

治理铁军 创建先锋

系列报道

开栏的话

一段时间以来,思明区城市管理局持续开展“治理铁军,创建先锋”主题实践活动,以“功成必定有我”的责任担当,用超越自我、奋起追赶的斗志,全身心投入文明建设和城市综合治理工作,为思明区推进城市治理现代化添砖加瓦。

即日起,思明区城市管理局携手本报,开展“治理铁军 创建先锋”系列报道,讲述蓝色制服以“护民爱民”心和毫不退让的执法铁纪守护城市文明。今天,记者带您走进梧村中队,认识一位深受居民称赞的“好好先生”。

既是“好好先生” 更是执法铁军

思明城管梧村中队第二网格组组长吴昊以细致贴心的付出赢得居民信任

早上7点半,在文屏山庄入口,思明城管梧村中队第二网格组组长吴昊开始一天的巡查。短短600米的距离,他就被居民们“喊停”三四次,居民们总是亲热地跟他打招呼,热情地跟他聊几句。这份亲厚和信任,是靠着半年多的付出累积起来的。

文/记者 沈淑婷 通讯员 李颖 图/刘东华



吴昊和队友在例行巡查。

铁面无私

原则问题一分都不让

“好好先生”也有发火的时候。吴昊和队员每天都会巡视小区重点路段,一旦发现私设地锁,就边劝说边剪除,不厌其烦。吴昊说,原则问题一分都不能让。有一次,一名屡教不改的私家车主朝他们喊:“你们拆几次我就设几次!”吴昊立刻回应:“你设几次我们就拆几次,你要为大家的公共利益考虑,小区用地不是你一个人的。”

梧村中队中队长贺军说,吴昊眼中有活,做事不计较、不推诿,且富有责任心,做起事来非常有韧性。

吴昊是思明区城管局梧村中队突击队伍的缩影。为全面发挥党员先锋模范和主力军作用,去年8月,梧村中队成立“文明之窗”梧家党员突击队,先后受理万寿北市容整治、陈化成墓周边环境综合整治、文屏山庄小区综合治理等任务,突击队冲锋在前、奋勇拼搏,不断推动各项工作落地见效。

在思明区城管局,像这样的党员突击队有12支。他们紧盯城管工作中的重点、难点、堵点,敢于担当、较真碰硬、任劳任怨,高标准完成任务,真正体现了铁军精神。

一视同仁 让违建当事人心服口服

半年前,吴昊曾被有些居民指着鼻子骂。其实,这种经历几乎每个城管队员都遇到过。

去年8月,从加入文屏老旧小区整治提升专班开始,吴昊就“驻扎”在这里。私设地锁、违规占道摆摊、垃圾混投、违建……在整治提升前,吴昊几乎遇到了一个城管队员可能遇到的所有问题,类型之多样性之严重都是前所未有的。

吴昊和队友们迎难而上,首先从拆违抓起,他们选定一个违建竹楼作为突破口。面对吴昊苦口婆心的劝说,对方反问:“我可以配合,但你们会一视同仁吗?不是做做样子吧?”

很快,吴昊和队友们用实际行动给出了答案,让当事人心服口服。不久,梧村中队在这片区域梳理出1000多处违建,几乎涵盖了所有违建类型,并逐一突破拆除。“用闽南话和老居民沟通,能天然拉近距离;还有,要让居民看到我们的决心和一视同仁。”吴昊说。



吴昊(左)和队友帮助店家规范门口经营秩序。

春风化雨 居民难事他总挂心上

一大早,小区外围的一家早餐店迎来人潮。巡查中吴昊发现,为扩大经营空间,店主把推车往门外推出了一部分,吴昊没有马上上前纠正,而是静静地等了一会儿,他告诉记者:“待这波人潮过去后,我再跟店主说一声,帮忙将车子推进去。”

妥善处理好这件事,吴昊沿着主次干道继续巡查,在他的身后,店铺、摊规点都整整齐齐的,还不失烟火气。

巡查途中,居民老林拉着吴昊说起悄悄话。事后老林告诉记者:“城管这几个年轻人都不错,真正在做事情。”

“抓住”吴昊不放的还有严女士,这次,她拉着吴昊到楼下,说设置

便民长椅的事情,“这些城管队员都很好,曾经帮我们摆放过椅子,让老人家歇脚。”严女士说,城管队员很细心,把老人家的事情都记在心上。“小吴还帮我找过猫,解决过油烟扰人的问题。”

将心比心是吴昊的工作法宝,“要融入居民,居民交待的事一定要记在心里,跟进进展。”吴昊说。

偌大的文屏社区,吴昊和队友们都是用双脚在丈量:他们常常爬上三段长台阶才能抵达的楼栋,看是否有违建;他们常常走到贴近山体的高处空地,看是否堆放杂物;他们常常巡查过渡期间的市场,留意摆摊占道问题是否回潮……

社区工作人员李先生告诉记者:“昊哥是真给力,亲和力强,做事干净利落。”



居民经常拉住吴昊聊上几句。

顾客未垃圾分类 商家也有责任

海沧举办首届全国城市生活垃圾分类宣传周活动,对商家开展培训

本报讯(文/图 记者 李晓辉 通讯员 谢意渊)沿街商家总说忙于生意,做不好生活垃圾分类,怎么办?前两天,海沧区垃分办联合区城管局市容中队组织在日常巡查中发现的未按要求对生活垃圾分类的沿街店面商家,进行生活垃圾分类培训。

培训会上,市容中队垃分组组长高勇记带领商家们学习《厦门经济特区生活垃圾分类管理办法》,并讲解商家及个人参与垃圾分类工作的重要意义。

“客人来了,不仅是消费者,也是宣传对象,不能不对垃圾做分类。”高勇记说,作为执法者,他理解商家无法腾出手,及时纠正不分类行为,但是可以事先让消费者先把垃圾放在固定位置,随后



商家在认真接受垃圾分类方面的培训。

忙完再进行分类。

培训会现场,执法中队还展示了垃圾分类投放点的实时监控画面。高勇记告诉各位商家,在生活垃圾分类及定点投放方

面,切勿心存侥幸不按照规定分类,否则将上门执法,并予以处罚。特别需要强调的是,商家属于单位,如果存在垃圾不分类,且屡教不改,可以处罚一万元以上。

“要是不分类,就会被罚款!今天这场培训会让我们明白了垃圾分类的重要性,这是帮我们省钱啊,收获很大。”一名商家告诉记者,以前总觉得顾客丢垃圾不分类,是顾客的问题,现在明白“顾客是我的顾客,不能将店内的垃圾分类责任推脱给顾客”。

记者了解到,本次活动也是海沧迎接首届全国城市生活垃圾分类宣传周的活动之一。除了该活动,“五一”假期,海沧区不少街道社区联合城管中队开展了形式多样的执法现场会宣传活动,通过发放宣传单、开展垃圾分类小游戏等向居民普及垃圾分类知识。“这个假期,正好年轻人都有空,是上门宣传的好时机。”一名社区垃圾分类督导员说。