

厦门5家汽车维修企业成全省示范

市交通局运输中心为福建省2022年度汽车维修连锁品牌创建示范企业授牌



■5家汽车维修企业获得省级荣誉。

市交通局运输中心积极推进汽车维修企业连锁经营和品牌发展,提升汽车维修服务品质。昨天,市交通局运输中心与全市汽车维修企业代表座谈,进一步深化维修连锁品牌创建和“厦门爱车行”微信公众号的应用推广。

市交通局运输中心党委书记、主任翁明鸿为我市5家“福建省2022年度汽车维修连锁品牌创建示范企业”授牌。“所谓示范就是标杆、表率,希望大家把荣誉当成一种鞭策和新的起点,把企业做得更好,更好地服务群众。”翁明鸿说。

市交通局运输中心连续3年为我市“福建省汽车维修连锁品牌创建示范企业”授牌,鼓励机动车维修企业朝着“规模化、专业化、连锁化、品牌化”方向发展,打造机动车维修企业品牌,创新服务模式,不断满足维修市场多样化、个性化需求。

文/记者 林珊
通讯员 周芳 李凌云
图/刘东华 陈嘉新

政策引导 连锁服务网点可共享人员和设备

近年来,市交通局运输中心通过政策引导,为机动车维修企业连锁品牌营造良好的成长环境。此前,市交通运输部门印发《关于做好机动车维修连锁经营服务网点备案工作的通知》,通知明确,在厦门市行政区域范围内的连锁经营服务网点,可以共享技术负责人和《机动车维修开业条件》规定的大型维

修设备设施。

据介绍,这一措施的实施,为机动车维修企业打造连锁品牌、节约企业成本、提升服务品质提供了政策支持,进一步促进机动车维修企业实行集约化、规模化、专业化发展,更好地满足汽车消费者对维修行业的服务需求,推进行业规范、健康、可持续发展。

诚信建设 每年都进行行业质量信誉考核

为加强机动车维修市场诚信体系建设,引导机动车维修企业依法经营、诚实守信、公平竞争、优质服务,交通运输管理部门在年度考核周期内对机动车维修企业的从业条件、安全生产、维修质量、服务质量、遵章守纪、环境保护和企业管理等方面进行综合评价。质量信誉考核分为四个等级:优秀(AAA级)、良好(AA级)、合格(A级)和不合格(B级)。

为加大考核结果的宣传和运用,2022年起,市交通局运输中心将上一年度质量信誉考核结果公布在“厦门爱车行”维修企业列表中,方便车主查看,助力车主选择质量信誉好、服务质量优的企业提供维修和保养服务。同时在“厦门爱车行”微信公众号中引入消费者监督评价机制,用透明的市场信息和消费者口碑来推动维修市场诚信建设。

示范企业 打造汽车界“三甲医院”

“师傅,帮忙看下轮胎。”周一上午,陈先生从同安开车到位于集美杏西路的厦门市兴信泰汽车维修有限公司(简称“兴信泰”)更换轮胎。维修技师对陈先生的车辆进行“体检”,发现前轮轮胎存在严重偏磨现象,胎肩位置已经磨损至轮胎安全线,存在安全隐患,建议更换。

更换轮胎而已,为何要从同安跑到集美呢?和人一样,汽车也会“生病”,也需要“就医”。如果把汽车修理厂比作医院,像兴信泰这样的一类维修企业,硬件和软件设施配备完善,又是省汽车维修连锁品牌创建示范企业,就像是汽车界“三甲医院”,车主们比较信赖。

除换轮胎外,兴信泰还聚集了“疑难杂症”的车辆“患者”。在杏西路修理

厂,等待诊断、修理的有十几种品牌车辆,都存在不同程度的问题,解决这些问题,需要技术支撑。据兴信泰汽修连锁总经理吴家情介绍,2020年前,兴信泰汽修连锁有5家门店,2023年发展到7家门店,今年计划新增3家,将达到10家门店。随着连锁品牌的发展,兴信泰很重视维修人才的培养。除了校企合作外,公司定期开展技术培训,特别是新能源汽车维修技术培训,龙岩、泉州等地同行都慕名前来参加。

另一家汽车界的“三甲医院”——厦门大昌汽车维修有限公司(简称“大昌”)目前拥有3家连锁店,位于海沧和集美。总经理郑锦昌介绍,公司以修理厂为中心,发展卫星门店。作为一些企事业单位的定点修理厂,大昌除了完善经营管理体系外,还很重视维修人才的培养,目前公司有3名一级高级技师。公司也在着手准备提供“线上+线下”的服务模式。

“连锁店发挥品牌效应,方便客户就近维修,提升维修服务品质的同时,也有利于完善公司的晋升机制。”大昌总经理郑锦昌说。

近年来,市交通局运输中心以提升汽车生活品质为宗旨,强化龙头企业支撑,鼓励多样化维修服务和“1+N”连锁发展,推动品牌连锁建设,提高维修服务质量。兴信泰和大昌连续三年被授予“福建省年度汽车维修连锁品牌创建示范企业”。



■兴信泰工作人员在维修汽车。

荣誉榜

福建省2022年度汽车维修连锁品牌创建示范企业

兴信泰、大昌、新五菱、省耀、华强

厦门市2022年机动车维修质量信誉考核AAA企业

AAA(一类汽车维修,32家)

宾联、盈通、凯征、安驰湖里、鑫湖埃安、新信通、新特、艳阳天、鑫庆顺、皓久、鑫迅达、电力工程、日日建安、鸿弘、辉达、盈众至远、航空、新成功、宝马、嘉诚、宏信车友、盛元嘉丰、瑞荣嘉诚、沧泓、欧利、东之星、华强、美东、大昌、盛元丰田、实华、波士安达

AAA(二类汽车维修,8家)

致远物流、申阔、中七星、信达通宝、新五菱机场、盛世开元、启润英菲尼迪、同安公共交通

AAA(三类汽车维修,22家)

省耀、宾捷湖里大道、欧行、聚星、机械师、大昌、三德鑫、高必达、国贸宝润、博力恒、乐车邦、金立兴、岫致、兴鹭途、善远、洗喷喷、鑫路程、海沧盈众、建明车宝汇、允辉、理想智行、乐晟兴睿

厦门市2022年品牌售后维修店维修数据上传量前十

宝马、佳凯盛、空港航星、星德宝、东之星、信达通宝、美东、国戎至善、远达雷克萨斯、盛元嘉丰

厦门市2022年综合修理厂维修数据上传量前十

车洁美、海沧公共交通、安驰湖里、皓久湖里、翔安公共交通、泊酷、同安公共交通、金益驰、车取豪、翔顺德

全国首个

地方城市车辆维修保养数据管家

车主在已办理机动车维修经营备案的品牌售后维修店或综合维修厂进行保养维修,可在“厦门爱车行”查看历史维修记录,可对维修服务进行评价和投诉,还可以查看年检到期时间,在线咨询专家用车养车问题。

车主只要通过身份证号码一次性注册,后台系统即会自动获取名下车辆的识别代码和车牌号码等信息,并自动进行车辆绑定。“i厦门”用户无须重复注册,可直接用“i厦门”APP的用户名和密码登录,即可同步匹配车辆绑定。

“厦门爱车行”是市交通运输管理部门官方打造的汽车维修综合服务平台微信公众号,也是全国首个地方城市车辆维修保养数据管家。后台与“汽车维修电子健康档案系统”实时关联互通,覆盖汽车从购置到报废全过程的电子维修记录。

未来,市交通局运输中心还将继续丰富完善“厦门爱车行”的功能应用,致力于为我市车友打造一个智慧、管用、绿色的养车宝,推动市场规范化、技术专业化、服务便民化、产业规范化,促进我市机动车维修行业健康、规范、可持续发展。



“厦门爱车行”公众号二维码