

前9个月

厦门港口生产稳步增长

外贸集装箱吞吐量同比增长4.52%，海铁联运同比增长76.64%



■ 厦门港 陈立新 摄

本报讯(记者 高金环 通讯员 厦港宣)当前全球疫情和世界经济形势仍然严峻,但厦门港口生产保持稳步增长。

厦门港口管理局昨日发布的统计数据 displays, 1-9月, 厦门港集装箱吞吐量完成910.01万标箱, 同比增长1.11%。其中, 外贸集装箱吞吐量完成696.10万标箱, 同比增长4.52%; 海铁联运累计完成4.76万标箱, 同比增长76.64%。

国庆假期, 厦门港水路客运总体安全平稳有序, 继续保持安全零事故和疫情零扩散。全港共发送旅客67.1万人次, 航班3286航次, 较去年同期增幅达463%, 其中10月3日单日客流78817人次, 创今年新高。

这一好成绩的取得, 离不开港口

部门的主动作为。在我市“以港立市、以港兴市”战略指引下, 今年, 港口部门紧盯港口生产进度、预判近期生产计划, 确保港口生产按目标序时进度推进, 并快速提升厦门港硬件设施和软件服务水平, 同时出台《厦门港集装箱发展扶持政策及实施细则(2022-2024年)》《关于推进对台海运快件“南向通道”建设若干措施》等政策措施, 力保厦门港集装箱吞吐量保持可持续增长。

此外, 为破解港城矛盾, 实现港产城融合发展, 优化港区功能布局, 厦门港口管理局经多次征求相关部门意见、多轮专家论证, 编制完成《厦门港口高质量发展规划》和《厦门港区功能提升及临港新城规划》, 通过全港规划引领, 优化空间布局。

相关新闻

集装箱作业区连片发展

厦门港口管理局透露, 近期将加大海沧集装箱码头的建设力度, 强化国际集装箱干线港核心港区地位, 分阶段调整和转移部分泊位现有的非集装箱业务, 并适时对码头进行集装箱化功能改造, 形成三个连片发展的集装箱作业核心区。同时, 保留东渡港区集装箱功能, 以近洋航线优势服务RCEP国家, 打造“丝路海运”核心港区。尽快搬迁转移港区的大宗散货, 改造为集装箱泊位, 形成连片发展的集装箱作业区, 同时腾退同益、海达码头和北部港口岸线和用地, 用于城市开发。

今年以来

立案查处44起旅游违法行为

我市建立健全旅游服务质量投诉及市场秩序维护工作机制

本报讯(记者 刘佳盈)昨日, 市文化和旅游局副局长王国娣接听12345政务热线, 介绍了我市旅游服务质量投诉处理和旅游市场秩序治理相关情况, 同时解答市民提出的疑问。

“我们通过畅通工作渠道, 加强部门协作与强化市场监管等几方面工作, 及时处置游客举报投诉, 维护游客合法权益, 力争营造良好旅游消费环境。”王国娣介绍, 针对旅游相关投诉处理, 市文化市场综合执法支队设置举报投诉受理科, 进一步规范投诉受理、处理工作流程, 建立完善工作制度, 畅通与政务热线和市公共安全管理平台、市文旅局融媒体中心等平台对接, 及时受理游客关于旅游服务质量投诉举报, “我们坚持快接、快办、快结、快反馈, 急游客所急, 想游客所想, 认真协调处理每一起旅游服务质量投诉纠纷。”

针对旅游市场关联程度高、游客投诉举报涉及调处部门多的特点, 我市文旅、市场监管、交通等部门及各区, 采取“早介入快处置”做法, 建立24小时响应机制, 确保紧急投诉即办即结, 一般性投



■ 市民游客乘坐植物园南门自动扶梯。 陈立新 摄

诉7个工作日内办结, 复杂投诉压缩办理时限尽早办结。

今年6月份以来, 我市各部门累计开展旅游市场联合执法检查30余次, 出动执法人员360多人次, 共立案查处扰乱旅游市场秩序违法行为371起, 罚没款项126万余元。

数据

截至10月10日, 今年市文化市场综合执法支队共接收各类旅游投诉、咨询、情况反映754件, 其中受理旅游服务质量投诉450件, 咨询、反映情况304件, 为游客挽回经济损失约45.29万元。今年来, 已根据游客投诉举报立案查处违法行为44起。

税收部门集中优势 帮助企业抢抓机遇

本报讯(记者 郭舒晨 通讯员 晓筱 智琳 嘉伟)为助力厦企抢抓“金砖”发展机遇, 市税务部门依托税收大数据集中优势, 近期成立了税收服务团队, 帮助企业把握时机, 提高“走出去”的底气。

近日, 在冠捷显示科技(厦门)有限公司生产车间内, 工人们正加紧赶制一笔来自巴西的订单——2万台高清4K电视, 货值达500多万美元。“世界杯即将举办, 巴西市场高端显示产品需求大增, 所以我们提前布局。”该公司总经理陈培文说, 在全球经济不景气的情况下, 金砖五国特别是巴西还有这样的发展, 得益于我市各项服务金砖政策及举措, 为投资者带来了实质利好。税收作为其中一环, 也起到了重要的推动作用。

“税务人员结合公司出口巴西的情况, 有针对性地从货物出口、数字化转型、项目研发等方面提出税收建议, 及时提醒相关涉税风险, 让我们更有信心去拓展金砖海外市场。”陈培文说, 今年1月-8月, 冠捷对巴西出口4.37亿元, 享受出口退税1783万元。去年以来, 还享受研发费用加计扣除3632万元。资金“活水”回流, 为企业增添“掘金”资本。

数据显示, 厦门和金砖国家贸易往来不断深化, 今年8月份, 我市对金砖国家月度进出口值首次突破百亿元, 达115.5亿元, 增长56.3%。

一站式在线答疑 闭环式涉税咨询

本报讯(记者 郭舒晨 通讯员 石川影 郑启龙)目前, 我市超95%涉税费事项网上办理, 但“非接触式”办税的普及也带来咨询需求的激增。针对这一情况, 市税务部门推出“问办协同”工作机制, 实现纳税人诉求“解答、查询、转办、反馈、回访”一站式闭环管理, 形成“诉求专人对接、业务专人办理、效果专人监督”的征管服务新模式。

市民叶先生就是这一新模式的受益者。今年7月份, 叶先生在单位通过网上参保, 近日就医时医保卡却显示处于停保状态, 他急需进行手术费用结算, 心急之下拨打12366咨询热线。接线员立刻启动“问办协同”机制, 相关业务处室第一时间与市医保部门联系, 在一个小时内就解决了数据传递问题, 让叶先生顺利使用医保卡结算费用。

“问办协同”工作机制主要依托热线系统, 接线员通过热线电话语音辅导、智能咨询线上远程辅导、税企互动平台群聊等渠道, 指导纳税人网上办理业务。对于无法当即解决的问题, 由接线员转至具体责任部门办理, 一般一个工作日内可办结。与以往不同的是, 在纳税人来电后的第二个工作日, 税务部门会发送“问题是否解决”的调查短信, 向纳税人了解办结情况。若反馈未处理成功, 则由专人启动相关流程, 确保快速、准确办结, 实现闭环管理。