

思明区文明城市创建
优秀案例巡礼

主办：思明区委宣传部 思明区委文明办

编者按

为了进一步总结推广文明创建中的共建共治共享模式，去年底思明区启动2022年度文明城市创建优秀案例征集工作。活动共征集到107个案例，日前经专家评审，评选出十佳案例和优秀案例。即日起，本报将为您讲述获奖案例，探索推动文明创建工作常态长效的思明经验。

为民惠民靠民 共建共治共享

思明区文明城市创建优秀案例巡礼(一)



■文屏山庄小区召开治理议事会。



■龙头商院

案例 党建引领 共治共享 开创小区文明创建新格局

选送单位：思明区委组织部

梧村街道文屏山庄小区建成20余年，存在基础设施损坏老化、技防设施缺乏、乱停车、环境脏乱等问题。

思明区委组织部牵头成立文屏山庄小区综合治理工作专班，坚持党建引领，树牢群众立场，组织有关职能部门、街道、社区密切联动，以现场调研、现场调度、督查督办为基本工作方法，最大限度地调动社区工作力量，把工作重心调整到做细做实群众工作、引导群众自治互助上来。

其中包括，调整优化5个小区党支部，建立楼栋自管小组，选出楼栋长，全额选举产生第三届业委会委员，其中党员数超六成。同时，加强部门协同，小区一期、二期基础硬件设施和环境显著提升。有关职能部门、街道、社区根据综合治理工作实践，归纳编写小区治理机制业务指南、微故事集，形成“傻瓜机”式条目手册和工作案例，实现文件政策、工作机制与小区治理具体实践的衔接，形成可操作性强的参考样板。

案例 近邻监督护航基层治理

选送单位：思明区纪委监委

思明区纪委监委以近邻党建为引领，创新建立近邻监督工作模式，形成横向到边、纵向到底、多元参与的监督格局，将监督触角延伸到社区基层“神经末梢”，督促基层部门切实履责担责，推动解决群众反映强烈的“急难愁盼”问题。

该模式构建由纪检监察干部、党风廉政监督员、居民群众等多元参与的近邻监督员队伍，实行“网格划片监督”，及时发现基层治理中的堵点痛点难点。

在区、街道、社区三级构建“一中心两室”，通过问题分级处置机制，推动不同层级监督部门整合共建、信息互通，促进监督组织扁平化发展，以坚实的监督切实回应群众诉求。

该模式运行以来，已发出监察建议



■近邻监督员为近邻监督工作模式点赞。

书2份，推动解决群众“急难愁盼”问题84个，实现分类治理、精准监督，补齐民生短板，打开基层治理新天地，推动文明创建工作常态长效。

案例 多维聚力治旧疾 共建共享新家园

选送单位：中华街道

老旧小区馨香苑房屋产权较复杂、无物业管理、无业委会，长期处于失管状态。中华街道坚持以党建为引领，以近邻为抓手，把“多元多维聚力、共建共治共享、为民惠民靠民”理念融入小区治理全过程，凝聚多方合力、开展专项攻坚、发动群众自治。

具体包括，成立自治小组、志愿服务队、共享物业服务队；选出自治小组组长和6个楼



■馨香苑设置公共晾晒区。

长，并选派6名社区网格员，实行“双楼长”制度；联合区市政园林、城管、电力、环卫等部门推动近邻共治，修整、补种公共绿化，设置文明晾晒区、非机动车停车位等；探索引入国有企业“共享物业”管理机制，打造“菜单式”“个性化”管理模式……

如今，废弃旧空间变“近邻议事厅”；平面导视图让居民楼栋地址更清晰；文明晾晒有去处；路灯、楼道灯亮了；卫生死角变文明宣传阵地；小区管理更加规范有序……

案例 聚焦“五个一点” 因地制宜打造老旧小区治理模式

选送单位：鼓浪屿街道

鼓浪屿以楼院、平房为主，老旧楼栋多、临街店铺多，属典型的无物业、开放型社区。

鼓浪屿街道坚持党建引领，按照“社区+景区”定位，积极探索近邻党建引领基层社区治理新路径，以龙头商院为试点，引入思明城资公司（思明城市资源经营管理有限公司）“大管家”服务，聚焦“五个一点”，推动“基层党建+治理+服务”全面融合。

“五个一点”，即组织强一点，不断完善“社区党委+网格党支

部+小区近邻自管小组+近邻管家+党员中心户”近邻治家联动架构；居民拿一点，保持原有物业服务收费标准；政府出一点，街道、社区开展四大治理专项行动；共享凑一点，通过城市空间一体化的资源整合共享，反哺小区管理；提升省一点，通过低偿租借、节能降耗等方式降低成本。

该模式有效整合小区内外空间资源，破解老旧小区基础设施老化、物业服务缺失等群众反映的“急难愁盼”问题。

案例 百家村市场的华丽蜕变

选送单位：开元街道

百家村市场是20世纪80年代由附近居民自发组织而形成的市场，存在设施老化、排水不畅、占道经营等问题。

2022年8月，开元街道启动百家村市场改造提升工程，通过改前问需、改时问计、改后问效“三问”充分表达民情民意，提高改造满意度。

开元街道牵头，把市场改造项目同缆线整治、“污水两高”工程无缝衔接，实现从“天上”到“地下”的全方位治理。引入“城市大管家”，将环卫保洁、垃圾分类、园林绿化、

安全生产、设施修缮、市场价格、食品质量等七件事统一纳管，实现全方位管理。在背街小巷设置共享充电桩、公共晾晒区、垃圾分类屋，增设爱心雨伞借用点、手机加油站等便民点，推动服务全覆盖。成立商户联盟，业主、商户筹款9万余元用于摊位改造提升。

如今的百家村市场焕然一新：增设导购平面图让居民购物更便利，崭新的遮雨棚让人耳目一新，黄色的压边条规范摊位摆放界限，文明晾晒有去处，便民利民更舒心。

文/记者 戴懿 图/受访单位提供

▼改造后的百家村市场

