

打造服务高地 擦亮“鹭税捷办”品牌

厦门市税务局积极贡献力量,有效推动税收营商环境持续优化



去年3月1日,《厦门经济特区优化营商环境条例》施行,为我市打造国际一流营商环境提供坚实的法治保障。办税便利化程度是衡量税收营商环境成效的重要标尺,一年来,厦门市税务局以“鹭税捷办”营商环境品牌创建为抓手,持续推进税务领域“放管服”改革,让办税缴费更加便利、效率更高、成本更低、更加公平,同时大力建设以网上办税为主、实体办税兜底的税费服务体系,全力打造厦门税收营商环境新名片。

记者 郭舒晨
通讯员 陈海敏



介绍“银税互动”项目。税务工作人员为纳税人

打造全能智慧办税厅 9项便民举措获评全国首创

以“捷办快办”为落脚点,市税务局在数字化应用的深化探索中找到了智慧办税新路径,布局全市网点化建设的智慧办税厅、智慧微厅,打造“15分钟办税圈”,为纳税人提供“远程帮办”服务。通过35项业务流程的重构、11款小程序的开发、10家单位的数据协同,该局推出4项全国首创、4项全省首创功能,将传统办税厅打造成全国领先的全能智慧办税厅,入选厦门市十佳营商环境创新举措。

精准辅导贴心服务 满足经营主体各类需求

过去一年,税费政策辅导也有了更快捷的打开方式。根据各类经营主体需求,市税务局充分运用新技术开展精准辅导:开发上线“税企互动服务”平台,开启办税厅与12366咨询热线融合的运营模式,全国首批试点“问办协同”远程辅导帮办服务,与纳税人实时互动;推出全国首个办税厅“政策快充驿站”,利用539个标签为全市60多万户企业“画

针对涉及多部门的日常高频业务事项,市税务局主动作为,牵头打通数据通道,与社保、医保、公积金等部门合作,构建起权责清晰、流程顺畅、征管规范、协作有力、便民高效的税费征缴机制,推出的“个人社保费掌上办”等9个项目被评为全国首创。同时,在办税厅嵌入“e政务”自助服务终端,可办理税务、公安、医疗、住房等9省34个地市的1130个高频事项,实现“进一家门,办多家事”的聚合效果。

像”,自动适配推送政策;在全国率先推出个人涉税费用体检报告,将个税、社保等缴交情况“一表集成”,提醒纳税人涉税健康状况。

《厦门市税收营商环境白皮书(2022年)》显示,2012年-2022年,市税务局持续优化办税大厅服务水平,纳税人平均等候时间下降72.73%,窗口业务平均办理时间下降24.4%。

优化纳税信用管理 打造规范便捷的纳税服务高地

一直以来,市税务局将纳税信用管理作为优化营商环境的重要举措之一。2022年,该局推出全国首个“银税互动”融资额度自助测算机,可结合企业纳税信用等数据,“一机”测算在近30家银行可获得的信用贷款额度,帮助更多诚信企业依托纳税数据获得信用贷款。此外,积极推进信用修复机制,宣传、引导企业自我纠错,规范财务管理,促进企业良性发展。

今年,市税务局以打造规范便捷的纳税服务高地为目标,针对世行营商环境评价新变化制定有效对策。同时,依托“春风行动”推出更多便民举措,不断丰富服务台胞台企“第一税务专席”新举措,进一步擦亮“鹭税捷办”税收营商环境品牌,努力成为全国营商环境改革的重要“策源地”,为大力推进新征程税收现代化作出新贡献。

声音

柯希平(全国政协委员、厦门恒兴集团有限公司董事长):

厦门持续优化全国领先的营商环境,是广大民营企业投资兴业的福地。恒兴集团在全国多个地方都设有下属公司,走过那么多地方,厦门税务部门的政策兑现力度、诉求响应速度、纳税服务温度,给我留下了深刻印象。

福厦高铁厦门段预计下月动态验收

厦门北高铁站交通综合配套工程年内同步建成投用

装吊顶、安装檐口、开槽埋线……昨日,新建厦门北站(高铁站)现场,2000多名建设者、200多台各类施工机械同时进场施工,进入百日攻坚阶段,5月30日全面完成主站房装饰装修。

省市重点项目福厦高铁厦门段相关工程建设正加速推进,目前正线进入静态验收阶段,预计4月将开始动态验收,即联调联试,年内建成通车。同时,厦门北高铁站交通综合配套工程BRT首末站、公交枢纽站也在加快建设,将与福厦高铁同步建成投用。

市铁路建设指挥部相关负责人表示,指挥部目前正全力推进高铁隔音窗、扩补征、高铁外部安全隐患整治、高铁栅栏等扫尾工作,确保今年福厦高铁顺利建成通车。

文/记者 林珊珊
图/记者 陈嘉新



福厦高铁厦门段。

1 厦门段正线进行第一次全面“体检”

福厦高铁八标工程于2017年9月开工建设,是福厦高铁厦门段的主干部分,正线全长29.29公里,途经翔安、同安、集美。目前,厦门段的路基、桥梁、隧道、涵洞等工程均已完成,正线轨道已全面铺通,工程已转入轨道精调和静态验收阶段。

2 新建厦门北站(高铁站)进入最后冲刺阶段

新建厦门北站(高铁站)的建设也进入冲刺阶段。为确保5月30日全面完成主站房的机电安装和装修,施工单位在现场组织2000多名建设者和200多台机器同时进场施工。目前,装饰装修已完成45%,机电安装完成80%。

交通综合配套工程BRT首末站、公交枢纽站也在加快建设,将与福厦高铁同步建成投用。正式投用后,乘客乘坐公交、地铁、BRT可直达新建厦门北站换乘中心。

记者昨日在现场看到,施工人员正对验收中发现的问题进行整改。

静态验收是高速铁路竣工验收的重要环节,也是对工程建设、系统设备等的第一次全面“体检”。静态验收完成后,预计4月进入动态验收阶段,年内具备开通运营条件。

其中,BRT首末站工程位于厦门北高铁站夹心地西侧,地上二层与铁路站房出发层相衔接,为BRT到达层,地面层为BRT出发层及停车场,与高铁站房到达层相衔接。

公交枢纽站位于厦门北站及在建福厦高铁站房夹心地,地上建筑面积7964平方米,为公交到达层;地下室面积1.79万平方米,为公交出发层,即旅客搭乘公交的区域。投用后,可停放200辆公交车。

海沧港“大动脉” 预计月底摊铺沥青

本报讯(记者 李晓辉)作为海沧港区物流的“大动脉”,正在建设的海沧沧江路快速通道有了新进展。记者昨日了解到,该项目立交桥部分已完工,整体工程进度已完成91%,预计本月底摊铺沥青。

随着海沧港区货运交通标箱量的逐年增长,原先的沧江路及其临时替代道路作为海沧港区各码头和堆场的转换、集散的重要门户通道,已无法满足港区运输需求。为此,沧江路快速通道工程开建。

该项目由市政集团开发公司代建。代建单位介绍,沧江路快速通道工程起点在厦漳交界处,往东连接海沧路,全长约4.96公里,建成后为双向8车道,沿线分布着多个码头,是港区重要的东西向集疏运干道。项目完工后,将进一步完善我市骨干路网体系,提升港区运输效率,完善港区功能配套建设,促进片区开发建设。



施工现场。海沧融媒体中心供图