

2022年9月29日
星期四
责编/林玉蓉
美编/传明

链接

线上线下多渠道
金融科普覆盖广

诗歌朗诵铿锵有力、答嘴鼓文化味十足、阿卡贝拉合唱令人沉醉……9月16日上午，文明直通车开进海沧区嵩屿街道鳌冠社区现场，台上演绎精彩节目，台下传播知识种子。在厦门农行展位，社区居民驻足翻阅金融知识宣传折页，参与知识互动答题。居民陈女士说：“了解到不少当前新型诈骗的手段，认识到保护好个人信息安全的重要性。”

这仅是厦门农行各支行和积极组织金融知识宣教活动的一个缩影。本月以来，岛内外各支行进高校、进企业、进商圈、进园区，向不同群体普及金融知识。同时，不少支行还创新消保宣教形式，利用线上社交平台，传播金融好声音。例如，集美支行组织员工手持金融知识宣传口号的手幅牌，拍摄短视频，转发至朋友圈和客户服务微信群等线上平台；翔安支行营业部结合数字人民币落地厦门的热点，拍摄消保短视频，揭露当前数字人民币的典型诈骗套路。轻松活泼的剧情，值得深思的警告，令该视频脱颖而出，成功入选厦门银行业协会消保视频展播。

近期，由厦门银保监局主办，厦门农行参与承办的“金融知识普及月，金融送暖——守护新市民美好生活”线上直播活动上线播出。厦门银保监局、厦门银行业协会、厦门农行等单位及金融机构的消保工作者，介绍相关金融消保工作特色亮点，向公众普及实用易懂的金融知识。

此外，该行充分利用掌银、网点、微银行、微信公众号等线上渠道，以开设“消保小课堂”、一图读懂、视频短片等形式，向公众普及金融知识。在交会路口LED大屏，市民也能看见厦门农行金融消保的身影，从而不断提升防范非法金融、电信网络诈骗的意识。

▶ 厦门农行参与“文明直通车”进社区活动，向居民普及金融知识。



金秋融情万家

2022
金融知识普及月
特别报道

今年以来，厦门农行肩负“金融为民”使命，情系民生福祉，全新升级“浓情暖域”服务品牌。听民声、解民忧、关民心，传递金融温度。网点厅堂、街头巷尾、社区村镇、工厂车间……紧随服务升温的脚步，厦门农行金融消保不懈奋斗的足迹也遍布鹭岛。

在9月“金融知识普及月 金融知识进万家 争做理性投资者 争做金融好网民”活动期间，厦门农行积极落实监管部门指导部署，创新金融知识普及宣教形式，线上线下开展喜闻乐见的活动，聚焦“一老一少”等重点群体，倾力守护百姓钱袋子。作为服务乡村振兴的主力军，该行还将金融知识带到田间地头，履行国有银行的责任与担当。

文/记者 张诗 刘佳盈
通讯员 许丽姐
图/刘东华 厦门农行



■在第五个“中国农民丰收节”同安主会场，农行机器人“消小宝”引人关注。

服务持续升温
守护百姓钱袋

厦门农行持续提高消保工作质效，
践行“金融为民”责任担当

完善消保制度体系 强化全流程管控

厦门农行秉承“以客户为中心”和“消保工作永远在路上”理念，全面落实金融消费者权益主体责任，创新健全消保工作机制，不断加大金融知识普及宣教力度，着力构建良好金融消费环境，助推金融服务提质增效，增强金融消费者获得感、幸福感、安全感。

“全行管消保，全行为消保负责。”在日常经营管理、业务流程和企业文化中，该行将消费者权益保护工作融入其中，不断完善消费者权益

保护管理办法、投诉处理流程、金融知识宣传教育等制度，加强团队建设，筑好市民安心金融消费的坚实后盾。该行还从事前协调、事中管控、事后监督三个环节，强化消保全流程管控。

在此基础上，厦门农行持续开展有计划、有实施、有总结的员工培训工作，促进员工进一步提升服务水平，更用心、用情、用力地提供体验感更佳的“农情服务”。

聚焦重点群体 丰富活动深受好评

近年来，厦门农行聚焦“一老一少”、农民等重点群体，关注乡村振兴等主题，创新宣教形式，生动有趣地传递金融知识，增强电信网络诈骗风险防范意识，深受广泛好评。

9月21日下午，集美支行走进颐恩养老院开展“敬老孝亲，普及金融知识”主题宣传活动。“阿公阿嬷，擦亮眼睛，谨防诈骗！”灌口支行副行长朱林城用闽南话讲解常见的10种养老诈骗类型和作案手法，提醒老年人“不要相信陌生人，管好自己的养老金”。学习间隙，集美支行员工还献上精心编排的汉唐舞蹈、琵琶演奏等。“今天的表演很好看，金融知识很有用！”老人点赞。

9月23日，在第五个“中国农民丰收节”同安主会场，农行机器人化身“消小宝”，受到周边学校学生、农户、商户的喜爱，人们驻足与其合影留念，并和厦门农行消保宣讲员探讨“提高警惕，保卫钱包”秘诀，收获干货满满的金融知识。

“小朋友们，你们会随便往游戏里充钱吗？”“不会！”9月25日上午，一群晚报小记者化身“小小农行人”，走进厦门农行分行营业部。生动的案例，精彩的互动环节，令小记者们大呼长知识了。“这些机器是做什么的？”营业部厅堂里排列整齐的智能自助设备吸引了小记者们的注意，在工作人员引导下，他们体验了智能设备的便民金融功能。在金融小课堂上，消保宣讲员以案说法，让小记者们了解什么是电信网络诈骗、如何预防网络诈骗。小记者们听得津津有味，并认真做着笔记。



■集美支行走进颐恩养老院开展“敬老孝亲，普及金融知识”主题宣传活动。



■金融知识进万家系列活动吸引晚报小记者团打卡。