

机敏识破假“网警” 及时挽回客户损失

邮储银行厦门分行筑牢抗疫金融防线,守护客户资金安全



邮储银行厦门湖里区支行党支部积极参加社区核酸检测志愿服务。



中国邮政储蓄银行 厦门分行
POSTAL SAVINGS BANK OF CHINA XIAMEN BRANCH

一条“司法案件退款保证金”的短信,令王女士惶惶不安;一个犹豫焦虑的神情,让机警的营业主管识破诈骗陷阱;一次巧妙及时的汇款拦截,赢得片区民警连声称赞,收获客户的诚挚感激。这起成功堵截电信诈骗的故事,发生在8月15日下午的邮储银行厦门海沧区城建支行。

面对近期突发的疫情,邮储银行厦门分行筑牢抗疫金融防线,全力保障金融服务不间断,竭力守护市民钱袋,为同心抗疫贡献邮储力量。

文/记者 张诗 通讯员 黄晓珊 图/银行提供



邮储银行厦门思明区支行青年志愿者在社区核酸检测点核实市民身份信息、查验健康码。

邮储银行厦门分行启动应急预案,保障金融服务不断档。

1 备注信息很可疑 及时报警巧拦截

15日下午临近下班时间,王女士匆匆地走进了邮储银行厦门海沧区城建支行,从包里迅速掏出一叠现金,要求柜台快速办理汇款。经办柜员陆瑶在引导王女士填写收款人信息时发现,收款账户为异地个人账户,且所备注“王某某司法案件退款保证金”信息,立刻引起她的高度警觉,当即与王女士再次确认收款方的相关信息。

王女士声称认识收款方,执意要求尽快汇款。这时,营业主管蔡萍萍从王女士犹豫焦虑的神情中,察觉到了可疑之处,进一步向其核实收款人的信息。

“对方是民警,让我尽快汇款缴纳

退款保证金,就能帮我解除冻结的银行卡。”一听到王女士的话,蔡萍萍意识到可能是电信诈骗,立即上报区支行,并拨打110报警电话。

支行行长张美玲给王女士端来了一杯温水,与同事们一边耐心安抚王女士的情绪,一边善意提醒类似的诈骗案例,向其解释司法机关的办案程序,不会要求转账到个人账户,让王女士待民警到来后再核实对方身份。

然而,王女士仍坚持要尽快汇款,并以对方发来的“警官证”照片为证据,坚信对方的身份无疑。“照片很可能是‘照骗’,当心上当受骗了。”在大家的合力劝说下,王女士同意暂停汇款。

2 协助警方查案情 全程陪同暖心扉

片区民警抵达现场一番调查后,确定这是一起电信诈骗,并提醒王女士不要轻信“网络警察”的谎言,勿给陌生人汇款。此时,王女士情绪有些崩溃,抱怨自己病急乱投医。

在警方调查了解案情的过程中,张美玲和同事不仅全力协助,还全程贴心陪同王女士,不断地安抚她的情绪,让王女士倍感温暖。“你们做得很好!为成功堵截这起电信诈骗,提供了很大帮助,为市民及时挽回了损失。”片区民警对邮储银行厦门海沧区城建支行成功堵截这起电信诈骗给予了高度认可。

记者了解到,今年以来,邮储银行厦门分行已多次成功协助警方拦截诈

骗,守护客户资金安全。该行高度重视金融消费者权益保护工作,多形式、多渠道、广宣传,提升公众防范网络诈骗的风险意识。例如,今年,在市委宣传部指导、市委文明办等主办的“文明直通车”活动中,该行以金融志愿者的形象,先后走进思明、翔安、同安等街道社区,主动贴近不同消费群体,以分发折页、趣味问答等形式,提升消费者的金融素养。

当前,全市正在齐心协力抗击疫情,但一些不法分子却趁机动起歪脑筋,花样百出地将黑手伸向市民口袋。邮储银行厦门分行温馨提醒:谨防电信网络诈骗,勿轻易给陌生人转账汇款,守住自己的“钱袋子”。

相关新闻 金融服务不断档 同心抗疫勇担当

受突如其来的疫情影响,邮储银行厦门分行办公所在地被迫封控,分行营业部也被迫停业。为保证金融服务不断档,分行立即启动应急预案,第一时间将非封控区的培训基地改造为生产环境,将被迫停业的网点台席临时搭建至就近正常营业的网点中,确保各项业务办理工作顺利开展,全力以赴提供金融服务保障。

邮储银行厦门分行还动员组织全体员工踊跃参与志愿服务,彰显国有

银行的使命担当。连日来,邮储银行厦门思明区、湖里区辖内多家网点的党员和青年志愿者闻令而动,主动放弃休息时间,分赴世茂双子塔、祥滨公园、江头公园等多个核酸采样点,开展现场引导、测体温、查验健康码等服务,顶骄阳、战酷暑、筑防线,与社区工作者、一线医务人员共筑疫情防控防线。

此外,邮储银行厦门湖里区金尚支行积极参与社区防疫志愿活动,为社区内行动不便独居老人送上米、油等慰问品,为抗击疫情贡献一份力量。

348家厦企入围 成长型中小企业

本报讯(文/记者 张诗 图/陈立新)昨日,市工信局公示了2022-2023年度厦门市成长型中小企业认定名单,同舟纵横(厦门)流体技术有限公司等112家企业被认定为“2022-2023年度厦门市最具成长性中小企业”,恒天互联(厦门)信息科技有限公司等236家企业被授予“2022-2023年度厦门市成长型中小企业”称号。

中小企业被喻为经济社会毛细血管,在增加就业、促进经济增长、科技创新与社会和谐稳定等方面具有不可替代的作用。

据了解,名单公示时间为8月17日至23日。这是根据我市2021年11月制定发布《厦门市成长型中小企业认定管理暂行办法》相关规定,首次组织开展的认定工作。办法明确,企业参与申报后,经由专家评审、公示认定后,由市工信局授予“厦门市成长型中小企业”的相关称号。当年认定的市级“专精特新”中小企业、首次纳入“小升规”工业和软件企业可直接认定为“成长型中小企业”。

办法指出,市工信局将对成长型中小企业进行重点培育,在融资促进、管理提升、技术创新、市场开拓等方面予以支持。有效期内的成长型中小企业可按照厦门市中小企业发展专项资金相关规定享受一次银行贷款贴息补助。



同舟纵横(厦门)流体技术有限公司入围最具成长性中小企业。

申报条件

在我市辖区注册登记的,具有独立法人资格的中小企业,但不包括金融业、房地产业和建筑业中的房屋建筑业的中小企业;申报企业属第二产业的企业,最近一个年度的年营业收入应在1000万元(含)以上;属第一、三产业的企业,最近一个年度的年营业收入应在500万元(含)以上等。

分类广告

登报热线:5581501 5550633

沙发翻新

沙发翻新定做内保十年5989997

婚姻交友

玫瑰之约白领俱乐部

www.xmrose.com

◆免费咨询热线:5151110

★2000年创办,二十年线下实体店老品牌信誉好。●为会员提供安心真实高效的服务,更多会员资料欢迎来公司免费查阅。地址:岛内火车站正对面华星大厦1201

本地男未91/180海归本科事业单位有房车5031321,本地男离69/179本科国企高层有房车5031321,厦户男未91/178硕士有房国际学校老师5801009,厦户女未97/165本科软件工程师5801009

