



履行社会责任 打造标杆网点

中行厦门海虹支行为客户提供专业优质便捷的金融服务



获奖理由

中行厦门海虹支行为周边的居民、学校、商户提供专业、优质、便捷的金融服务。同时，积极履行社会责任，定期走进社区、村庄、企业、学校等，持续开展普及金融知识系列宣传活动，构建亲民的“近邻朋友圈”，打造标杆网点。



智能柜台与传统柜台相结合，为不同客群提供多样化的金融服务。

专业细致的解答、服务热情的员工、宽敞明亮的厅堂，让不少居住在海沧区的市民都愿意前往位于沧虹路323号的中行厦门海虹支行办理业务。这家网点究竟为何如此受市民的欢迎？让我们一起一探究竟。

文/记者 郭舒晨
图/记者 陈立新



中行厦门海虹支行为客户提供专业优质服务。

服务人性化 宣传持续化

今年，海虹支行与周边的海达社区构建起人民币现金服务网格化协同联动管理体系，强化小面额现金供应保障、完善居民预约服务和应急服务保障机制等。同时，针对老年客户的特殊需求，海虹支行提供有针对性的服务，切实提升现金业务办理的便利性和适老化水平。网点还贴心地准备了老花镜、便民箱、放大镜等用品，让老年客户在办理业务时能随时取用。

作为厦门中行银行卡分期业务的特色网点，海虹支行的服务十分人性化——会根据持卡人提出的困难或需求，对受疫情影响严重的行业的持卡人，给予还款期限延长或减免违约金等，缓解他们的还款压力。

此外，海虹支行员工定期走进周边的社区、村庄、企业、学校等，持续开展普及金融知识系列宣传活动，积极履行社会责任。在活动中，他们把丰富实用的金融知识送到百姓手中，做大家放心的“金融好帮手”。

网点很智能 员工很优秀

步入中行厦门海虹支行的大堂，您能感受到它的“聪明”——布局为最新V5.0标准化版本，智能柜台与传统柜台相结合，为不同客群提供多样化的金融服务。

除了出色的硬件条件外，海虹支行广受客户好评的最大秘籍，就是支行拥有不少优秀的员工：个人客户

经理杨雅惠提供的适老金融服务，让客户感受到独特的“中行温度”；普惠客户经理陈伟文工作勤勤恳恳、任劳任怨，让他获得了一个个铁杆的企业客户；五星级柜员刘艺娜将防诈骗知识改编成耳熟能详、朗朗上口的歌曲、顺口溜，为客户的资金安全保驾护航……



中行厦门海虹支行全家福。



惠如愿 商E贷

信贷更容E 轻松享商机



微信扫一扫 下载惠如愿app



微信扫一扫 使用小程序



扫码下载 中国银行手机银行

产品特点

- 客群广泛 依法核准登记的个体工商户
- 用途多样 生产经营中的合理支出
- 额度合理 最高可达300万元
- 手续简便 纯信用无需担保
- 费用优惠 年化利率：3.95%起，单利计算，无与贷款直接相关的任何费用



银行 | 证券 | 保险
客户热线：95566 www.boc.cn

