

融资融智融情 护航企业发展

农行厦门东孚支行辛勤耕耘,普惠金融服务团队让中小微企业信赖有加



“感谢农行团队尽心尽力的服务和关键时刻的鼎力相助,让我们顺利实现增资扩产。”在海沧区“政金企”座谈交流会上,华忻电气负责人陈先生说,“我坚信,银企互信的基石将更牢固,银企合作共赢之路越走越宽广。”

这支备受陈先生信赖的团队,便是扎根在厦门西北部天柱山脚下的农行厦门东孚支行(下称“东孚农行”)。近年来,东孚农行普惠金融服务团队,怀揣满腔热忱,跑园区、进车间、过农田、访村居,留下了一串串辛勤耕耘的足迹,让东孚片区的中小微企业沐浴在普惠金融阳光下。这支团队助推实体经济焕发生机与活力,交出一份份亮眼“成绩单”,获评“中国农业银行小微企业服务示范网点”称号。“我们将以专业服务为企业融资、融智,以热忱之心与企业融情同行,全力以赴地捍卫这份荣誉。”东孚农行长于森说。

记者 张诗



东孚农行普惠金融服务团队走进企业建筑工地现场。

1 搭建沟通桥梁 化解企业难题

“我们既要连接起与企业的信任纽带,还要架起企业与政府部门的沟通桥梁。”于森说,不少小微企业因对政策不了解或“信息不对称”等问题,错失了申请信贷扶持政策的良机。为此,他们团队努力做普惠政策的传导者,让普惠金融惠及更多的企业。

去年6月,在日常走访时,东孚农行普惠金融服务团队得知华忻电气因转型升级需求,正在筹备增资扩产项目。而原先的贷款额度已无法满足企业的融资需求,且因疫情影响及厂房扩建,企业资金较为紧张,急需申请更高的融资额度。服务团队立即向上级行汇报,经特批,将该企业纳入“制造业白名

单”,提供针对制造业企业100%抵押贷款的政策支持。

据悉,这也是厦门农行率先落地的首笔制造业100%抵押政策项目。目前,该政策已迅速在岛外各区推广,为更多小微企业引入金融“活水”。

“多亏东孚农行的邀约,让我们获得与区领导面对面沟通的宝贵机会。因厂房扩建影响,所申请的临时生产用地问题很快得到解决。”陈先生说。得益于东孚农行与政府部门的友好合作关系,他们在交流会现场及时了解到了区里对存量增资扩产项目的最新政策,经多方沟通协调,项目方案高效通过了审批。

2 为企业辛勤奔走 积极献计献策

去年年底,台商蔡先生所经营的纸盒包装企业,因市政道路建设规划,部分厂房急需拆除整改。受此影响,该企业生产产能下降,经营面临困境,急需资金周转,因此向东孚农行申请融资支持。东孚农行普惠金融服务团队迅速查阅相关政策文件,结合企业的实际需求,量身定制了多个金融服务方案。经过多次与该企业沟通,服务团队站在企业角度,从扶持政策、融资成本、贷款利率等因素反复比较,为企业择优选择金融服务方案。

今年1月初,在服务团队的专业建议和助力下,该企业顺利获得审批,进入厦门市技术创新基金“白名单”。据悉,该企业计划将申请到政策给予的优惠利率贷款资金,用于加盖新厂房,增设新设备,在提升企业产能的同时,进一步实现转型升级。

不光提供融资支持,东孚农行还提供融智助力。在筹备项目可行性研究报告阶段,东孚农行还多次受邀到台商蔡先生的企业参加项目筹备讨论,积极献计献策。例如,在探讨企业园区屋顶设计方案时,服务团队建议企业可增设太阳能设备,一来可实现企业用电自给自足,实现节能环保;二来购买设备的费用可被纳入优惠融资项目中,降低企业的支出成本。这个建议获得了该企业的高度认可,并直接采纳。

于森表示,蔡先生的企业可行性研究报告提交审批后,他们团队便马不停蹄地为其做好项目融资贷款申请、审核工作,争取让项目尽快实现落地。

“有了东孚农行的融资融智助力,企业如虎添翼。尤其是他们所提供的专业建议,总能设身处地为我们着想,就像对待家人般贴心、真诚。”蔡先生说。

3 打造专业“智囊团” 用硬实力打动客户

“一支优秀的团队,应是学习型的,专业知识与业务技能不断增强,成为结识客户的‘敲门砖’;服务态度用心用情,成为打动客户的好口碑。”于森说,在以“硬实力”服务一批外汇企业的过程中,他们团队迅速得到成长,也在提升战斗力的同时,为更多的中小微企业造福。

去年8月,在东孚街道组织的“政银企”对接会上,东孚农行所宣讲、提供的一揽子的减费让利优惠政策及金融服务方案,获得不少参会企业的青睐。在与企业进行交流互动时,服务团队了解到某外贸企业对结售汇的需求较大,但因缺乏对外汇行情的专业判断,承担了一些不必要的购汇成本。服务团队迅速为企业组建了外汇专属服务微信群。“如同拥有了一个智囊团,群里有支行行长、对公客户经理、支行外汇岗专业人员以及分行外汇交易员,遇到疑问实时答复,提出需求快速有回应,太赞了!”该外贸企业财务负责人李先生说。

据悉,每天,农行会在群里分享精心整理的国际时事、外汇汇率等资讯和最新政策,以短平快的方式,让企业清晰、高效地获取信息。如今,该外贸企业购汇不仅更便捷,还能规避汇率风险。企业只需在群里提前告知哪天有购汇需求,服务团队的交易员会建议近期最适宜购汇的汇率交易点,并根据企业的选择和时间要求,灵活提供T+0、T+1等“小远期”的即期交易服务。同时,利用境内外汇率价差,帮助该企业获得超额收益。

该外贸企业被“智囊团”的专业用心服务所打动,与东孚农行建立起深度合作关系。为企业提供综合金融服务方案的同时,东孚农行还将普惠金融“活水”灌溉至该企业上游的十几家小微企业供应商,开展供应链融资服务,通过灵活提供商业电子承兑汇票的方式,创新为小微企业提供多元融资支持,促进该企业与上游供应商的资金良性循环。



东孚农行普惠金融服务团队与小微企业主商讨定制专属金融服务方案。



东孚农行普惠金融服务团队走进小微企业生产车间,关心企业生产运营情况。

扫一扫 看视频



一起走进厦门农行“浓情暖域 伴你同行”的幸福时光。