

与海有约 共筑海洋命运共同体

2023厦门国际海洋周将于本月9日-15日举办



文/本报记者 吴晓菁 通讯员 李心 海洋孕育繁荣，海洋推动发展，海洋指向未来。一年一度的厦门国际海洋周如约而至。今年的海洋周以“打造蓝色发展新动能，共筑海洋命运共同体”为主题，将于11月9日-15日举办。

今年是共建“一带一路”倡议提出十周年，厦门作为“21世纪海上丝绸之路”重要节点城市，发挥着国内国际双循环中衔接贯通东南沿海大动脉的作用，在对外开放新格局中保持优势、增强后劲。依托着海洋周这个重要的国际性海洋交流舞台，厦门大力推动海洋经济高质量发展，加速构建海洋命运共同体。

本届海洋周包含海洋大会论坛、海洋专业展会、海洋文化嘉年华等三大板块共40余项精彩纷呈、内涵丰富的活动，强化重启线下的国际交流，大咖齐聚论道产业科技前沿、展会及经贸洽谈专业化、释放平台属性注重各公共成果发布，凸显出国际化、高端化、专业化、平台化等“四大提升”，呈现出共话伙伴关系、发展创新、产业融合、人海互动等“四大亮点”。

“真是便民利民的好服务！可以提前三天预约，还能查看剩余预约号，让我们能更自主、合理的安排行程，预约系统还实时更新排队进度，到网点几乎免排队直接办，效率更高了！”让市民严小姐赞不绝口的，正是厦门工行近期推出的网点预约功能和到店识别引导服务。

先预约，再到店，优先办——这是工行网点预约功能和到店识别引导服务的特色优势。目前，厦门工行已在我市全辖范围内共70个网点全面开通该服务，有效满足客户多渠道、多模式预约需求，提升客户到店业务办理效率和专属服务体验。同时，进一步优化资源配置，推动网点轻型运营格局建设，全面推进网点运营改革，助推厦门工行高质量发展，持续擦亮“您身边的银行 可信赖的银行”金字招牌。

提醒 预约渠道多样 覆盖常用业务 工行客户可通过工行手机银行App“云网点”、“工行服务”微信小程序，以及“中国工商银行客户服务”微信公众号自助预约取号，也可拨打“95588”客服电话、网点电话，由远程银行中心坐席或网点人员代客预约。

目前可预约业务类型包含现金业务、销/开户、修改客户信息等常用业务，市民可根据所需办理的业务选择办理网点、业务类型、办理时段，提前三天预约。

2023厦门国际海洋周总体日程安排表

(根据10月10日总表更新)

序号	活动名称	时间	地点
一、海洋大会论坛			
1	2023厦门国际海洋周开幕式暨厦门国际海洋论坛	11月9日上午	厦门国际会议中心酒店
2	第十八届2023东亚海岸带可持续发展地方政府网络(PNLG)年会	11月8-11日	厦门君泰酒店
3	2023年数字孪生海洋国际峰会	11月9-12日	厦门国际会议中心酒店
4	海洋负排放国际大科学计划开放科学大会	11月8日上午	厦门大学科学艺术中心
5	中国-东盟海藻合作论坛	11月10-14日	厦门君泰酒店
6	国家海洋药物和生物制品产业联盟成立大会暨海洋药物和生物制品产业创新发展交流会	11月9日下午	厦门日航酒店
7	全球海洋治理中的蓝色伙伴关系建设研讨会	11月9日下午	厦门国际会议中心酒店
8	2023中国水产品大会	11月14-15日	厦门佰翔五通酒店
9	中国-东盟海洋保护地网络国际研讨会	11月10日下午	厦门国际会议中心酒店
10	金砖国家海洋可持续发展研讨会	11月10日上午	厦门国际会议中心酒店
11	第三届中华海洋文化厦门论坛	11月12-13日	厦门大学思明校区
12	“海洋法的最新发展与周边涉海问题”学术研讨会	11月11-12日	厦门大学思明校区
13	2023蓝色经济论坛	11月9日下午	厦门特房波特曼七星湾酒店
14	2023永续海洋论坛	11月10日	厦门国际会议中心酒店
15	中泰海洋科技合作会议	11月8-11日	厦门天元酒店
16	中国-太平洋岛国海洋防灾减灾科学合作研讨会	11月8日下午	平潭综合实验区麒麟荣誉国际酒店
17	2023国际海岛论坛	11月8日上午	平潭综合实验区麒麟荣誉国际酒店
18	2023海上丝绸之路国际产学研用合作会议海洋科技与工程分论坛	11月9日下午	厦门国际会议中心酒店
19	中国-东盟国家海洋生态系统与可持续发展研讨会	11月13日	厦门宾馆
20	海洋生物多样性保护和融资论坛	11月10日上午	厦门新中林大酒店
21	圣多美和普林西比发展蓝色经济研修班	10月25日-11月14日	福建海洋研究所
22	发展中国家海洋空间规划与蓝色经济发展官员研修班	11月1-14日	福建海洋研究所
23	第八届国际潜水救援与海洋工程技术论坛	11月10日下午	厦门佰翔会展中心
24	2023年船舶与海洋工程国际会议	11月11-12日	集美大学
25	第五届国际有机合成前沿讨论会——蓝色海洋：生命的摇篮与资源的宝库	11月17-20日	华侨大学厦门校区
二、海洋专业展会			
1	2023第十六届中国(厦门)国际游艇展览会	11月10-13日	厦门五缘湾游艇港
2	2023第六届国际潜水救援与海洋工程装备展览会	11月10-12日	厦门佰翔会展中心
3	2023厦门海洋科技成果转化洽谈会	11月10-12日	厦门国际会展中心B3-B4馆
4	2023中国(厦门)国际休闲渔业博览会	11月10-12日	厦门国际会展中心
三、海洋文化嘉年华			
1	2023蓝色梦想·国际当代艺术展	10-12月	北欧当代艺术中心(厦门)、瑞典塔尔巴肯艺术中心(海外分会场)
2	厦门大学海洋科学开放日	11月18日	厦门大学翔安校区
3	第四届TCCAkids儿童艺术节——大型沉浸式海洋科普乐园	2023年7月-2024年1月	厦门红顶当代艺术中心
4	2023厦门市青少年海洋文化嘉年华系列活动	11月11-12日	厦门市青少年宫
5	2023年中国家庭帆船赛厦门站	11月3-5日	厦门环东海域
6	2023“海洋之星杯”青少年帆船赛	11月10-13日	厦门五缘湾内海域
7	2023厦门休闲船钓邀请赛	11月3-5日	厦门环东海域、高崎湾台中心渔港
8	“海洋生活美学”第十五届全国大学生房地产策划大赛	11月11日	华侨大学厦门校区(决赛地点)
9	海洋科学开放日	自然资源部第三海洋研究所海洋科学开放日	自然资源部第三海洋研究所鲸豚馆
		集美大学海洋科学开放日	集美大学
		厦门海洋职业技术学院海洋科学开放日	厦门海洋职业技术学院翔安校区
10	2023年全国沙滩橄榄球分站赛厦门站	11月11-12日	厦门观音山沙滩
11	第十七届中国“俱乐部杯”帆船挑战赛	10月21-27日	厦门五缘湾外海域
12	“同一片海洋 同一个梦想”2023海沧区海洋文化嘉年华活动	11月10日-12月8日	厦门海沧湾公园“鱼之乐”广场、嵩屿码头、马垄湾带状公园

亮点1 聚焦伙伴关系 推动构建海洋命运共同体

海洋周举办以来，国际关注度逐年上升。今年，更多线下嘉宾将参与到海洋周来。包括厦门国际海洋论坛在内，有多场海洋大会论坛将举行。

2023厦门国际海洋周开幕式暨厦门国际海洋论坛将于11月9日上午在厦门国际会议中心酒店召开。联合国秘书长海洋事务特使彼得·汤姆森将在海洋周开幕式现场进行主旨发言。联合国全球契约组织(UNGC)海洋特别顾问斯图拉·亨里克森、上海国际问题研究院副院长杨剑等多位国际组织、专家学者代表也将作主旨发言，在全球海洋治理、蓝色伙伴关系构建、海洋高质量发展等领域交流互鉴。

2023东亚海岸带可持续发展地方政府网络(PNLG)年会将有来自东亚海区域7个国家100多名代表参会，为东亚海地方政府成员之间搭建信息共享和交流的平台，推动实施《东亚海岸带可持续发展地方政府网络(PNLG)战略行动计划2022-2030》。中国-东盟海藻合作论坛、中国-东盟国家海洋生态系统与可持续发展研讨会、中国-东盟海洋保护地网络国际研讨会等，将着重共享治理成果、交流实践经验、贡献技术方法，与中国与东盟区域海洋的永续发展提供支撑。

亮点2

聚焦创新创业 引领海洋未来发展趋势

今年海洋周，吸引了1000名行业精英共商发展，10余位院士现场论道。其中，2023年数字孪生海洋国际峰会，是该领域首次在中国(乃至亚洲)举办的高端国际学术会议。海洋负排放国际大科学计划开放科学大会拟围绕“海洋负排放”领域的科学问题与实践展开国内外科学家报告及专家讨论。

2023中国水产品大会预计有800名行业代表出席会议，2场主论坛、8场分论坛同期举办，深入探讨我国水产品市场与消费、全球水产品贸易形势、水产品消费场景转变等行业议题。第八届国际潜水救援与海洋工程技术论坛聚焦潜水救援和海洋工程新装备新技术的应用和行业科技发展的重点、热点、难点问题，邀请多位中国工程院院士及行业专家学者等作主旨演讲，300名政府部门、重要会员单位及组织机构代表出席。

在“联合国海洋科学促进可持续发展十年”的背景下，“全球海洋治理中的蓝色伙伴关系建设研讨会”聚焦可持续发展目标下的海洋治理与全球伙伴关系，提出中国关于蓝色伙伴关系的主张和实践，重点讨论金砖机制和海上丝绸之路框架下的蓝色伙伴关系；中泰海洋科技合作会议在中泰气候与海洋生态系统联合实验室成立十周年之际，由部长级官员带队，研讨一项在研合作项目进展及取得的主要成果，探讨中泰双边未来合作新议题；“海洋法的最新发展与周边涉海问题”学术研讨会主要探讨海洋治理相关的五个议题，紧跟海洋法研究前沿问题，助力构建海洋治理新格局。

亮点3

聚焦特色实效 释放产业融合发展动能

本届海洋周将举办四大专业展会，带来更丰富的内容。作为海洋招商的新引擎，2023第八届厦门海洋科技成果转化洽谈会展厅面积10000平方米，同比增长40%，参展单位将以特装形式参展。今年还专设了厦门海洋高新技术产业园区，向展商和观众集中展示厦门海洋高新技术产业园区的规划蓝图，吸引涉海领域观展客商。搭建海洋产业招商馆，向展商和观众集中展示厦门海洋产业发展优势、重点招商领域、产业布局、招商政策等内容，“以展为媒”搭建招商政策推介和客商信息交流平台。

2023第六届国际潜水救援与海洋工程装备展览会面积10000平方米，设1个综合展区和8个专项展区。全球最大45000DWT半潜驳、万米深潜器、深海一号能源站等3000余种全球顶尖装备技术及相关培训、保险等服务将集中亮相展示，全产业链资源齐聚展会。中国船舶集团、中国交通建设股份有限公司、中国海洋石油集团等世界500强巨头及江苏蛟龙、正力海洋、巨力家具等行业领军企业将参与其中。

2023中国(厦门)国际休闲渔业博览会设置地标水产、国际远洋、高端食材、观赏水族及海洋休闲五大展区，300个标准展位，其中特设台湾休闲渔业馆。展会包括水草造景比赛、锦鲤比赛、蓝鳍金枪鱼开鱼秀等特色活动。第十六届中国(厦门)国际游艇展览会将打造开放式、体验型水陆联动游艇展。预计陆上展区1万平方米，水上展区3万平方米。现场展出船艇超过70艘，其中有逾30艘国际品牌船艇，涉及11个国家和地区，全亚洲唯一一艘百尺亿元超艇阿兹慕S10将绚丽登场，展会还将举办游艇产业发展论坛、游艇沙龙、品牌推介会、试乘试驾等配套活动，同时升级“游艇+”概念，开展帆船体验、桨板、皮划艇、尾波冲浪、脚踏船、游艇夜宴等水上嘉年华。

亮点4

聚焦人海互动 夯实海洋高质量发展全民基础

今年海洋文化嘉年华活动联动厦门市各区资源和高校院所优势开展，形式更多、涵盖范围更广。

海洋艺术展以艺术为独特切口，培育全民海洋情怀。“蓝色梦想”国际当代艺术展邀请来自瑞典、丹麦、挪威、芬兰、菲律宾、德国、南非等国的20位国际艺术家，携手12位国内艺术家，创作海洋主题相关作品，同步在瑞典塔尔巴肯文化中心设分会场，立体打造海洋艺术国际盛宴。海洋科学开放日以高校院所为中心，深化海洋精神、海洋文化。厦门大学将开展20余间实验室、举办“海洋青年说”国际青年论坛、“海洋公开课”；厦门海洋职业技术学院同期举办帆船体验、“海丝”结绳普体验、世界船舶文化科普、珍稀海洋生物科普活动；集美大学将举办海洋生物科普展览，联合“中国河豚第一村”举办河豚文化科普宣传展览；自然资源部第三海洋研究所开放特色鲸豚馆。

嘉年华活动以青少年为主体，播撒“伴海同长”蓝色基因。市青少年宫拟举办海洋文化游园活动、“厦门吃海记”微博客征集活动等，寓教于乐，在青少年群体中弘扬海洋文化及闽台海洋渔文化。

以海上运动赛事为载体，号召全民与海为友，与海相伴。国家级全国帆船比赛——“俱乐部杯”帆船挑战赛在厦门举行，是我国目前唯一具有世界帆船联合会运动员积分的比赛；中国家庭帆船赛、2023“海洋之星”青少年帆船赛、厦门休闲船钓邀请赛、全国沙滩橄榄球分站赛也陆续开展，倡导全民投身海洋运动，让更多民众了解和分享海洋生态文明建设成果，感受厦门蔚蓝色干净的海水以及丰富的海洋生物。



到工行网点办业务 先预约更高效

厦门工行70个网点全面开通网点预约和到店识别引导服务



厦门工行落地网点预约功能和到店识别引导服务，提升客户到店业务办理效率和专属服务体验。

通过工行网点预约和到店识别引导服务，客户可提前三天预约办理常用业务。



网点预约 办理业务更自主

过去，客户到网点办理业务，通常需在引导台进行身份识别，厅堂客户经理协助现场刷卡取号，排队等候时间无法预估。工行网点预约服务功能上线后，客户可通过工行手机银行App、“工行服务”微信小程序、“95588”客服电话等多渠道预约取号，支持客户根据自身需求选择适合的办理网点、相应的业务类型，并结合网点排队情况选择合适的到店时段，满足客户个性化需求。

预约成功后，工行将及时通过手机短信、手机银行等方式发送业务预约提示信息，第一时间反馈预约情况和业务办理注意事项；客户在预约时段内到达网点，可按照预约顺序优先排队，避免长时间等待，真正实现足不出户即可线上取号排队、到店优先办理，大大缩短了客户等待时间，有效提升客户到店服务体验。

到店识别引导 金融服务更高效

“根据客户预约情况，网点将指派专人定时查看预约订单，通过拨打客户电话了解客户实际业务需求，提醒客户业务办理所需材料。同时，对重要客户及时跟进，通过预约触达功能预判客户的金融需求，提前做好运营资源调配。比如某项业务预约办理数量较多，网点便可相应增设办理窗口，最大化缩短客户等待时间，提高业务办理效率。真正实现手机一点，到店不用等。”厦门工行相关负责人介绍道。

上周，在厦门工行鹭江支行顺利办理了企业基本户开户业务的某企业财务人员王先生便体验到工行金融服务的“速度”与“温度”——他在当天上午通过工行手机银行企业版App预约了

提醒 预约渠道多样 覆盖常用业务

工行客户可通过工行手机银行App“云网点”、“工行服务”微信小程序，以及“中国工商银行客户服务”微信公众号自助预约取号，也可拨打“95588”客服电话、网点电话，由远程银行中心坐席或网点人员代客预约。

点击 优化适老服务 共享金融科技

对于部分老年人不擅长使用网上预约功能、习惯直接到网点办理业务等情况，厦门工行持续优化网点适老化服务，各网点将结合老年客户业务办理高峰期和业务需求，合理调配网点服务窗口、增设绿色通道，保障老年人金融需求。同时，网点工作人员将在老年客户等候办理业务的间隙，协助其体验工行网点预约和到店识别引导服务，携手老年人共享金融科技发展成果。