

“再选百次,我依然选在集美创业”

大白科技负责人林凯为集美良好的营商环境点赞

集美的一家设计公司转型生产卫浴,成立厦门大白科技有限公司。令人想不到的是,成立一年时,年销售额就突破了亿元大关。如今这家企业是国家级高新技术企业、市级高新技术企业、“双百计划”领军型人才创业企业、科技小巨人领军企业。企业负责人林凯说:“即使让我选择100次,我依然选择在集美创业。”

文/图 记者 陈满意 通讯员 蔡德熠



林凯向客户介绍公司产品。

初创即胜首销破亿 目前团队已经壮大到百余人

厦门大白科技有限公司前身是一家位于集美的设计公司,2015年注册“大白”商标,2018年正式成立。“与一群怀揣着梦想的设计师们,组成了大白最初的团队,如今这个团队已经茁壮发展到一百余人。”厦门大白科技有限公司董事长林凯说。

林凯介绍,公司成立以来,充分利用厦门卫浴产业链优势,以“设计+研

发”驱动产品创新,成功打造了多款受欢迎的产品。其中,首款众筹产品在网络上一炮而红,仅14天众筹达成率为1157%,成为“2018年卫浴界电商爆品小黑马”。

大白科技发展势头迅猛,短短一年时间,年销售额就突破了亿元大关,目前累计营业额已突破7个亿。在成立的第二年,大白科技获得了来自小

米集团与顺为资本的共同投资,正式成为了小米生态链企业。未来也将与小米联合打造更智能化、场景化的全屋用水生态化。

林凯说,大白科技近年来的快速发展,离不开集美区良好的营商环境。最直观的体现就是,政府便捷高效、优质的人才生态,以及企业间的友好互动,都为企业的创新与发展注入新动能。

集美营商环境良好 适合企业在这里发展深耕

林凯说,公司之所以落户集美,是经过深思熟虑的。“大白科技决定落户集美前,我们走访了很多地方,也有很多地方向我们伸出橄榄枝。”他说,集美有独特的人文气息、深厚的文化积淀和优越的人才引进政策,每年都能吸引一批批人才入驻,这为

大白科技不断注入新的血液与动力提供助力。

“陈嘉庚先生是企业家的楷模,热爱祖国,回报社会,积极向上。”林凯说,“他为企业家们树立了榜样,在集美创业让人如沐春风。”

林凯说,感触最深的是集美区的

营商环境良好,政府对企业的政策扶持力度很大,企业家间的互动也很友好。最后,集美有着庞大的卫浴科研力量,高端卫浴供应链集中,大白卫浴在此发展有强有力的技术产业后盾。基于以上的因素,大白卫浴最终选择了集美,在这块热土上发展与深耕。

人才资源雄厚 吸引力强

林凯更看重的是集美的人才资源。他说,集美区高校众多,有集美大学、华侨大学、厦门理工学院、厦门工学院等,公司在集美可以广泛开展产学研合作。而且集美的人才资源雄厚,十多万名师生可以为企业发展提供强大的智力支持。此外,集美还有拥有软件园三期,科技企业云集,有利于软件信息聚集互动,能够为大白产品智能化发展赋能。

“打铁还需自身硬,企业的快速发展离不开创新。”林凯说,“企业这几年取得了400多项各类专利,获得包括德国红点奖、德国iF奖在内的几十个国内外设计大奖。一年推出几十款新产品,这都与公司的创新有关。”大白科技有着近百人的研发团队,林凯认为,没有创新就没有未来,企业要发展,产品必须不断创新。



林凯



客户连送锦旗 点赞优质服务

厦门工行东渡支行为民办实事,温暖关爱直达客户心底

日前,湖里区一社区财务人员梁女士为厦门工行东渡支行送上一面写着“乐于助人 真诚服务”的锦旗,感谢东渡支行为她找回一个遗失的信封。

这个信封里装的是社区全体工作人员准备汇往西部偏远山区教育基金的爱心捐款。当日,梁女士把这个信封遗落在厦门工行东渡支行。东渡支行网点负责人及时发现,暂代为保管,并通过调取监控后,主动与梁女士取得联系,原封不动地归还信封。

“如此认真负责,为民办实事,点赞工行的好服务!”梁女士的话也道出了很多客户的心声。厦门工行东渡支行通过日常的点滴服务,为客户送上温暖和关爱。

文/图 记者 张诗



客户向厦门工行东渡支行赠送锦旗致谢。

1 远程指导客户 及时缴交学费

“感谢兰涵,工行有如此专业、热情的员工,帮我在紧要关头解了燃眉之急,避免造成严重后果,这面锦旗我得亲自送上。”7月中旬,孔先生手持“热情服务 业务精湛”锦旗走进东渡支行,激动地向网点负责人致谢。

据孔先生讲述,其儿子高考后被澳门某大学录取,按录取通知书要求,需在7月14日前将学费汇至学校账户。但他因工作繁忙,直到7月14日傍晚

下班后才想起此事。情急之下,孔先生联系了东渡支行网点负责人。然而,此时网点已关门,柜台系统业务办理受限。于是,客服经理兰涵主动与孔先生联系,通过微信视频远程指导,帮助他顺利通过网上银行操作汇款。回忆起这件事,孔先生再次对兰涵表示感谢:“幸好有你出手相助,让我顺利汇出学费,否则后果不堪设想。感谢你牺牲个人休息时间,为民办实事。”

2 注重服务细节 急客户之所急

“好的服务是做好每一件小事,让客户打心里认可我们。”厦门工行东渡支行行长陈良阅说,客户们送来的锦旗,背后都有一个感人的故事,也印证着东渡支行行人的暖心陪伴。

厦门速欧物流公司的负责人黄先生也被这份温暖感动过。去年9月,因厦门突发疫情,厦门工行网点采取弹性排班营业。客户经理林晓霞细心发现,9月25日是速欧物流约定的付汇日期,而这天网点排班表没有对外营业。考虑到企业有近20笔付汇需求,为避免影响企业经营,林晓霞向网点负责人汇报情况,经向分行申请后,特为企业开通绿色通道——外汇专柜,安排一名运营主管、2名客服经理加急处理付汇业务。从上午9点至下午3点,工作人员通力合作,顺利完成了企业付汇业务。黄先生说:“工行服务太人性化了,服务又专业、高效,选择工行果然没有错。”隔天,他委派财务人员专程为东渡支行送上写着“服务一带一路 急客户之所急”的锦旗。