

2022年9月29日  
星期四  
责编/林玉蓉  
美编/传明

# 金秋融情万家

2022 金融知识普及月  
金融知识进万家

特别报道

## 消保风险提示

### 擦亮慧眼 远离“代理维权”陷阱

近年来,不法分子利用社交平台、短视频媒体等形式,以“信用修复”“减免息费”等名义,诱导消费者委托其“代理维权”,并教唆消费者无视合同规定,向监管部门恶意投诉等方式来逃避债务,从中谋取高额代理费用。

**厦门工行温馨提醒:**消费者应擦亮慧眼,警惕非法“代理维权”陷阱,远离非法黑中介,妥善保管个人信息和隐私,倡导通过直接向金融机构投诉反映、向金融消费纠纷调解机构申请调解等正规渠道理性维权。



■ 厦门工行参与“文明直通车”进社区活动,向市民普及金融知识。



■ 厦门工行客户经理走访商户,宣传防诈骗知识。

▼ 厦门工行i鹭金融宣传志愿服务队。

立足网点厅堂宣传阵地,用心举办“金融消保微沙龙”;新媒体推送原创漫画图文,生动有趣地普及防诈骗知识;聚焦不同消费群体,步履不停地开展金融宣传教育活动……在每年的“金融知识普及月 金融知识进万家 争做理性投资者 争做金融好网民”活动期间,厦门工行积极落实监管部门指导部署,结合当前疫情防控要求,多形式、多渠道地将易懂实用的金融知识普及覆盖不同年龄层群体,营造良好宣教氛围,持续提升金融消费者素养,共建和谐金融生态环境。

文/记者 张诗  
图/记者 陈立新  
陈嘉新



■ 厦门工行江头支行营业室向现场客户普及金融知识。

# 形式喜闻乐见 知识深入人心

## 厦门工行开展形式多样的金融知识普及宣传活动,提高消费者金融素养

### 线上线下相结合 守护老年人“钱袋子”

9月18日,江头支行营业室专门面向中老年客群举办了一场“金融消保微沙龙”活动。客户经理除了通过分发宣传折页、电子屏播放消保宣传视频,向老年人普及警惕非法集资、反假币、防范电信诈骗等知识外,还结合典型案例、知识问答等方式进行宣讲,赢得好评。

江头支行的活动,仅是厦门工行重视中老年群体消保权益宣教的一个缩影。近年来,该行持续提升适老化服务,不断完善客户咨询、沟通等渠道,开设敬老服务专区、专属爱心服务窗口、一对一自助设备操作指导服务、为行动不便

客户提供上门服务等便民举措,展现国有大行的责任与担当。

同时,厦门工行还积极创新线上消保宣传形式,提升老年人金融诈骗防范意识。近期,该行组织有绘画特长的员工原创漫画图文,围绕“莫信天上掉馅饼,守住您的钱袋子”为题,在“厦门工行”微信公众号进行宣传。结合养老金融诈骗中常见的痛点,以轻松诙谐的漫画风格,借助活泼可爱的卡通形象与通俗易懂的对话表达方式,揭露了7种养老金融诈骗常见套路,有效引导消费者自觉抵制金融谣言和金融骗局。

### 聚焦不同群体 开展丰富多样活动

今年以来,厦门工行各支行聚焦不同消费群体,结合“我为群众办实事”实践活动要求,开展了一系列有针对性、覆盖面广、形式多样的金融知识宣传活动。结合金融宣传月活动,厦门工行i鹭金融宣传志愿者身穿红色马甲、头戴红色帽子,走进社区、校园、医院、企业等公共场所,关注“一老一少”、新市民等重点群体,将金融知识送到他们手中。

9月14日,在文明直通车开进海沧区嵩屿街道海达社区活动现场,厦门工行金融宣传志愿者通过轻松有趣的有奖问答,向居民们普及个人信息保护、安全用卡等知识,提高居民风险防范意识。

近期,软件园支行辖属金钟支行组建了弘爱医院上门服务小组,连续多个工作日上门,为弘爱医院及建发医疗公司员工提供工会卡激活

等暖心服务。弘爱医院新入职员工多为刚走出校园的社会新人,对于科学理财和合理借贷的认识还有待提升。为此,该支行上门开展线下互动式宣传,并积极拓展线上宣传渠道,建立了4个“弘爱医院-工行服务群”,安排专人管理,及时答疑解惑,提供专业便捷的金融服务,保护投资者合法权益。

9月中旬,七星路支行走进我市一家幼儿园开展“金融知识进校园”活动,以寓教于乐的方式,带领孩子体验一场有意义的金融之旅。支行金融消保宣讲员从近期发生的典型案例讲起,结合校园教学、生活日常,普及预防校园诈骗、保护个人信用等知识,提醒老师和家长重视法制安全教育和人身财产安全,牢固树立风险防范等意识。此外,支行还为小朋友们开设财商启蒙课堂,耐心教导孩子们识别人民币。

### 构筑安全防护网 成功堵截电信诈骗

长期以来,厦门工行不忘肩负社会责任担当,持续开展防范电信网络诈骗宣传,把防范电信网络诈骗纳入日常安全管理,并通过借助“融安e信”系统和开展教育、宣传,提高全行员工和客户安全防范意识,构筑起一道金融安全防护网,为老百姓的“钱袋子”保驾护航。

今年以来,厦门工行各营业网点认真在营业场所开展电信诈骗防堵工作,并取得一定工作成效,获得警方、客户等社会各界的一致好评。例如,6月8日和15日,吕岭支行成功堵截

两起电信诈骗;6月10日,诚毅广场支行成功堵截1起电信诈骗;6月29日,自贸试验区机场支行成功堵截1起电信诈骗;福建支行与吕岭支行机敏警觉市民遭遇诈骗,及时挽回损失,市民李女士与洪先生分别于9月21日、22日致电本报市民热线5589999表示感谢。这6起诈骗案件的成功堵截,充分展现了厦门工行一线网点金融安全防护网的可靠性,深受客户信任和认可的专业性,以及不懈履行国有大行“金融为民”的服务初心与责任使命。

