起“刑事合规+行政合规+行业合规指导”“三位一体”的企业合规治理体系,建立政法机关及行政执法机关协同协调机制,推行服务型执法,强化柔性执法意识,形成“党委领导、多方参与、协同共治”的大合规工作格局,探索形成企业合规本土化方案,加强了对各类企业的平等保护和涉企行政执法行为的法律监督。经验做法获国家发改委《中国改革报》、最高检《企业合规改革动态》和省委《八闽快讯》刊载及宣传报道。

随着涉案企业合规改革试点工作全面推开,湖里区成立涉案企业合规第三方监督评估机制管委会,公检法司建立企业合规协同工作机制,推进企业合规刑事诉讼全流程适用,推动全区政法机关刑事合规合力同向而行。在合规体系建设完善过程中,各执法部门坚持处罚与教育相结合,防止将“严格执法”等同于“从严执法”,促进进行政法机关“阳光执法”,形成了以区域协同为节点、行政合规推进执法有度的良好氛围。同时,湖里区持续加强与企业和社会各界的广泛沟通,湖里区及时调整政策和措施,使企业合规体系与时俱进,更好适应经济社会发展和法律变化的需求。

### 声音



### 中建四局建设发展有限公司党委书记、总经理王金兵: 立足湖里 全方位参与投资建设

作为中建集团旗下主力工程局中建四局的东南区域总部,今年是我们入闽的第40个年头,可以说厦门市和湖里区是我们成长的家,更是我们发展壮大的根,也是我们未来构建新发展格局的重要战略支点。湖里区置身改革开放的前沿阵地,有着良好的区位优势、深厚的营商底蕴和巨大的发展潜力,依托湖里区良好的区位优势和发

展规模不断壮大,发展质量快速攀升,承建了一大批重要国计民生工程和城市地标。

未来,我们将立足湖里,从勇当行业变革的探索者、创新发展的引领者、区域战略的建设者三个方面持续发力,全方位参与厦门市及湖里区的城市更新、基础设施、交通运输、民生公共建筑等重点领域的投资与建设,切实服务厦门、建设厦门,提供让人民群众满意的高品质的建筑产品。

### 亮点

### 构筑全方位立体式 人才服务体系

在湖里区委人才办统筹指导下,湖里区发改局坚持打造人才聚焦高地,解决人才后顾之忧,助推人才练好内功,“三措并举”着力构筑全方位、立体式人才服务体系;联合举办首期“双破”专题培训班,采用“理论学习+互动讨论+现场教学”模式,邀请生态领域专家为50余位重点产业人才授课,助力企业绿色低碳转型发展。

### 提升社会信用体系建设 法治化规范化水平

今年年初以来,湖里区积极推进社会信用体系建设,落实各部门建立行政处罚决定书、信用修复告知书“两书同达”机制,全面规范信用信息公示更新及信用修复工作,通过加强信用修复指导、全面开展信用修复、加大诚信宣传力度、强化信息平台建设、推广“信易+”场景应用等做法,进一步提升全区社会信用体系建设法治化、规范化水平。

### 加大调解力度 提升企业解纷体验

湖里法院牢牢抓住“买卖合同”纠纷办理质效这一重点,坚持买卖合同纠纷全流程“集中+优先”审理模式,召开多场审判管理联席会议,从严把审限扣延关,加强审判流程管理,对送达、保全、评估鉴定、审限扣除等影响审判效率关键节点强化管控监督,今年以来买卖合同纠纷一审案件平均用时同比缩短57.06%。加大调解工作力度,深化协同社会化解纷模式,委派、委托调解成功1735件,同比大幅上升88.74%,让企业拥有更加高便捷便利的解纷体验。在解纷提速的同时不放松对审判质量的严格要求,深化发改案件评析、专业法官会议等机制统一裁判尺度。在执行工作中坚持强制威慑与善意文明执行并举,统筹考虑申请执行人胜诉权益保障和被执行人经营发展需求,依法严格审查保全申请等民事强制措施,大力推广当事人议价和定向询价,切实为企业降低执行成本,助力企业“活下来”“经营好”。

### 打造全市首个 营商环境网格化试点

湖里街道从全街道18个社区中首批选出五个社区进行“网格+益企服务”试点工作的探索打造。“海天社区+服务台青”“怡景社区+服务创业”“徐厝社区+服务人才”“金鼎社区+服务海上世界”“新港社区+服务写字楼”开展特色服务。创新探索“三全工作法”,推出企业“六上门”“促五找”,从企业发展、用人等方面,做深做实做优“网格+益企服务”工作,提升企业的获得感和归属感,让更多企业和人才在湖里区心有所属、长久深耕。

### 各街道持续发力 优化营商环境

殿前街道聚焦企业所需所盼所难,推进营商环境改革创新,正式启用“殷小二”智慧家园,实现了“殷小二”服务品牌全面升级。江头街道打造“江”服务进行到底,助企引源“头”活水“企业服务平台”,形成“政府围着企业转、企业围着市场转”的良好营商格局。禾山街道完善招商引资工作机制,定期召开工作调度会,实行宣传政策、洽谈项目、办理登记注册“保姆式”服务。金山街道打造“金管家”企业服务品牌,探索升级企业公馆4.0版,从阵地、队伍、系统、服务四大板块持续优化辖区营商环境。

