

“全网最低价”咋多出900元

消费者起诉罗永浩直播间,法院判销售商退差价并赔偿

直播间里买手机,自以为挖到“全网最低价”,付了定金待付尾款时才才发现,贵了整整900元。厦门一消费者起诉手机销售商和直播间运营商要求维权。近日,湖里区法院发布了这样一起信息网络买卖合同纠纷案。

记者 彭菲
通讯员 湖法



案情 手机售价从8999元变成了9899元 客服解释“价格波动较大”

2022年10月24日,陈先生“刷”到了罗永浩的淘宝直播间。直播间内展示了iPhone14 Pro MAX手机的购买链接,链接中有图片显示预售价8999元。陈先生说,当时直播间内暗示为全网最低价,所以他才点击链接进入某通信公司经营的淘宝官方旗舰店,支付了100元定金。结果,10月31日晚上支付尾款时,他发现手机售价为9899元,与苹果官网的售价和优惠活动一致。于是,他联系客服人员,对方告

诉他,“数码类商品价格波动较大”,并称“直播活动您可以咨询直播间客服”。客服人员建议先付尾款,后续再解决。陈先生因此支付了尾款。

陈先生说,直播间运营商家事后称,消费者可在确认收货后领取200元红包。陈先生起诉认为,通信公司以及直播间运营商的行为是对消费者的欺诈,要求获得商品价款的三倍赔偿。

案件审理时,通信公司表示,当时淘宝店铺的价格区域并没有承诺

售价,8999元是内存128GB手机的售价。而陈先生在10月31日已经知晓售价仍支付尾款,没有被骗的可能,是主观上的认知错误。

直播间运营商则表示,直播页面标明了“直播商品销售者为购物链接所属的店铺经营者,而非本直播间”,他们不应该承担商品销售者的义务。而且在直播过程中,主播也没有表明手机价格为8999元,没有作出虚假承诺。2022年12月9日,他们已经向陈先生转账200元。

判决 直播间运营商不用赔 销售者应退差价并赔偿合理损失

湖里区法院经审理认为,直播间运营商发布商品链接进行推广,陈先生点击链接,支付定金100元,之后还与通信公司的客服询问手机最终价格,应视为陈先生知晓通信公司为卖方。因直播时已提示告知其并非商品实际销售者,也未向陈先生明确承诺手机价格,所以陈先生主张直播间运营商承担赔偿责任

任,缺乏事实和法律依据。

通信公司发布的商品链接中有图片显示价格为8999元,并未区分同款手机不同规格。通信公司与陈先生通过信息网络方式建立了买卖合同关系。通信公司存在违约,应向陈先生退还商品差价900元。陈先生未能提交证据证明通信公司存在欺诈的主观故意或手机存在质量问

题;同时,陈先生在纠纷发生后未提出退还差价或退货退款的申请。因此,陈先生请求赔偿购买商品价款三倍的损失,不予支持。因通信公司的违约,给陈先生造成了一定损失,综合合同标的、过错程度等因素,酌定通信公司赔偿450元。据此,法院判决通信公司向陈先生退还货款差价900元并赔偿损失450元。

做过开颅手术的男子 出门遛弯迷了路

凤翔派出所深夜找到他护送返回

本报讯(记者 戴舒静)做过开颅手术的男子,骑着助力三轮车出门遛弯迷了路,电动车又没电,家人四处找寻无果。在求助警察后,很快被找回,让男子的家人感激不已。昨天,其家属致电晚报市民热线5589999,感谢翔安公安分局凤翔派出所民警帮他们找回家人。

林大爷的儿子阿泉(化名)今年42岁,两年前曾撞伤头部导致脑出血,做了三次开颅手术,导致智力有些下降。在家康复期间,为了不让他一直待在家里太闷,林大爷便买了一部小三轮电动车给他,让他可以在周边活动活动。

6月27日下午5点多,阿泉骑车出门,可是到了晚上7点多,家人要吃晚饭了,还是不见他回来。家人便骑着电动车分多路到周边寻找,结果都不见踪影。

“以前他有时候也会忘记怎么回来,但因为都在周边,很容易就被我

们找到,但当天我们死活找不到。”林大爷说,当时他们还扩大了搜索范围,在周边几个村庄寻找,可是依旧没找到。当晚9点左右,他们报警求助。接警后,翔安警方一方面通过技术手段寻人,另一方面通过联防队员寻找阿泉的位置,到了当晚11点左右,他们发现阿泉处在滨海大道下后滨社区附近路段,于是,凤翔派出所片警何秀新带着几名辅警一同前往。

“当时他的电动车已经没电了,他坐在车上,两脚蹬着地艰难地前行。”何秀新告诉记者,阿泉处在逆行辅道上,周边车辆也不时经过,他们找到他后,急忙将他扶上警车,护送回派出所,并通知他家人前来。

接到民警的电话,林大爷一家欣喜不已,急忙前往派出所接阿泉。“非常感谢你们,不然我们一家人真的快急死了!”林大爷特意拨打晚报市民热线5589999,向凤翔派出所表达谢意。



■民警在辅道上找到迷路的男子。

未经许可生产特种设备 我市查处首起此类案件



■执法人员对经营场所进行突击检查。

本报讯(文/记者 高金环 通讯员 陈亮图/市场监管)近期,我市市场监管部门接到外地市监部门移交协查函,迅速出击,查处全市首起未经许可生产特种设备案。

执法人员分工负责,对当事人经营场所进行突击检查,现场发现数台长方体设备,设备内有圆柱形铁制炉腔,外面包有保温棉,现场还发现多张铁制铭牌,上面标示“蒸汽发生器 额定蒸汽压力0.7Mpa 额定蒸汽温度171℃ 额定水容量29.5L”等各项设计参数和“D级蒸汽锅炉(30L≤V≤50L)不需要安装告知,并且不实施监督检验”。执法人员依法对上述设备和铭牌予以查封,以供进一步检验调查。

由于该案特种设备使用单位在外地,执法人员积极与外地市监部门沟通协调,请求当地市监部门查封3台锅炉设备,协调检测机构检验。经当地特种设备检验院现场测试,3台锅炉标示容积29.5L,实际容积分别为48L、61.8L、150L,属于典型的“大容小标”行为,存在严重安全隐患。当事人的行为涉嫌违反《特种设备安全法》第十八条规定,构成未经许可从事特种设备生产活动,对当事人予以立案调查。目前案件正在侦办中。

11台叉车未经检验就作业 一个堆场三家公司被查处



■叉车属于特种设备,不是买了就可用的。

本报讯(文/记者 高金环 通讯员 谢惠霞 陈亮图/市场监管)一个堆场,三家公司,十一台叉车,都未经验。近日,海沧市场监督管理局查办了三家企业使用未经检验的叉车案。

海沧市场监督管理局接到举报称,东孚某堆场存在特种设备违法行为。经过前期踩点,执法人员确定了具体位置和违法行为,组织精兵强将开展执法。现场为一个大型堆场,分成三个区域,分属三家公司所有。堆场上堆满了脚手架,几台叉车来来回回正在行脚手架装卸。

执法人员兵分两路,制止了正在作业的叉车。经检查,现场共有11台叉车,均属于未经检验合格的特种设备,执法人员当场依法查封。

眼看叉车被查封,作业被迫停止,企业现场负责人情绪激动并质疑说:“我们的叉车都是合法购进的,为什么不能使用?”

“叉车属于特种设备,不是买了就可以用的,需要经特种设备检验机构检验合格并办理使用登记才能使用。”执法人员耐心教育说,特种设备使用权和所有权是分离的,建议暂时租用经过检验的合法叉车,避免公司经营停顿。经过执法人员的耐心劝导,该负责人逐渐平静下来,开始配合调查。