

# 发挥专业所长 服务舒心暖心

## 厦门医学院附属口腔医院集美院区护理团队开拓进取,为患者提供优质服务

去年7月,厦门医学院附属口腔医院集美院区(简称“集美院区”)开业试运营。自此,厦门医学院附属口腔医院(简称“附属口腔医院”)作为一所集医疗、教学、科研为一体的三级口腔专科医院,开启了“一院三区”的跨岛同质化运营时代。

集美院区的护理团队开拓进取,不断精进业务,延续高质量护理体系。护士们始终坚持把患者的健康福祉放在第一位,以专业的医疗知识和精湛的护理技术,为患者提供亲切、暖心、专业的优质服务。

记者 汪燕妮 通讯员 潘妍



集美院区护理人员向小朋友宣讲口腔健康知识。

### 拓展 积极开展口腔科普宣教 不断延伸高质量护理内涵

集美院区护理团队落实高质量护理工作,在院区内设立了便民服务台,为患者提供如创可贴、冰袋等应急物品;提升综合护理能力,开设午间急诊服务;定期在候诊区开展口腔健康宣教大讲堂,以PPT及现场互动的方式进行口腔健康知识宣教。

集美院区护理团队还将口腔科普宣教带到院外。在爱牙日,护士们与院区医生组成科普小队,到杏滨街道社区卫生服务中心开设儿童乳牙保护、青少年口腔正畸主题的健康宣讲,现场为居民做口腔义诊检查,帮助社区居民增强口腔健康意识。

此外,团队还不断延伸高质量护理内涵。有一天,集美院区接到杏滨街道社区卫生服务中心打来的求助电话:一名20多岁的小伙子牙龈出血不止,情况比较紧急。院区护理团队第一时间为患者预约医生并做好准备。患者一到医院,经过医生初步检查后,护士们马上为患者压迫止血。患者由于出血严重十分紧张,护士们一直陪伴左右,不断安抚,引导他积极配合治疗,最后同医生一起在最短的时间内解决了口腔问题。小伙子十分感激,特别感谢护士们的陪伴与安慰。

据悉,集美院区与多个社区卫生服务中心建立了专科联盟,院区护理团队作为社区患者与医生之间的“纽带”,以高效率的流程、高质量的护理服务,为社区口腔患者提供了贴心的问询引导、预约转诊、心理疏导、健康宣教、诊间配合等服务,获得了患者的好评。

### 专业 个个是口腔全科小能手 优质服务助力口腔护理高质量发展

集美院区目前开设有儿童口腔科、口腔综合科。医院抽调各科室的护士骨干组成集美院区的护理团队,致力于为患者提供高质量的护理服务。

在儿童口腔科,面对配合度低、情绪波动大的青少年乃至幼儿,护士们除了能熟练运用口腔护理知识和技能配合外,更重要的是关注患儿心理变化,及时进行个性化的引导。

一次,小童(化名)跟随父母来集美院区就诊。7岁的他十分恐惧看牙,靠近牙椅会浑身发抖,不论父

母怎么劝说都不肯配合治疗。于是,护士们就抱着他,轻声安抚他,告诉他治疗不会疼痛,并向他展示儿科口腔治疗器械,让他触碰感受这些器械。在护士们细致耐心的引导下,小童顺利地配合了治疗。治疗结束后,小童的父母连连感谢护士们,小童也向护士姐姐们露出了甜甜的笑容。

在口腔综合科,面对口腔内科、修复、正畸、外科、种植等综合性治疗,护士们克服从口腔专科到全科的困难,熟练地配合医生开展各专业诊疗四手操作,提高诊疗效率,并

为患者提供全面跟踪服务。例如对于口腔种植的患者,从确认需开展种植手术起,护士们就会帮助患者预约手术时间,叮嘱术前注意事项;术后,护士们会在第二天回访,之后定期追踪患者复诊,提醒患者冠部修复及戴牙后的复查时间,确保患者植体的稳定性、舒适度及咬颌关系正常等,及时解决患者种植前后遇到的问题,让患者就诊舒心又放心。

如今,集美院区的护理团队从7人发展到19人,都成长为口腔全科小能手,随时可以独当一面,为新院区的高质量护理奠定基础。



共同践行

## 社会主义核心价值观

- 国家 · 富强 民主 文明 和谐
- 社会 · 自由 平等 公正 法治
- 公民 · 爱国 敬业 诚信 友善

中共厦门市委文明办 厦门晚报社(宣)

## 知识就是力量 知识捍卫健康

普及健康知识 增强防病意识



中共厦门市委文明办 厦门晚报社(宣)

漫画作者:刘哲姝