



# 倾情倾力守护 赢得“亲情”回报

听厦门市海沧医院护士讲述暖心故事,分享与患者之间的“双向奔赴”

他们用专业素养,及时为患者家属解开疑虑;他们和医生默契配合,为病人减轻、解除痛苦……在厦门市海沧医院,白衣天使们不分昼夜的细致守护,让患者感受到了家人般的温暖、对生命的尊严,而他们也同样以亲人般温情回报天使们。在国际护士节来临之际,让我们来听听护士们讲述发生在手术室和病房里的故事,分享这份职业带来的幸福感。

记者 李晓辉 通讯员 夏华珍 赵连连



曾招治

妇产科主任护师、护理督导、妇产科护士长

## 参与高危产妇生死营救 急得眼镜跑丢了也不知

从业30年,曾招治记不清自己接生过多少婴儿、经历了多少次生死营救的时刻。“全力保障母婴平安,是我的第一职责,也是我最大的幸福感。”她说。

“曾护士长,猜猜我是谁?”看着眼前面带笑容的男子,曾招治一时想不起。“是你们救了我的孩子和妻子的命啊!”听到男子说出孩子的出生日期,曾招治很快就回忆起了当时的情形,那是2008年10月3日,她急急赶到医院参与一名妊娠期高血压综合征产妇的生死营救。

“那天跑得太急,不知道啥时候把眼镜都跑丢了。”说起往事,曾招治笑了。那名产妇最后剖宫产生下了只有8两的26周早产儿,出院一年多长到了14.5公斤,夫妇俩曾抱着孩子来感谢医护人员。“经历了命悬一线最终母婴平安,我们比孩子的父母还开心,那种幸福感,只有我们才能体会到。”曾招治说。前不久,一名产妇检查时发现脐带脱垂,随时会危及胎儿生命,产科马上启动应急预案,多科室协作采取剖宫产手术。胎儿成功脱险,她开心地跳了起来。

作为妇产科护士长,曾招治还是产妇贴心的“妇联主任”。有的产妇产后情绪不稳定,和丈夫发生矛盾,曾招治总是第一时间调解。“在产妇面前,我肯定先把孩子父亲说一顿。”曾招治说,安抚好了产妇,她再将男方叫到办公室,分析产后抑郁的原因,让男方理解女人当母亲的不易。



王汀汀

普外科护师

## 比较瘦弱生性怕冷 患者要为她炖鸡汤

王汀汀特别受老人喜欢。在她的护理下,老人不仅配合治疗,还反过来关心她。和记者说起患者对自己的善心善意时,她的眼眶都红了。有患者说,王护士对病人就像对自己家人,将心比心,大家自然也把她当亲人。

王汀汀比较瘦弱,平时也怕冷,病人都看在眼里,见她进病房,就会特地交代靠近空调开关的病友把空调温度调高点。有的老人心疼她,经常念叨:“你这么瘦,等我出院了炖鸡汤给你补身体,你一定要喝哦!”王汀汀说,看到患者们对自己那么好,每次都感动得不行。

不过,温柔的王汀汀有时候也会“翻脸”。有一次,她看见有个老人跑到窗口偷偷抽烟,立即冲过去把烟抢了,还轻拍老人的手批评:“您怎么可以偷偷抽烟?这样可不行哦!”老人被她逗笑了:“你就像我孙女一样啊。”

普外科平时很忙碌,同事之间互相帮衬,也让王汀汀感到温暖。她第一次值夜班,护士长特意打电话告诉她:“有事直接打电话给我,24小时为你开机。”还有的同事得知她外婆从老家到厦门看病,主动提出帮她值班,让她多陪老人几天。



方奕端

肛肠科护师

## 为安抚紧张的家属 结合生命指征讲解

市海沧医院肛肠科从创科开始就将中西医治疗模式作为品牌打造,医护团队齐心协力,赢得了病患及家属的认可。“专业素养提升了,做这份工作就感觉更有意义。”方奕端说。从业7年,她对护士这份职业体会颇深:“对医生的诊疗,不仅要知其然更要知其所以然,在护理过程中要用自己的专业知识及时解决问题,才能让病患和家属安心和信任。”

有天凌晨2点,方奕端值夜班,一名病患家属从病房冲出来,慌慌张张拉着她来到病房。“那名病人进过两次ICU,术后又出现意识不清,家属很紧张。”她说。在仔细查看了仪器上的各项生命指征后,方奕端确认病人病情稳定,于是握着病患家属的手安抚其情绪,并结合病人当时的生命指征仔细讲解,让家属放心。

因为科室的特殊性,肛肠科护士在做灌肠等操作时,有时难免会被排泄物弄脏衣服,发生这样的情况,病患又抱歉又尴尬,方奕端反过来安慰他们:“没事,慢慢来,这些都是小问题。”

“护士不是单纯的打针、发药,除了有扎实的专业技能,更重要的是有耐心。”方奕端说,有时候一个眼神、一句话,就能拉近医患关系。



黄怡婷

手术室护师

## 紧握老人的手陪伴 被亲昵称呼“孩儿”

作为手术室护士,黄怡婷是陪同外科医生一站到底的得力助手。她说,手术室如同没有硝烟的战场,医生冲锋陷阵,护士则要做好后方保障,与医生默契配合,顺利完成手术。

患者进了手术室常常会紧张,黄怡婷特别关注他们的术前状态。“尤其是老人,他们的治疗多是由家人安排,自己对手术不是很了解。”黄怡婷记得,有个阿婆一进手术室就特别紧张,得知老人是闽南人,她就用闽南话和老人聊天。“等我们聊完,差不多也做好了术前访视程序。”黄怡婷说。当麻醉医师准备打麻药时,老人又紧张得全身发抖,黄怡婷立即伸手握住她的手,直到麻醉顺利完成。手术后,老人用闽南话亲昵地称呼她“孩儿”,不停地说着感谢医护人员的话。

见多了进手术室时哇哇哭的小孩子,一个9岁男孩让黄怡婷印象深刻。他从手术室外走进手术室,不仅十分乖巧而且没有害怕的样子,在手术台上躺好后还认真地向她敬了个少先队礼。“他脸上纯真的表情,看得出是对医护人员的信任。那一刻,让我感觉特别美好。”黄怡婷说。

在手术室一站好几个小时是常有的事,不能坐下休息,也不能喝水吃东西,甚至不能上厕所,一站到底脚都站肿了。但在黄怡婷看来,能和同事们配合完成一台高难度的手术、成功抢救危重患者,付出再多都是值得的。