

2022年9月29日  
星期四  
责编/陈玉清  
美编/刘哲妹

链接



财神宝宝金融课堂  
存款保险知识问答

1.问:存款保险是什么?

答:存款保险又称存款保障,是国家通过立法的形式保障您存款的安全。

2.问:存款保险保什么?

答:存款保险覆盖境内所有存款类金融机构的人民币和外汇存款,既包括个人,也包括企业等单位存款的本金和利息。

3.问:保障程度有多高?

答:存款保险对存款人的存款安全提供充分保障。根据《存款保险条例》,在规定情形下,同一存款人在同一家机构的存款本息合计金额在人民币50万元以内,存款保险实行全额偿付。超出最高偿付限额的部分,依法从投保机构清算财产中受偿。

4.问:存款保险是不是商业保险?我需要交纳保费吗?

答:不是。存款保险是一种存款保障制度,它是国家通过立法形式给存款人提供的保障,不是商业保险。所以,不需要由存款人交纳保费。

5.问:怎么判断某家金融机构是不是受到存款保险保障?

答:一是查询中国人民银行官方网站,网站上会定期公布名单;二是可以看这家银行的网点有没有存款保险标识,有的话就说明这家银行的存款受到保障。



▲ 厦门银行录制闽南话消保视频。

▶ 在2022年福建省银行机构金融消费者权益保护知识与实务技能竞赛中,厦门银行荣获团体一等奖并包揽个人前三名。



金秋融情万家

2022 金融知识普及月  
特别报道

让金融知识像春雨般“润物细无声”,助力消费者提升金融素养,共享幸福美好生活。厦门银行秉持“以客户为中心”的服务理念,肩负责任担当,积极探索金融消费者的多样需求,将消费者权益保护贯穿于日常工作中,不断增强金融消费者的获得感、幸福感和安全感。

金秋九月,在“金融知识普及月金融知识进万家争做理性投资者争做金融好网民”活动期间,厦门银行以厅堂为阵地,以智能化为抓手,聚焦“一老一少”等重点群体,充分发挥线上线下多渠道优势,全方位、多形式、广覆盖地开展金融知识教育宣传活动,将金融知识随着暖心服务的脚步,送入千家万户。

文/记者 张诗涵  
通讯员 林诗涵  
图/银行提供



■ 厦门银行工作人员向老年客户普及金融知识。

服务步履不歇  
知识送进万家

厦门银行持续延伸服务触角,提升消费者获得感幸福感安全感

形式丰富 拓宽度深度

厦门银行开辟公众宣教区,把网点厅堂作为开展金融教育宣传活动的重要阵地。在这里,您能随意翻阅折页、书籍,尽情遨游在浩瀚的“金融知识海洋”里;遇到问题时,可向专业人士面对面咨询,增强金融风险防范意识,提升合理选择金融产品和服务的技能。

同时,厦门银行的工作人员还纷纷走出去,开展形式多样的金融知识普及活动。他们走进台企,为台胞纾困解惑,帮助他们了解金融知识、享受便捷服务;他们走街串巷,向居民、商户普及防范电信、网络诈骗的知识,为百姓的“钱袋子”保驾护航;他们延伸触角,持续提升服务温暖,把金融知识送到最需要的人手中。

在宣传形式上,厦门银行充分利用传统宣

传模式和新媒体优势,多渠道、立体式地营造良好氛围,提高金融知识宣教影响力。例如,厦门银行自创的消保品牌形象“财神宝宝”活跃在手机银行、官方网站、微信公众号、海报机、叫号机、ATM等宣传媒介中,用憨态可掬的形象,生动讲解专业金融术语,介绍金融消费者的基本权益,劝导金融消费者理性投资、理性消费。厦门银行创作优质的原创作品,通过闽南话视频、动画视频、漫画、交互游戏等多种形式,调动不同年龄层金融消费者学习金融知识的热情。结合疫情防控要求,厦门银行还开展云直播、网课、微信群知识问答等“非接触”活动,为金融消费者带来干货满满的沉浸式金融课堂。

暖心关爱 护航幸福生活

聚焦重点特殊群体,筑牢安全防护盾。厦门银行将暖心服务融入金融知识宣教活动,让不同群体感受到“金融为民”的服务初心,弘扬正能量,共创美好幸福生活。

近日,厦门银行走进残疾人联合会,通过课件展示、案例讲解、视频播放等形式,向特殊群体普及反假币、存款保险等金融知识。活动现场,宣讲人员讲解典型案例,进行反诈风险提示,并开展有奖知识互动问答,营造浓厚学习氛围。活动结束后,残障人士小陈对宣讲人员说道:“今天我们学习到了很多金融知识,内容实用易懂,形式生动有趣。感谢你们对我们的

关心!”  
根据近期针对老年群体诈骗案例频发的情况,厦门银行持续通过线上线下渠道,开展以“老年群体防范诈骗”为主题的宣传活动。例如,万达支行利用客户等候间隙,开展“金融小课堂”,向老年客户提醒妥善保管个人信息的重要性,告知常见的电信诈骗手段,让他们提高警惕,守好“钱袋子”。瑞景支行工作人员走进社区,利用社区博讲活动的契机,广泛开展金融知识普及宣传,并运用通俗易懂的讲解,让老年人在其乐融融的氛围中提高风险防范意识,深受社区居民的一致好评。

苦练技能 服务提质增效

日前,2022年福建省银行机构金融消费者权益保护知识与实务技能竞赛总决赛在福州举行。历经初赛、复赛、决赛,厦门银行最终脱颖而出,荣获团体一等奖,该行林诗涵、纪亚妹、李武湖还包揽个人前三名。

总决赛业务知识竞赛环节中,选手们不光比拼脑力和专业技能,还需眼疾手快、争分夺秒。厦门银行的参赛者们凭借过硬的专业技能、

灵活的应变能力、十足的勇气胆识,取得佳绩。  
这个赛事展现了厦门银行金融消保工作的可喜成果,也激发了相关从业人员勤学善思、苦练技能的动力。厦门银行消保部门负责人表示,一直以来,厦门银行以赛促练,加强对员工业务知识和实务技能的培训,不断夯实高技能人才队伍建设基础,助力提升金融消保高质量服务水平,为构建和谐稳定的金融环境贡献一份力量。