

假期  
我在岗

特别策划

编者按

国庆假期,是人们享受团聚、旅行、休息的好时光,而在这个举国欢庆的日子里,有一群人默默地坚守在岗位上,为愉快度假的人

们保驾护航。他们身处不同岗位,用自己的方式奉献社会。今天,我们一起去认识其中几位,去听听他们的国庆故事。



林楷文帮乘客搬运行李。

地铁快速场站公司林楷文

## 乘客的认可 最大的鼓励

文/图 记者 彭菲

昨日是国庆假期最后一天,当朋友圈里满是“假期余额不足”的感叹时,林楷文却更忙碌了。

林楷文是厦门地铁快速场站有限公司客运服务部集美线备班值班站长,国庆7天假期,他5天都奔忙在岗位上。昨日返程高峰,值夜班的他从下午2点30分一直忙到零点。

### 为乘客解答问题成“活地图”

作为值班站长,林楷文的其中一项职责是每两个小时进行一次巡站。巡视的内容从售票机、闸机、安全门等各类设备到各个角落的标志标识,还包括车站的垃圾分类和门前三包情况,巡站一圈至少得花半个小时。

遇到乘客携带大件行李过闸机、上下车时,林楷文都会上前搭把手。“每次遇到返程高峰,我们一天至少要搬几十件行李,有的真是重,手都酸了。”林楷文说,看起来只是举手之劳,但不断重复还是很累。但能帮到乘客,感觉还是很高兴。

应对乘客的问询也是如此,林楷文把自己练成了“活地图”,在哪站下车、如何换乘,答案都能脱口而出。

### 上三辆车帮乘客找回手机

今年是林楷文在快速场站公司工作的第5个年头。早班时,4点15分的闹钟一响,他准时起床,总是提前10分钟到岗;晚班时,送走最后一班动车下来的乘客,等回到家时已经是凌晨1点。因为他是本地人,遇上春节等假期,他都会把回家的机会让给那些家在外地的同事。

他的热心还不止如此。有一天晚上7点多,一名男乘客焦急地向林楷文求助,说手机落在BRT车上。林楷文当即用自己的手机拨打乘客的电话号码,接连打了十多次都无人接听。他当即联系公交客服、车场以及失物找寻的微信群,发动大家一起帮忙。乘客提出自己先回家,通过定位功能查找手机的位置。依据手机定位,林楷文先后上了三辆车,终于在晚上9点半找到了手机。乘客很高兴,送来蛋糕和水果表示感谢。林楷文说:“这件事我至今难忘,乘客的认可给了我们很大的鼓励,让我对这份工作又多了一份热爱。”



林秉义在后厨忙碌。

大排档主厨林秉义

## 守在灶台旁 颠锅手不停

文/记者 刘佳盈 图/受访者提供

林秉义在同安西柯镇滨海西大道旁的一家大排档当主厨5年了。虽然家就在泉州,但国庆假期,他都守在灶台旁,为市民游客奉上美味佳肴,连陪小女儿过生日的时间都抽不出来。

“这个假期顾客比之前都要多,我们得留在餐厅。看到顾客满意的的笑容,我们感到很满足。”林秉义说。

“小陈,赶紧切配菜。阿伟,把螃蟹和虾蒸上。”近日,记者来到这家大排档,一靠近后厨,就能听见林秉义的大嗓门,在有条不紊布置任务的同时,他

自己也没停下颠锅的手。“今年国庆假期,顾客比之前都要多,我们也更加忙碌。”林秉义说,“包厢在国庆假期前两天就已经订满了,这段时间,我们后厨每天都要忙上至少12个小时。”

林秉义介绍,上午8点,当天新鲜的海鲜、蔬菜和肉类等食材就会准时送到排档门口,后厨10位厨师及工作人员分工明确,按流程消毒、处理海鲜、腌制肉品、调配酱料、清洗果蔬,要忙上两个小时左右才能将所有的食材准备妥当。11点,顾客陆续到店,厨房里忙得热火朝天但井然有序。到下午3点他们才有短暂

的休息时间。下午5点,他们又要开始准备晚餐了,一直要忙到晚上10点。

结束一天的工作后,林秉义都会跟家里打电话或视频通话。“今年没能回家陪小女儿过生日,确实有点小遗憾。”林秉义说,趁这几天,他还跟面点师学了一手,准备回老家时给女儿做个迟到的中式蛋糕。

“节假日无休,这是餐饮人的职业特点,既然选择了这份职业,就要坚持下去。”林秉义说,“我们是厨师,能为市民游客端上一桌美味,看到他们满足的笑容,这就是对我们最大的肯定。”



欧尾妹在为患者看诊。

厦心急诊科医生欧尾妹

## 看病如救火 不分昼和夜

记者 匡惟 通讯员 刘芸芳

医院的急诊科是个不分假期不分昼夜的地方。厦门大学附属心血管病医院(简称厦心)急诊科也是如此。

10月2日早上8点,副主任医师欧尾妹准时坐在急诊诊间。不久,刘先生(化名)捂着胸走进来。他节前便因反复胸痛前来就诊,却不愿意接受冠脉造影。这次,因胸痛越发严重,只得又来了。“你的冠脉血管可能有严重的狭窄甚至完全堵死,需尽快进行冠脉造影检

查,必要时需要进行介入治疗。”经耐心解释,刘先生终于同意手术。欧尾妹立刻联系手术医生,将他快速送往导管室。

刚回到诊室,多位急症、重症患者接连送来,欧尾妹几乎没有休息。午餐和晚餐都是在忙碌的间隙匆忙解决。到第二天早上下班时,她一共为30多名患者看诊,其中7人属于急重症。

10月5日,同样的忙碌又一次重复。“习惯了。”欧尾妹说,“这是作为急诊科医生的本职工作。”



李欣在为游客指路。

同安影视城景区副经理李欣

## 既当管理员 又当服务员

文/图 记者 颜梅丽

“您好!请您出示一下健康码和行程码。”“您好!抱小孩的话请走绿色通道。”国庆假期,同安影视城景区副经理李欣每天在岗,除了做好管理工作,还深入景区一线,帮忙做好测温、验码、疏导等服务工作。

10月2日下午,正在巡查的李欣发现,有一名5岁左右的小女孩独自在景区徘徊,他连忙上前询问,得知小女孩是

和父母闹脾气气散了。由于小女孩无法准确说出父母的电话,李欣立即安排工作人员广播寻人,同时用电瓶车载着小女孩在景区四处寻找其父母。五六分钟后,李欣终于帮小女孩找到了家人。

“别人放假休息,正是我们最忙碌的时候。”李欣说,国庆假期,不只是他,景区工作人员都放弃与家人团聚的机会,全员在岗,认真做好每一个细节,力求为广大游客提供优质服务。