



扫码找晚报

# 我要说



市民热线 5589999

扫码关注微博@我要说

9月23日—10月11日



高兴

我已经70多岁了,走路很怕滑倒。我之前说过一句话:什么时候大牌坊后面的斜坡不滑了,我一定给晚报打电话反馈。现在不只是我反映的滑溜斜坡做了处理,连大牌坊前面的大平台也都一起处理好了

10月2日 16:03 陈女士:之前我有打电话给晚报,反映中山路中段大牌坊后面斜坡很滑,行人容易滑倒的事。我还给市政务热线12345打了电话,他们很快就立案了。晚报记者发了大篇幅的报道和照片,还去采访了居委会。我已经70多岁了,走路很怕

滑倒,已经好久没有从大牌坊后面的斜坡走了。前几天我路过,发现那里真的已经处理好了,做了防滑处理。我向周边居民了解,他们说施工方不是把石头换掉,而是用切割技术做了防滑处理。我之前说过一句话:什么时候大牌坊后面的斜坡不滑了,我一定给

晚报打电话反馈。现在不只是我反映的滑溜斜坡做了处理,连大牌坊前面的大平台也都一起处理好了。晚报很关心老百姓的困难,也做了很多努力。市政务热线12345也很好,早上打了电话,下午就立案了。

(黄翰整理)



表扬

9月26日 15:33 周先生:我要表扬工行自贸试验区航运支行的郭小敏,我外婆记性不好,9月13日是发工资的日子,很多老人去领退休工资。我正好没事就陪她去银行。在自助取款机取钱,没想到我外婆忘了密码,卡被吞了。后来只好到柜台把卡取了重置密码。到2号柜台,帮我们的就是郭小敏。她态度挺好,没有因为我外婆耳背沟通起来比较麻烦就不耐烦。后来重置密码我外婆又忘记了,当时我都有点生气了,结果郭小敏还是一点也没有生气,她表示理解,说再重置一遍就好了。她态度真的是很好。

(许雅真整理)

10月2日 16:33 陈先生:我想表扬工商银行海沧支行的大堂经理。我在网上申请贷款,结果落入了诈骗陷阱。骗子让我打钱,我到海沧支行询问了现场工作人员,大堂经理很热心地帮我揭露骗局,还帮我打电话给派出所。我想通过晚报表扬银行的工作人员。

(黄翰整理)



泪奔

10月11日 8:45 一女士:尚忠东二路湖里区教师进修学校附属小学门口安装了减速带,附近坂尚社区发展中心工地进出的工程车到了晚上总是走这条路。大工程车过减速带引发的震动非常

大,路边居民饱受噪声之苦,都要神经衰弱了。坂尚社区发展中心工地出口另一侧就是一条没有学校、没有居民区、没有安装减速带的道路,为什么放着平平的好路不走,偏要走装了减速带的路来扰民呢?

(林黎黎整理)



郁闷

10月10日 16:28 林女士:我反映一下,原来在万达那边有一家培训机构,就是专门教小朋友画画、唱歌跳舞的这种。好像是去年年初的时候,那个老板因为疫情就没有开。家长不是都交了钱吗,我家小朋友就有交钱,但没有学完。后来都没有上课,好几个月都没有开。老师都走了,都联系不上。原来所谓的

管理人员建了一个QQ群,可是我们在QQ群发信息,他们根本不回。我们现在都联系不上对方。很多家长在微信群里要求退钱,没人回应。你收了我们的钱,你又没给小孩子学,剩下的钱你也不退,就这样不了了之吗?这种培训机构真的很糟糕,以后如果去其他地方开,谁还敢去?它全名应该是叫赛×艺术培训中心,我在网上搜也搜不到了。

(李淑琳整理)



鄙视

9月23日 10:49 朱女士:中秋节以前,我到湖滨西路口一家大超市买东西。工作人员叫我去博饼,我博到一袋米。今天我打开要煮的时候,发现大米已经结块变黄了。我要提醒商家,不要把变质的东西拿来当奖品。

(李淑琳整理)

9月24日 15:10 高先生:上周我手机的外屏碎了,我把手机送到新景数码港一家修手机的摊位,店家把手机外屏换了,内屏却给调包了,店家换成了一个有裂痕的内屏。我找店家理论,店家不承认。我有店家开给我维修外屏的单据,也有维修前我和店家微信聊天的记录,都可以证明手机送修时内屏是好的。(热线员:这家店你之前就光顾过吗?)不是,这家店是我在淘宝上找的,所以我送修前和店家在微信上聊得很详细。我现在就是要求店家把我原来没有裂痕的内屏换回来。

(林黎黎整理)

## 共同践行

# 社会主义核心价值观

国家 · 富强 民主 文明 和谐

社会 · 自由 平等 公正 法治

公民 · 爱国 敬业 诚信 友善

中共厦门市委文明办 厦门晚报社(宣)



## 大人的一言一行 影响孩子的成长

关爱未成年人,守护我们的未来

中共厦门市委文明办 厦门晚报社(宣)

设计/邱艺锋