

# 积极“走出去” 找准“新坐标”

厦门农行湖里支行营业部切实提升金融服务实体经济质效

中国农业银行

浓情暖域

厦门农行暖心服务故事汇

学在深处，做在实处。厦门农行湖里支行营业部（下称“湖里农行营业部”）的党员干部发挥先锋模范作用，积极走出去，找准金融服务“新坐标”，为企业、园区、社区提供量身定制的综合金融服务方案，以实际行动高效提升服务质效，为支持区域实体经济发展增添新动能。

记者 张诗 通讯员 毛伟



湖里农行营业部联动对公客户部，派出精锐团队走访企业，了解服务需求。

## 3 心系物流企业需求 提供专业周到服务

作为产业链供应链的重要一环，货运物流行业是保障百姓民生的“最后一公里”。湖里农行营业部积极发挥金融畅通国民经济循环作用，为货运物流行业提供优质金融服务。

集美区一物流园区的企业主桑先生为记者介绍其新购置的10辆大货车。“去年11月初，考虑到年底物流需求增加，便计划着购置车辆，但受疫情影响，公司流动资金紧张。”桑先生说，他抱着试一试的心态，拨通了湖里农行营业部客户经理的电话。

“2016年，我刚开始创业，就把账户开在湖里农行。这么多年过去了，湖里农行一直为我提供热情、专业的服务。”桑先生说。得知企业缺乏固定抵押物，客户经理小邱为其推荐了“纳税e贷”信贷产品，并手把手指导其线上自助办理贷款申请。

考虑到桑先生急需使用资金，湖里农行对公服务团队还为其开通信贷审批“绿色通道”。仅用两天，桑先生便顺利收到了信贷额度，及时购置了10辆货车，还支付了部分积压的货款，公司运转紧张情况得到很大改善。日前，这批货车顺利加入“货运大军”，每日忙碌地运送着南来北往的物资。

## 1 加强银企战略合作 奔赴异地上门服务

“时间紧，任务重，交给湖里农行营业部来办，我们很放心。”这是中建四局有关负责人给予的高度认可。当得知中建四局急需为600名外派务工人员办理市民卡及代发工资业务后，湖里农行迅速组建由党员干部带队的综合服务团队，短短半个月时间，带上智能服务终端设备，兵分两路，马不停蹄地奔赴厦漳泉和龙岩地区的12个工地提供金融服务。“没想到，你们是

从厦门过来的，农行的服务真周到！”一名务工人员说。这些务工人员还在农行工作人员的指导下，学会使用手机银行转账汇款，申请了网捷贷、信用卡等业务，享受农行配套的优质服务。

“作为中建四局的战略合作伙伴，近年来，双方持续加强交流，不断增进合作共赢。”湖里农行营业部主任叶凤婷说，湖里农行与企业开展了党建共建、金融

知识宣教等活动，既结合各自党建基层党组织的实际，又契合双方具体经营业务内容，形成良好的互动。其中，湖里农行针对中建四局原有首付款账期较长的痛点，为其量身定制金融方案，提供供应链金融产品，为其下游客户提供全流程线上普惠金融服务，缓解了中小微企业的融资难题，也改善了上下游企业之间的合作友好关系，赢得客户的一致好评。

## 2 支持绿色信贷创新 赋能生态文明建设

金融“贷”动绿色生态建设，共同守护绿水青山。日前，厦门市政环科公司翔安澳头水质净化厂二期工程项目（第二阶段）被纳入国家发改委下发的第三批基础设施建设投资基金项目清单。湖里农行营业部第一时间联动对公客户部，派出精锐团队，凭借优质的绿色信贷创新产品、大力支持绿色信贷的优惠政策，以及用心提供的综合金融服务方案，顺利实现项目融资落地。

支持绿色信贷融资项目，湖里农行营业部一直在行动。早在2020年初，我市重点项目——厦门市政环科公司首期11个污水处理厂项目发布融资招标公告。湖里农行营业部对公服务团队便积极争取总行、分行对绿色信贷的政策支持，提供优惠贷款利率，简化信贷审批流程，顺利为高崎污水处理厂一期工程和洪塘污水处理厂一

期工程提供了超12亿元的项目融资。在服务企业的过程中，湖里农行营业部党支部、对公客户部党支部与厦门市政环科本部第三党支部联建共建，成立项目党员先锋队，以党建引领，促进业务发展。特别是去年末，党员先锋队成员发挥带头作用，坚守岗位，确保贷款资金准点到位，保障了工程建设顺利进行。在双方的共同努力下，高崎污水处理厂一期工程和洪塘污水处理厂一期工程建设顺利，其中前者建设临近竣工验收阶段。

多年来，湖里农行营业部的优质服务获得了项目负责单位的认可与信任。“农行对绿色信贷的政策支持力度很大，湖里农行及环科公司财务的服务专业，尽职尽责，合作很靠谱！”相关单位项目负责人表示。



湖里农行营业部客户经理心系物流小微企业，走访了解企业经营情况。

扫一扫 看视频



一起走进厦门农行“浓情暖域 伴你同行”的幸福时光。



洗话 一言九鼎  
以 信 赢 天 下

