

# 肩负服务“三农”使命 精准滴灌产业兴旺

邮储银行厦门分行为全面推进乡村振兴、促进城乡共同富裕贡献金融力量



脚沾泥土，心怀热忱，肩负服务“三农”的责任担当，邮储银行厦门分行精耕细作，持续创新金融产品、升级服务乡村能力、延伸普惠金融服务触角，为全面推进乡村振兴、促进城乡共同富裕贡献金融力量。

近十年来，邮储银行厦门分行累计发放小额贷款超600亿元；近三年，该行涉农贷款规模年均增长速度超40%。这些数据，正是邮储银行厦门分行全力助推乡村振兴发展，交出的一份亮丽的“成绩单”。

记者 张诗 通讯员 黄晓珊



邮储银行厦门分行客户经理走到田间地头，关心农户种植收成情况，主动为客户提供信贷融资方案。

## 1 创新产品 围绕“农”字做文章

近年来，邮储银行厦门分行发挥国有大行资金优势，始终坚守服务“三农”的战略定位，利用自身特色的金融产品，围绕“农”字做文章，为乡村产业发展提供精准、有效的资金支持，助推乡村特色产业发展。

提起自己的创业之路，同安区汀溪镇西源村村民陈先生感慨万千：“从2018年开始，我就与邮储银行结缘，我的种植事业就是在他们的支持下发展起来的！”从事蜜柚种植十多年来，陈先生与邮储银行犹如亲密的伙伴，携手前行、共同成长。回忆起创业之初，陈先生急需扩大种植规模，他便在2018年向邮储银行厦门分行申请了再就业小额担保贷款；一路打拼至今，陈先生事业稳步上升，他的种植园也在当地的蜜柚销售市场占有一定份额。

回顾起这段创业之路，令陈先生印象最深刻的便是，因快速转型升级，导致资金周转困难的艰难时光。“那时候，种植规模日渐扩大，需要的人工成本越来越高。看到同行都在转型升级，我们也快速由传统的人工管理逐渐向机械化集约经营升级。但这一加速，导致周转资金出现较大缺口，直接影响日常经营运作。”陈先生说，就在他四处筹钱的时候，邮储银行厦门同安区支行的客户经理陈志伟的定期日常走访帮助他缓解了困局。知悉陈先生遇到的情况后，陈志伟结合企业实际，为其推荐了小额极速贷。基于多年合作的信任，陈先生便在陈志伟的指导下，高效申请办理了贷款手续。后续，他将申请到的218万元及时购买了新品种果树、化肥、农业机械。

陈先生的创业故事是邮储银行厦门分行以特色化金融服务“贷”动乡村振兴的一个生动缩影。如今，邮储银行厦门分行对乡村产业的扶持已跨越“一产”，向“二产”“三产”进军，助力乡村产业打开更广阔的新局面。



邮储银行厦门同安区支行客户经理（左）走访五显镇玫瑰花种植基地了解客户需求。

## 2 创新模式 为企业商户提供综合化服务

“助农惠农，支持乡村振兴，我为邮储银行来点赞！”这是同安区汀溪镇古坑村村民叶先生对邮储银行厦门分行给予的高度认可。在他最需要资金的时候，是邮储银行的金融“活水”浇灌了龙眼种植园，也滋润了他的幸福生活。

叶先生在同安种植了几十亩龙眼，采摘的龙眼主要加工为龙眼干出售。转眼即将迎来龙眼采摘季节，叶先生打算提前收购同村其他种植户的龙眼进行加工，争取更大的销售市场份额和空间。但时间紧，手头上的流动资金也不足。后来，经好友推荐，叶先生找到邮储银行厦门分行同安区营业部信贷经理王伟咨询贷款事宜。考虑到叶先生缺少抵押物的情况，王伟渐向其讲解了当前的贷款政策，并指导他顺利办理了一笔信用类极速贷，弥补了资金缺口。“申请贷款很方便，通过

手机银行就能办。”叶先生说，邮储银行不光解决了资金问题，还通过银邮协同惠农专班作业机制，由邮储银行厦门同安区支行联动厦门邮政同安分公司，为他办理了快递优惠业务，开通了邮乐小店（中国邮政旗下的农村电商平台），帮助他的龙眼干等农产品销往全国各地，进一步拓宽市场销售空间。

如今，一如叶先生般，越来越多的中小微企业、个人商户因邮储银行厦门分行的创新服务模式——“银邮协同惠农专班作业机制”而获益良多。记者了解到，这项创新服务模式是邮储银行厦门分行聚焦涉农经营主体“融资难、销售难、物流难”问题，依托中国邮政集团商流、物流、资金流、信息流的独特优势，强化“自营+代理、邮政+金融”协同，积极构建“金融+”惠农生态圈，不断延伸金

融服务触角，一站式为新型农业经营主体及电商市场的中小微企业、个人商户等提供涵盖金融、寄递、产销对接等综合化服务，也形成了不同于其他金融机构的差异化服务优势。

与此同时，邮储银行厦门分行正不断优化银邮协同惠农专班作业机制，通过为企业定制惠农合作工作方案，充分激发银邮协同发展涉农小微金融的潜力、优势和积极性。近年来，邮储银行厦门分行深入翔安、同安多个村居，开展“邮政便民服务下乡”活动，发挥“银邮协同”优势，探索“金融+寄递”的创新服务模式。邮储银行厦门分行还通过“乡村加邮购车季”等活动，围绕城乡居民、新市民等群体购车出行需求，推出多项汽车消费信贷优惠政策，全力支持城乡居民改善出行。

## 3 延伸触角 让普惠金融抵达田间地头

“我记得最早我用的是邮政储蓄的存折，后来办了邮储银行的银行卡，做生意的攒下的钱就去附近的新

圩支行存起来。”翔安新圩镇村民陈女士说，“现在更常用手机银行，平时转账、缴费、买理财都可以在手机银行操作。要是遇到不懂的，我们会找经常到村里走访的客户经理帮忙。”

从田间到指尖，既是邮储银行厦门分行解决好农村基础金融服务“最后一公里”的硕果，也是该行全面推进乡村振兴、担当服务“三农”责任的实践剪影。近年来，邮储银行厦门分行不断升级支农支小服务，借助“自营+代理”的独特运营模式，建立起强大的金融服务网络，充分发挥物理网点多、实体渠道覆盖面广的优势，半数以上的服务网点和自助机具遍布岛外地区。同时，该行

持续加快网点智能化转型，让数字化金融服务赋能乡村振兴发展，通过在岛外地区应用移动设备，大力推广手机银行及小额“极速贷”、乡农e贴等系列线上产品，小额贷款从十年前的纯线下办理，发展为98.76%通过手机银行等线上化方式办理，高效打通农村基础金融服务的“最后一公里”。

道阻且长，行则将至；行而不辍，未来可期。邮储银行厦门分行三农金融事业部有关负责人表示，下一步，将更好发挥金融服务“三农”主力军作用，坚持践行普惠金融，持续发挥“银邮协同”独特优势，服务本地特色产业，全力支持农业现代化转型升级发展，为客户提供有温度、有速度、全方位、多层次的金融服务。