

2022年9月29日
星期四
责编/林玉蓉
美编/刘哲妹

金秋融情万家

2022 金融知识普及月
金融知识进万家

特别报道

专项整治养老诈骗 维护老年群体权益

今年以来,厦门银保监局开展整治养老诈骗专项行动,切实履行“守护老年人钱袋子”的社会责任。他们组织辖内银行保险机构对养老保险诈骗与涉养老领域非法集资问题线索进行全面摸排,一旦发现风险线索及时报告处置,全力维护老年群体合法权益。同时,组织开展商业养老不合规产品整治清理,进一步规范商业养老金融业务发展。

他们还指导辖内银行保险机构多措并举开展宣传教育,针对老年群体特点通过以案说险、原创漫画、闽南之声小音频等形式开展宣传,并积极走进社区与老年大学,面对面为老人开展反诈宣传与案例宣讲,进一步提升老年人识骗、防骗、拒骗能力。

专项整治违规收费 规范个人信息管理

今年,厦门银保监局与市公安局、市地方金融监管局、市市场监管局、中国人民银行厦门市中心支行等部门联合发布《关于防范金融领域不良代理投诉举报风险优化营商环境的通告》,打击不良代理投诉举报黑灰产业,营造我市良好营商环境。

他们深入开展了涉企乱收费专项整治行动,聚焦服务价格管理、服务价格行为、与信贷融资相关收费、合作业务管理四大领域,将违规收费问题作为2022年现场检查重点内容。

厦门银保监局还积极开展侵害个人信息权益乱象专项整治,督促银行保险机构建立健全消费者个人信息保护工作机制,提升个人信息管理规范性。目前各银行保险机构正全面自查,厦门银保监局后续将进行抽查和督导。



▲我市金融机构进社区开展金融知识普及活动。

今年9月,2022年“金融知识普及月 金融知识进万家 争做理性投资者 争做金融好网民”活动如期而至,厦门银保监局组织辖内银行保险机构积极履行金融知识普及主体责任,充分运用各类平台和渠道,利用数字化等手段开展金融消费者宣传教育,让金融知识覆盖更多社会公众。

记者 张海军
通讯员 孙梦寒

▼晚报小记者打卡金融机构学习教育基地,体验VR虚拟现实平台。
陈立新 摄



厦门招行消保宣讲员向记者介绍人民币知识。刘东华摄

结合实际业务 覆盖更多公众

厦门银保监局组织辖内银行保险机构 开展金融消费者宣传教育

今年金融知识普及月活动主题为:面向金融消费者和投资者,宣传基础金融知识和金融风险防范技能,针对非法吸存揽储、养老领域金融诈骗、电信网络诈骗、非法代理维权等侵害金融消费者合法权益和危害金融稳定安全的行为,深入开展风险提示,防范非法金融活动。倡导金融消费者和投资者科学理财和合理借贷,理性选择适合自己的金融产品和服务,避免盲目投资和冲动交易,推动金融健康的社会共建,促进共同富裕。引导金融消费者和投资者自觉抵制网络金融谣言和金融负能量,共建清朗网络空间,让人民群众更好地共享金融改革发展成果,满足美好生活需要。

结合厦门银行保险业实际,厦门银保监局组织开展2022年金融联合教育宣传系列活动:举办2022年“金融知识普及月 金融知识进万家 争做理性投资者 争做金融好网民”活动启动仪式;开展“感受金融之美,解锁金融知识”小记者打卡金融网点及线上答题活动;就防范虚假金融机构App诈骗、警惕网络平台资金借贷风险、防范养老诈骗等专题发布风险提示,增强消费者金融风险防范意识与能力;开展“金融进社区”“金融进学校”“金融进农村”等活动,在疫情



■金融机构工作人员为居民普及金融知识。

防控条件下,整合各媒体、各金融机构资源,通过讲座、游戏、播放反诈宣传片、健身操比赛、摄影大赛等形式宣传金融常识等。

链接

高效办理消费投诉 持续解决难点问题

今年上半年,厦门银保监局依法合规高效办理信访举报投诉案件,实行“一个窗口对外”“一站式”办理。

12378全国银行保险业消费投诉维权服务热线厦门分中心接收

投诉和咨询电话1.09万个,处理消费投诉880件,所有投诉件时限内办结率100%。同时,开展信访案件“治重化积”工作,10个挂牌积案的化解率达100%,全力解决历史遗留问题。

制定23项具体措施 加强新市民金融服务

厦门银保监局出台加强新市民金融服务工作的实施细则和行动方案,细化6个方面23项具体措施,积极构建新市民金融服务工作机制,促成与地方政府齐抓共管、协作联动的工作格局。

他们引导银行机构加大对制造业、批发和零售业、交通运输业、软件和信息技术服务业等吸收新市民就业较多行业的信贷供给。截至今年6月末,我市相关行业贷款余额7792.38

亿元,较年初增长16.06%。他们还积极推动银行将符合条件的大中专毕业生等新市民纳入辖内创业担保贷款扶持范围。截至6月末,厦门银保监局辖内个人创业担保贷款余额1.32亿元。

他们指导银行机构推出“关爱城市务工人员”普惠金融服务方案,量身定制专属“月薪卡”,累计发放新市民标识卡5.4万张。

今年上半年,厦门银保监局还推动商业健康保险与基本医疗保险有效衔接,联合相关部门推出不限投保人户籍的普惠型商业补充医疗保险“惠厦保”,目前参保人数已达103万。