



扫码找晚报

我要说



市民热线 5589999

扫码关注微博@我要说

8月3日-10日



晕倒

10日9:00 陈女士：这几天厦门出现了新冠肺炎确诊病例，9日当天许多核酸检测点都出现了排长龙的现象。当天傍晚5点多，我来到复旦中山厦门医院的检测点排队。那边排队的人也非常多，队伍从医院一直排到了湾悦城对面的路上。我排了20多分钟后，听到队伍前面的一名男士跟他刚来的朋友说，要先到自助机那边打印条码，然后才能来这边排队做核酸检测。他还说，自助机那边的队伍比这里的更长。我第一次到复旦中山厦门医院做核酸检测，不知道有这种操作，一直以为凭借核酸登记码或健康码就可以了。无奈，我只好先回家了。“美丽厦门智慧健康”微信公众号上的全员核酸登记码在大部分核酸检测点都是通用的，不知道为什么在复旦中山厦门医院不可以。打印条形码才能在他们的医院做核酸，这种操作在平时人不多的情况下，不会造成太多不便。但是人多的时候，这就给市民带来很多不便，得排两次队才能采样。当天晚上，我在一个微信群里也看到很多人吐槽复旦中山厦门医院的这种做法非常不便民。（许雅真 整理）



帮您问

3日9:39 夏女士：我住在滨海湾花园，上午8点多我开始和面准备蒸馒头。面都发好了，准备开火蒸时才发现煤气点不着了。我打电话问物业是不是停气了，物业说没有。我打电话问华润燃气，对方说有管道正在修理，可能会影响到我们这个片区，大概要等到上午10点半才能恢复送气。我发好的几斤面要等到10点半，面都要酸掉了。燃气公司要修理管道，怎么不提前通知啊？（热线员：您家里有没有电磁炉？）我是老人，蒸馒头都是用燃气灶，不会用电磁炉。（热线员：您可以先用电饭煲、电蒸锅蒸馒头，能蒸多少先蒸多少，减少损失。）

（林黎黎 整理）

华润燃气回复：7月31日我们在厦门日报上刊登了停气通知，同时也通知了滨海湾花园物业。物业将停气通知贴在小区公示栏里，并于8月1日上午11点20分将停气通知发在了业主微信群里。



我也说两句

我印象中路边停车位短时间停是免费的，可每次我车刚停下，收费员就过来问停多久。我说买个东西就走。除非停车点和店家正好对着，否则我几乎无法拒绝收费员先交5元的要求。收费员从来不会主动告知有免费停车时长

8日10:44 杨女士：我想咨询一下，路边停车位有没有免费停车时段？（热线员：一般是晚上10点至次日7点30分。）我说的不是这个免费时段，是停一会儿就走的那种。我父母以前住在老市区，后来他们搬到岛外和我一起住，帮我带孩子。我经常下班顺路就开车去开

禾路、长青路一带，买点他们喜欢吃的小点心。我印象中路边停车位短时间停是免费的，可每次我车刚停下，收费员就过来问停多久。我说买个东西就走。除非停车点和店家正好对着，否则我几乎无法拒绝收费员先交5元的要求。（热线员：15分钟以内免费。）对嘛，我印象中

有免费停车时间，可收费员从来都不会主动告知。（热线员：蓝底白字的停车收费公示牌上会有注明。）开玩笑，一条路那么长，公示牌立在哪里都不知道。老市区路边停车位本来就紧张，开车抢车位都来不及，哪还有时间找公示牌啊。

（林黎黎 整理）



郁闷

3日18:20 陈女士：7月29日晚上7点左右，我在福建象屿壳牌石油有限责任公司厦门山头里加油站给汽车加油，加完油去自助洗车机洗车。站内的洗车机突发故障跳闸，导致我的车辆被夹在自助洗车机里，我也在车上。经过抢修，过了5分钟左右，洗车机恢复运作。在后续的清洗过程中，我在车里能感觉到车子表面存在异常冲击力，而且有异常声响。清洗程序结束后，我下车检查车辆，发现车体多处被划伤。洗车带里可能夹着小石子之类的东西，车辆就被划伤了。加油站负责人露脸之后，第一句话是：“我们的洗车机是德国进口的，绝对不可能存在问题，否则我送你一辆车。”我回复他：“请你确定以后再做结论。我不要你送车，我只要你解决我的实际问题。”紧接着第二辆、第三辆、第四辆车洗完出来，无一幸免，车体都被划伤了，加油站就叫停了当晚的自助洗车服务。

第二辆车的车主报警了，警察赶到现场，开了执法记录仪，录制了办案过程。但是这属于消费纠纷，不属于警察执法范围。警察建议我们协商解决，警方会帮助协调。警方认为，既然洗车机买了公共责任险，加油站该理赔就理赔，实在不行警方还有专业的司法调

解员。加油站负责人说：“没有这么严重。”事发当晚，加油站负责人首先联系了洗车机厂家，让厂家来赔付，厂家反馈说只会拿出两三百元赔付。当时我叫来了4S店理赔专员，他现场鉴定，提醒我单体车辆复原需要一万多元。我就很气愤，表示无法接受加油站的处理结果。当天一直到晚上11点多，事情得不到有效解决。加油站负责人当晚说让我们等他后续通知，说他已经报了保险，以这些理由让警察走了，然后劝我们车主离开。我们就离开了，但是报警的那名车主不信任他，把车留在加油站不开走，因为他的车伤得最严重。

7月30日到8月1日，加油站在没有受害车辆车主和第三方检测机构在场监督的情况下，授权洗车机厂家私自对机器进行操作，然后跟车主反馈说洗车机没有问题，加油站没有责任，厂家已经出了鉴定结果。我的车多达十几处划痕，第二辆车除了车体划伤，引擎盖板和后备厢盖板大面积划伤。我的车是大众车系，底漆很厚，只是伤到漆表层。但是划伤最重的那辆车，伤痕用手摸很明显。我打了市长专线，请他们把这个事情转给国资委，因为这个加油站隶属象屿集团。市长专线回复正在办理中。我还打了12315，他们受理了，目前还没有答复。

（李淑琳 整理）



表扬

4日8:48 黄女士：我今年86岁，一个人住在鼓浪屿福州路。我要感谢燃气公司的工作人员。上个月我用煤气的时候，老是听到“吱吱吱”的声音。我不知道什么原因，就打了燃气公司的电话。接线员很重视，马上派鼓浪屿燃气站的一名送气师傅来家里检查。从我打电话到师傅来，还不到半个小时。师傅检查后说没事。后来我又用了两三天，又有“吱吱吱”的声音，而且很大，煤气罐都在震动。我吓得赶紧把煤气关了，然后又打电话给燃气站。接线员很认真，告诉我要怎么处理。挂完电话没几分钟，鼓浪屿站的师傅就到我家了。因为上次我以为是煤气灶坏了，新的煤气灶都买来了，没有安装。师傅说是煤气灶和煤气罐之间的软管出问题了，马上就帮忙更换。我很感动，那位师傅姓刘。第二天接线员又打电话来问我有没有师傅来维修，现在情况怎么样了。他们真的是太好了，把群众安全放在第一位，工作人员非常负责任。

（许雅真 整理）



惊讶

8日11:36 俞女士：我在吕岭路必利达大厦停车16分钟，被收了10元。（热线员：非市政停车位的收费标准由相关单位向物价部门报批，进场时一定要看蓝底白字的收费公示牌。）这么高的停车费，物价部门也能批？那以后这个停车场我就不去了。（林黎黎 整理）



提醒

10日9:16 一先生：BRT第一码头站的候车大厅里空荡荡的，没有一张椅子

给乘客坐。我想通过晚报向公交公司反映一下，几百平方米的大厅连一张椅子都没有，说不过去。

（黄翰 整理）

[全力争创全国文明典范城市]

打造城市文明典范 建设现代文明之城

