

温馨“海峡”：一支部一特色

厦门海峡出租汽车股份有限公司积极打造爱心暖心服务品牌



连续两年义务接送双胞胎盲人兄弟上下班；把乘客遗失的45万元现金“完璧归赵”……厦门公交集团旗下厦门海峡出租汽车股份有限公司(简称“海峡公司”)以党建引领促发展,坚持以文明交通为主线,打造“爱心交通 温馨海峡”党建品牌,践行“两服务、两促进”发展理念,即后勤服务一线,一线服务驾驶员。

记者 林珊 通讯员 江安娜

【声音】

厦门海峡出租汽车股份有限公司党总支书记陈尊进:二十几年来,公司始终坚持“以人为本,安全发展,科学发展”,打造精英服务团队和优质服务品牌。未来,公司将深化党建品牌建设,推进生产经营和党建工作深度融合,提高团队整体综合素质,提升服务质量,让“海峡”深入人心。



■海峡公司积极开展关爱驾驶员活动。

党建引领 党支部建在一线车队 每个都有特色

走进海峡公司的大门,记者就被眼前的文化长廊吸引了。以海峡名人榜、海峡荣誉榜、海峡志愿者、海峡典型风采展四大板块组成的文化长廊,主角都是公司一线职工,在润物细无声中营造立标杆、树典型、学先进、促进步的良好企业氛围。

海峡公司党总支现有67名党员,下设3个基层党支部,其中有两个党支部建在一线车队。党总支书记

陈尊进说,各党支部在“爱心交通 温馨海峡”党建品牌的引领下,结合实际打造“一支部一特色”。第一党支部主打“暖心服务”,第二党支部主打“永葆初心”,第三党支部主打“使命在肩”。

海峡公司积极推进“小黄帽”文明交通志愿服务联盟、海峡雷锋车队、助盲小分队、敬老爱心车队、高考爱心服务车等品牌建设,践行社会责任。

业务融合 转型顺应市场变化 稳住经营基本盘

海峡公司始终坚持以党建促发展,通过优化车队组合,及时整合车辆、人员资源,稳住企业经营基本盘。

陈尊进说,为加快推进新能源出租汽车的推广应用,构建绿色发展交通体系,2015年海峡公司首批投入95辆新能源出租车。2017年,福建省

在全国率先启动“电动福建”建设,海峡公司积极响应。去年,公司1228辆出租车全部实现纯电动化,100%进入“绿色出行”时代。

公司旗下的红星汽车维修工培训中心也积极转型,探索新能源车辆的经营、维修、驾驶培训业务。

企业担当 义务接送盲人兄弟 至今已坚持两年

从2020年8月至今,每月一至四次,海峡公司助盲小分队驾驶员都会如约义务接送双胞胎盲人兄弟上下班,并回应他们的其他出行需求。

坚持做好事一天两天不难,长期坚持就难能可贵,但海峡公司助盲小分队做到了。每次接送都要耗费近两个小时,有时队员刚好接了岛外的单

子,也会不顾损失空车赶回来接送。

海峡公司助盲小分队成立于2020年8月,在队员30人,主要由海峡公司后勤人员及一线驾驶员组成。海峡公司有个很好的传统,那就是爱心传递。驾驶员韩庆晋升车队管理人员后,仍然坚持做爱心公益,并带动更多人一起奉献爱心。

爱心“小海豚”：投身社会服务

厦门特运顺联公共交通有限公司不断提升优质、安全的出行质量

党员示范车、工人先锋号、敬老文明号……厦门公交集团旗下厦门特运顺联公共交通有限公司(简称“特运顺联”)不仅为乘客提供优质、安全、放心的出行服务,还积极投身社会服务中。

特运顺联坚持以党建引领促发展,积极探索“党建+业务+服务”融合发展模式,打造“小海豚”爱心车队党建品牌,践行“顺联出租,不止载乎”的服务理念,提升服务质量。记者 林珊 通讯员 江安娜

【声音】

特运顺联党支部书记颜辉:把乘客“载来载去”,提供空间上的位移只是我们服务的一部分,“载”的过程尤为重要,由“载”而延伸的社会服务任重道远。接下来,我们将深化党建品牌,以点带面,以品牌树标杆,提升服务品质,拓展企业文化,助力“两高两化”城市建设。



■特运顺联高考爱心服务车。

党建引领 党支部下设党小组 发挥党员先锋模范作用

特运顺联党支部共有36名党员,下设两个党小组,充分发挥党员的先锋模范作用。“小海豚”爱心车队里,有党员示范车、工人先锋号、敬老文明号、高考爱心服务车,也有最美司机代言人。

有近30年党龄的驾驶员林明忠

是“小海豚”爱心车队副队长,从业12年,累计营运里程百万公里,零违法零事故,时刻保持良好的行业形象。他在车上备垃圾袋,免费提供纸巾,夏天还准备人丹、清凉油、正气水,供有需要的乘客使用,每次营运结束后都对车辆内部卫生进行清洁。

业务融合 践行绿色发展理念 预计年底进入“纯电时代”

特运顺联以实际行动践行绿色发展理念,目前公司在营车辆近400辆,除了两辆双燃料车辆,其余车辆均为新能源充换一体或纯电动车。预计2022年底,两辆车报废更新后,公司将进入“纯电时代”。

党支部书记颜辉介绍,2015年,公司首批投放65辆新能源出租车,之后不断加大更新力度,逐年替换传

统燃油车。公司还出台一系列补贴政策,让驾驶员进一步了解新能源出租车的推广政策和节能环保的优势,鼓励和引导驾驶员在车辆投放更新中积极选择新能源车型。

颜辉说,公司将继续强化安全管理和服务质量再提升,积极推行“绿色出行”新模式,努力探索巡网融合新模式,为乘客提供更优质的服务。

企业担当 转运核酸样本 9205趟次 具体细节落实到位

一只小海豚迎着朝阳在大海中畅游、跃起,这正是爱心车队驾驶员乘风破浪、昂扬向上、积极奉献行动的生动诠释。

从2021年到2022年,特运顺联共派出1841辆次出租车,3682人次驾驶员,累计完成核酸检测样本转运

9205趟次。特运顺联还组建了临时保障队,一线调度工作均由“小海豚”爱心车队队员完成,从车辆及驾驶员到位情况、转运途中行车安全、驾驶员本人核酸检测情况,到每轮核酸检测任务结束后车辆消杀情况等,每一项都落实到位,充分诠释担当。