

2022年9月29日  
星期四  
责编/易云霆  
美编/李甦歆

数说

近年来,在监管部门的指导下,兴业银行厦门分行先后组织了“消保作品征集”“守住‘钱袋子’·消保万里行”等活动,通过“消保知兴话”“成语兴说”等原创漫画作品形式,多渠道、多样化地帮助市民学习金融消保知识,获得广泛认可。

2021年至今,兴业银行厦门分行开展金融消保知识公众教育专题活动**240多次**,各岗位员工参与率达**100%**,发放宣传资料约**16.35万份**,受众人数达**15万人**左右。该行也获得了金融联合教育宣传活动优秀组织单位、厦门金融消费者权益保护优秀机构等多项荣誉。

以案说险

这些都是骗局  
老人学生要当心

●养老融资骗局:不法机构以“高级床位”“医疗配套”“一站式养老服务”的套路,收取老年人高额会员费和保证金。大量资金未能得到有效监管,存在被转移和卷款跑路的风险隐患。所谓的“高额返利”属于拆东墙补西墙,资金安全无法保障,更有机构将未经合法批准的“保健品”与正规医疗器械、保健食品进行混淆,骗取消费者信任。

●虚假游戏交易骗局:不法分子以“兼职刷单足不出户”“日赚百元月入过万”“低价充值 高价回收”等为诱饵,营造高回报的假象吸引学生群体。一旦获得交易意向,不法分子就会在交易过程中以缴话费、收取保证金等为借口骗取钱财,待学生转入资金后将其拉黑。

▶ 兴业银行厦门分行员工走进海沧嵩屿街道整冠社区,为居民讲解金融知识。



# 金秋融情万家

2022 金融知识普及月

特别报道

作为一家有温度的银行,兴业银行厦门分行以增强客户体验为出发点,以优质服务为落脚点,促进金融为民、金融惠民服务举措的有效落实。该行秉持“以客户为中心”“服务源自真诚”的理念,坚持“服务立行,消保先行”,深化全流程金融消费者权益保护体系建设,不断推动消费者权益保护工作的创新、突破和升级。

文/记者 郭舒晨  
通讯员 黄蓉  
图/记者 陈立新 吕嘉捷



厦门晚报小记者团参观兴业银行厦门分行金融教育示范基地,提高财商。

## 设立宣传基地 普及防骗知识

兴业银行厦门分行消费者权益保护  
工作亮点频出,宣传力度再提升

### 公众教育 重点服务“一老一少” 提高“反套路”能力

在金融消费者权益保护工作方面,兴业银行厦门分行将“一老一少”作为服务的重点人群。

9月7日,兴业银行厦门分行与厦门老年大学签署共建合作协议,设立老年金融教育宣传基地,共同守护老年人的“钱袋子”。

在本次合作中,兴业银行厦门分行充分发挥自身普惠金融服务与教育优势,打造老年金融教育专属课程——兴业安愉课堂,开设公益讲座,并作为厦门老年大学学员的老年金融教育实践基地,邀约学员实地开展老年金融教育

实践公益活动,让更多的老年学员老有所学、老有所乐、老有所为。

今年6月底,兴业银行厦门分行在湖边水库周边专门举办了“守住‘钱袋子’·消保万里行”——金融消费者权益保护主题趣味徒步走活动,不少亲子家庭参与其中。活动以盖章打卡的方式,在徒步行途中设置趣味消保问答、消保神投手、金融守护者等多个互动项目,不少青少年在游戏中了解消保知识、提升信用意识、提高“反套路”能力,收获满满。



■ 我市首个设立在银行网点内的“自助图书馆”,就在兴业银行厦门分行金融教育示范基地内。

### 公益场所 省级金融教育示范基地揭牌 提供更专业金融教育服务

今年,兴业银行厦门分行的消保工作亮点频出,宣传力度不断提升。其中,最受瞩目的当属该行金融教育示范基地的揭牌。9月27日上午,我市首家省级金融教育示范基地——兴业银行厦门分行金融教育示范基地正式揭牌。该基地位于湖滨北

路78号兴业银行厦门分行一楼。作为金融教育的公益场所,基地面向社会公众开放,开放时间为每周一至周六9时至17时。基地将定期开展多样化、体验式的金融知识普及教育活动,帮助市民便利获取金融知识,提升金融素养,增强风险责任意识和防范能力。在试运行期间,基地已开展多期“金融绘本阅读”“社区金融消保课堂”沙龙活动,深受市民喜爱。此外,兴业银行厦门分行还与滨北派出所携手推出反诈课堂,通过真实案例现身说法,为社区居民普及金融诈骗反套路知识。

值得一提的是,基地内设立的自助图书馆功能区是我市首个设立在银行网点内的“自助图书馆”,实现与全市公共图书馆一证通用,通借通还,为阅读爱好者带来了极大的便利。

### 小贴士 个人信息保护 请您千万重视

兴业银行厦门分行提醒:千万不要在陌生、不正规的机构、网站填写个人资料,应妥善保护自己的银行卡密码、身份证号码等关键信息。手机验证码是最后的底线,务必保持警惕,保护好个人信息。