

我要帮



扫码关注
“晚报应帮帮”服务平台
市民热线 5589999

明明没下过单 哪来的到付包裹

■ 想退货得再花一笔运费
■ 律师：“天降包裹”签收需谨慎



■ 张女士收到的货到付款包裹。

市民讲述

同事代签收 不料竟是“天降包裹”

张女士说，今年3月底，她收到一个从湖南郴州寄到工作单位的货到付款包裹，是德邦快递送来的。当时她在出差，便委托同事代为签收。回到单位后才发现是一个标价288元的货到付款包裹，里面是两件羊绒衫，质量一般。“我仔细核对了自己的购物记录，也问了亲朋好友，发现都没有下过这样的单。”

“这完全是‘天降包裹’，我莫名其妙付了288元，我的地址和联系电话是怎么泄露的？”张女士百思不得其解。

张女士百思不得其解。

张女士后来想起，去年底，有个朋友买了两件同样的羊绒衫，也是寄到现在这个地址，收件人联系电话也一样，当时是她帮朋友代收的。“地址、联系电话和收件人信息我只给了那个朋友。这次我以为也是那个朋友买的，一问发现不是。”张女士怀疑自己的信息被泄露了，可能有人利用单次金额小与维权成本高的不对称性，骗她货到付款。

律师观点

消费者要查询 快递公司义务配合

福建巽明律师事务所主任许拥军说，快递公司如果知道寄出方在哪里，当消费者要求查询寄件方信息时，快递公司有义务配合提供相关信息。如果快递公司真的存在泄露公民个人信息的情况，需要承担相应法律责任。

许拥军提醒消费者，在收到来源不明的到付包裹时，最好谨慎签收，当场验货。

相关案例

盲发快递诈骗 专盯网购达人

去年，家住广州的阿强收到一个自称是快递员的电话，告诉他有一个货到付款包裹需付款签收。由于经常网上购物，阿强没有多想，让家人帮忙取回包裹并支付了69元到付费用。阿强回到家打开快递，发现包裹里的东西并不是自己买的，这些东西最多不过几块钱，和69元费用相差甚远。阿强认为自己被骗了，当即报警。

根据阿强提供的快递单号和寄件人电话地址，民警调查快递的序列号，发现前一百宗和后一百宗的连号都是由同一个电话号码和地址发出的。经过侦查，警方发现这是一起典型的盲发快递诈骗案。诈骗分子在短短的几个月时间，发出了18万单这类货到付款快递，当中有2万单妥投，也就是说，有2万人被骗了钱财。

警方说，诈骗人员主要针对的是经常网购的消费者，让受害者以为是网购发货送到，诱骗其上钩付款。而由于一次被骗的金额并不大，维权成本却较高，很多人被骗选择自认倒霉，正是这种普遍心理，让盲发快递诈骗越来越猖獗。

快递回应

货到付款可拒收 重新开单寄回会产生费用

记者致电12315消费者投诉热线，工作人员表示，已经接到了张女士的投诉，已将其诉求转达给了厦门市邮政管理局。邮政管理局回复称，已将诉求告知德邦快递处理。由于这个快件是正常签收，属于收发之间的买卖纠纷，德邦快递称无法协调处理，需要收货人自行找发货人退货退款。

记者联系德邦客服。客服表示，对于货到付款快件，德邦仅提供代收，退款决定权在商家处。由于张女士已签收，已无法按单号退回，只能重新开单退回。“货到付款快件，客户是可以拒收的，不用付款。但签收了就要付款。重新开单寄回是会产生费用的。”

至于卖家信息，德邦客服仍然表示无法提供。

近日，市民张女士向晚报市民热线5589999讲述了一件烦心事：她收到一个货到付款的包裹，支付288元后，发现不是自己或亲朋好友下的单。事后，不仅无法联系上商家，连快递公司也无法退款。无奈，她只好自付邮费寄回去，经过一番折腾才要回货款。

记者了解到，像这种“天降包裹”的情况并不鲜见。律师提醒，消费者遇到这种情况，签收需谨慎。

文/记者 兰云丝 见习记者 张海昌
图/受访者提供

10天奔波7000多公里 追回133万余元

我市警方成功打掉一个电信网络诈骗洗钱团伙，抓获8名嫌疑人

警方提醒

拒做“两卡”犯罪“工具人”

警方提醒市民，要提高防范意识，严守法律规定，拒做“两卡”犯罪“工具人”。出租、出借、出售电话卡、金融账户、社交账户，包括银行卡、微信、支付宝账户及支付二维码等并被用于电信网络诈骗犯罪的，可能涉及诈骗罪、帮助信息网络犯罪活动罪、掩饰隐瞒犯罪所得、犯罪所得收益罪等。此外，公司负责人和财务人员都要提高反诈防范意识，尤其涉及大额转账操作时，务必进行相应核实。

本报讯(记者 吕嘉捷 通讯员 厦公宣)民警多次奔赴四川、海南等地，连续作战10天，累计行程达7000多公里，成功打掉洗钱团伙。记者昨日了解到，近期，厦门警方成功打掉一个电信网络诈骗洗钱团伙，抓获犯罪嫌疑人8名，摧毁组织、中介、取款全链条洗钱网络，为受害人挽回损失133.77万元。

林女士是我市一家公司的财务人员。今天2月份，一个自称银行工作人员的人以对公账户需要年检为由将她拉入一个QQ群，群中的“公司老板”和“企业法人”要求她将钱款转到某账户。而当时真正的老板就在隔壁，林女士没有事先确认，就糊里糊涂地将钱款转出去了，直到真正的老板过问才

意识被骗了，赶紧报警。

接到报警后，警方立即成立专案组，对涉案账户的资金流向展开梳理、研判、止付工作，迅速冻结涉案资金93.77万元。而涉案的另外40万元则在四川乐山和海南海口分别被取走。

第二天上午，专案组组织警力奔赴乐山市，根据相关线索，于当晚将负责取款的苟某(男，33岁，四川通县人)抓获。但由于该团伙都只在网上交流，不直接线下对接，案件一度陷入僵局。专案组民警逐步拓展摸排，根据仅有的一些线索，抓获了负责接收赃款的江某(男，27岁，四川乐山人)。民警循线追踪，在峨眉山市将负责牵头组织的罗某川(男，34岁，四川峨眉山人)抓获。根据罗某川的供述，民警很快抓获了负责招募洗钱银行卡主的王某(男，29岁，四川乐山人)，至此，四川的四名嫌疑人全部落网。同时，另一组专案组民警前往海南海口市，抓获负责取款的陈某亮(男，33岁，海南海口人)、黄某壮(男，30岁，海南文昌人)、赵某(女，35岁，海南海口人)、王某(男，46岁，海南海口人)。

这两次行动，成功追回已被取走的40万元涉案资金，加上此前冻结的93.77万元涉案资金，一共为受害人挽回损失133.77万元。

目前，这8名嫌疑人均被依法采取刑事强制措施，相关案件正在进一步侦办中，剩余涉案资金仍在追查中。