

熟睡中接到电话 二话不说赶去支援

我市众多公交司机、的哥节假日坚守岗位,积极保障乘客出行和留厦工人通勤

正月初六的深夜,已熟睡的公交车司机杜建国被电话声叫醒,二话不说就赶到厦门北站公交场站,支援临时增加的假日班次,疏运乘客,结束工作回到家已是凌晨2点多。有时,他也在凌晨4点半起床,保障重点项目工人的通勤。春运期间,他的手机24小时开机,随时待命。对一些岗位而言,越是节假日越忙。每年春节,无数个公交车和出租车司机坚守岗位,舍小家为大家,为回乡和来厦人员提供优质的出行服务。

记者 林珊



周清 摄

公交车司机杜建国

深夜从被窝里被叫起出车 怕错过工作手机从不开静音

杜建国是厦门公交集团集美公共交通有限公司953路公交和D916定制公交驾驶员。在今年春节之前,他连续8年都没回老家过年。今年他终于回到老家,正月初五一返厦,初六就投入工作。

3日傍晚6点左右,位于岩通路的福厦高铁施工现场,工人们陆续下班,杜建国驾驶D916定制公交将工人们送回位于仁德路的宿舍。而在当天上午,他已跑了两趟953路。杜建国说,定制公交跑早班的话,凌晨4点半就要起来,5点半准时出车,等7点过后,把工人都送到施工现场再去吃早餐。

杜建国说,日常上班时间都是早晚班轮着上,但春节期间就不一定了。正月初六晚上,他下班后到家已经睡了,突然电话响起,站务告诉他因为返厦乘客太多,还有很多人滞留在厦门北站,需要加开班次。此时已经过了零点,他毫不犹豫地回答:“好,我马上过来。”同为公交车驾驶员

的妻子陈少玲也被电话声吵醒,帮他开灯、拿衣服。杜建国住在厦门北站公交场站附近,穿好衣服后,不到5分钟就跑到了厦门北站公交场站,将乘客疏运到各自的目的地的后再返回家中已经是凌晨2点多了。

“这没什么,干工作就是要服从命令,听从指挥。”杜建国说,自己的手机从来不敢开静音,就怕工作上有需要的时候错过了。

杜建国1974年出生于湖南,1996年起在部队当了12年司机,2019年至今驾驶公交车。他说话慢条斯理,性格不急不躁,4年来零违章零投诉。“要遵守公司规定,不要跟乘客起争执,车速不要过快,要慢准稳,就是起步要慢,不能让乘客有急刹车的感觉,行驶过程中要稳。”他说。

作为党员的杜建国,还是车队应急预备人员。此前车队召集转运保障车队驾驶员,杜建国第一时间报名,一坚持就是两年。

声音

杜建国:干工作就是要服从命令,听从指挥,要遵守公司规定。我是党员,要起带头作用,而且家里人也支持。



杜建国是车队应急预备人员,积极参与转运保障。

出租车司机潘宏克

为保障运力不计较空车成本 迎来送往还为乘客提供“导游”服务

春节前至今,每天早上7点,厦门海峡出租公司的潘宏克准时出车,接送一个又一个乘客。

去年腊月廿九和今年正月初一、初三、初五,他还到厦门北站参与运力保障工作。这几天,潘宏克也是每天7点准时出车,即便是空车也坚持直接开往厦门北站。送乘客进岛后,为尽快疏运旅客,他又常常空车返回厦门北站。“那几天厦门北站人多、车少,不考虑空车成本问题,只考虑如何做好运力保障,工作需要,无论如何都得去。”潘宏克说。

从厦门北站到世茂双子塔,进出成功大道时经常堵车,但遇到要去的乘客,他也不会拒载,更不会加价。

在工作中,潘宏克不仅是司机,还是“导游”,会耐心地给来厦旅游的乘客介绍厦门的景点、美食等。正月初一,遇到准备在厦门看烟花秀的乘客,他还会告诉乘客观赏烟花的最佳位置及需要注意的事项。

前几天,潘宏克送一位台湾乘客从厦门北站到机场,总费用是47元。下车时,该乘客拿了50元现金给潘宏克,其中两张旧版的10元已经停止流通了。乘客告诉潘宏克自己多年未来大陆,身上就这些

现金,也没有电子支付方式。“你这个钱我花不了,但可以收藏。”潘宏克幽默地化解了尴尬。

1982年出生的潘宏克是河南人,2009年来厦门成了出租车驾驶员。如今一家四口都在厦门,妻子是一名商场售货员,大儿子上高一,小儿子上小学三年级。等小儿子上一年级后,他觉得家里一切都稳定了,就开始思考如何提升自我。

“游客来厦门,首先接触的可能就是出租车司机,我觉得没有文化不行,而且作为党员,必须得多学习才能更好地提升自我。”潘宏克说。2020年11月,他决定报考福建师范大学汉语言文学专业(大专)自学考试。每天晚上,小儿子做作业时,他就在一旁学习,除了准备自学考试,他还利用闲暇时间把一套20册的《资治通鉴》通读了两遍。去年10月,他通过了所有科目的考试。

除了工作和学习,潘宏克还是公司“雷锋车队志愿队”的核心成员,一有时间就投身雷锋车队的公益服务,文明交通督导、无偿献血、洁净家园、慰问孤寡老人等。在妻子和儿子的眼里,他是个热心肠、积极上进的好丈夫、好爸爸,是他们学习的榜样。

声音

潘宏克:厦门正在争创全国文明典范城市,出租车行业是城市的流动窗口,也是城市文明的缩影。作为出租车司机,我觉得没有文化不行,必须得多学习才能更好地提升自我,更好地为旅客服务。



潘宏克是公司“雷锋车队志愿队”的核心成员,时常投身公益服务。

分类广告

登报热线:5581501 5550633

沙发翻新

沙发翻新定做内保十年5989997

出租出售

(入市有风险,投资需谨慎)

资产公开租售

我公司对厦门市湖里区两岸金融中心片区高林中路491号(天地金融港2号楼写字楼)进行公开租售。相关资料详见厦门市湖里区人民政府官网(<http://www.huli.gov.cn/>)及天地集团、天地资管微信公众号。租售信息咨询:郭先生,18559758566;吴女士,13616064909、0592-2626010(移动手机)。开发商:厦门天地开发建设集团有限公司