

微信收藏夹里藏着一套“执法秘笈”

思明城管嘉莲中队市容三组组长王岚婷用智慧与担当展现党员风采

治理铁军 创建先锋

系列报道

七一特别报道

早上7点半,思明城管嘉莲中队市容三组的组长王岚婷就和组员来到市场周边,开展市容环境整治,为前来购物的群众和出行的车辆提供良好的环境。

作为组长,遇上难的、重的、累的活,她总是迎难而上,冲在最前面;作为女性,她掌握好刚与柔的分寸,想方设法化解各种难题。进入系统11年来,王岚婷一直坚守在一线,发挥先锋模范作用,用智慧与担当展现城管队伍的文明风采。

文/图 记者 戴懿
实习生 赵睿洁
通讯员 李颖



王岚婷动手清理卷帘门上的广告。



王岚婷(中)柔性执法,让居民接受度、配合度更高。

用心 表率在前 两三个月磨坏一双鞋

王岚婷并不柔弱,执法总站站在最前面,颇有“铁娘子”风范。端午假期,她接到居民投诉土方车作业污染路面,半小时内就到达现场进行处置,协助开具责令改正通知书及行政执法通知书。施工方当天清洗了路面,进一步规范土方车出入管理。

翻开王岚婷的微信收藏夹,各种法律法

规、会议纪要以及常见的、特殊情况资料映入眼帘。这些法规她都熟记于心,梳理后形成模板,为组员提供指导范本。她说:“我们是执法人员,一举一动都要依法依规。”

作为党员,吃苦耐劳、冲锋在前仿佛刻在她的骨子里,平均每两三个月,王岚婷就会磨坏一双鞋跟。巡查中,看到卷帘门上的广告,她立刻动手清理;商户不理解时,她摆出条例讲清道理;遇到情绪激动的当事人,她第一时间冲在最前面。她说:“这都是条件反射。可能看到我是女性,当事人往往比较容易冷静下来,避免冲突。”

倾心 善于思考 破解疑难杂症有妙招

在同事的眼中,王岚婷不仅能吃苦、善作为,还是一个工作很讲方法的优秀党员,对于疑难杂症,总能灵活找到破解之道。

快递店乱堆放一度是市容管控的难点。她与中队领导探讨,提出联合社区为各快递店扩充非机动车停放点,并建议快递店自行采购手推车。到货或是货物过多时,可将快递整齐码在手推车里,停放在非机动车停放点上,避免占道经营。一家快递店的负责人向女士说:“以前我们总被提醒乱堆放,现在有了这个办法,自身行为规范了,店门口也更整洁了。”

暖心 柔性执法 为社区和谐贡献力量

面对沿街商铺的经营需求,王岚婷注重柔性执法,从服务和管理的角度解决实际问题。她带领队员划出允许适当跨店经营常设区、限设区34处,同时严格贯彻权责一致原则,引导和督促商铺做好门前三包工作,确保卫生整洁有序。

有居民投诉楼下店铺店招违规,雨滴水总是溅到家中。王岚婷立刻前往查看,现场调查发现店铺的店招合法合规。原本她的工作已经完成,但是她没有就此离开,而是留下来当起“和事佬”,帮着双方探讨起“两全”解决办法。

真情暖心的服务,化解基层的矛盾,展现了城管执法队伍公正文明、执法为民的良好形象,也为社区和谐贡献“她力量”。

助力救援 5G无人机库首次入列

“守护生命”宣传与救助志愿服务活动上午启动,守护范围和方式有新变化

5G无人机库“首入列”,守护海上“无死角”。今天上午,市公安局、团市委在思明区环岛路椰风寨沙滩举行2023年度“守护生命”宣传与救助志愿服务活动启动仪式,全面启动思明区环岛路沿线、环鼓浪屿、湖里五缘湾沿线等安全宣讲劝导、应急联动救援等服务工作。今年思明海防救援队在椰风寨便民服务站正式启用5G无人机库,救援速度更快、巡视视角更广,织起立体“防护网”,为安全海岸线保驾护航。

文/记者 吕嘉捷 通讯员 厦公宣
图/记者 刘东华



救援服务引入无人机。



2023年度“守护生命”宣传与救助志愿服务活动启动仪式举行。



上午10:00

今年的“守护生命”志愿服务活动,有14支志愿服务力量参与,守护范围和守护方式有了新变化。

一是救援服务首次引入5G无人机库。今年,思明海防救援队在椰风寨便民服务站正式启用5G无人机库,通过无人机实现远程高空喊话,开展安全宣讲。一旦险情出现,无人机配合警力开展救援,即时掌握被困人员情况,同时通过无人机开展“空中巡逻”,实时观测人流高峰期的情况,覆盖原本人力及车辆无法到达的地方。

二是加入新生力量。今年,“守护生命”志愿项目新纳入五缘文化

救援队。该救援队成立于2013年,共有队员20多人,有丰富的水上救援、溺水救护、海洋文化培训等工作经验,采取“驻点+巡区”模式,在活动期间对五缘湾海域沿线展开全域巡查和应急救援。

三是启动全新站点。今年,市公安局设置安兜志愿服务站,作为山地救援应急屯兵训练、救援装备存放场地。投用后,厦门岛内外的山地警情响应更加快速,站内设有高空作业训练架、攀岩墙,依托志愿服务站开展日常培训。截至目前,共组织救援培训25场,联动演练1场,安全宣讲1场;北极星救援队驻点后,成功开展救援33次,解救被困群众46人。

志愿服务力量

- 公安民警志愿队
- 五缘文化救援队
- 思明海防救援队
- 厦门市救生协会水救队
- 厦门市救生协会海沧救援队
- 厦门市救生协会同安救援队
- 厦门市救生协会翔安救援队
- 鼓浪屿海救队
- 厦门110义航队
- 519救援队
- 北极星救援队
- 驰鹰救援队
- 十方救援队
- 公共安全宣教团

守护点位

- 环岛路沿线的厦大白城、珍珠湾、椰风寨、观音山;
- 环鼓浪屿海域;
- 五缘湾沿线海域;
- 海沧海角九号;
- 集美浪漫海岸线;
- 集美鳌园、马銮湾;
- 翔安下潭尾,辐射同翔片区同安湾一带海域;
- 思明区东坪山一带,同安区莲花、汀溪一带热点户外线路。

数据

2013年以来,“守护生命”志愿服务活动共投入1023批1.8万余人次,累计宣传劝导48万余人避险,救助遇险人员1020余人,找回走失散人员170余人,有效防范游客被困礁石和溺水等涉水安全事件。