

送上一面锦旗 感谢暖心服务

市政集团持续为民办实事，“三进”系列服务广受市民群众赞誉

“贴心为民办实事，市政服务到身边。”

近日，希望社区有关负责人将一面饱含谢意的锦旗送到市政集团，这是该集团近期收到的第三面锦旗。

鲜红的锦旗，凝聚着市政人对“务实创新、全面为民”理念的践行。一段时间以来，市政集团持续推动主题教育走深走实，围绕“我为群众办实事”，将市政“三进”（进社区、进校园、进企业）服务送到岛内外。市政“向日葵”志愿者深入一线，围绕水、气、垃圾处理、污水处理、公共服务等业务，主动靠前服务市民、经营主体，不断扩大市政优质服务受益面。

文/记者 沈淑婷
通讯员 李力
图/受访者提供

■市政集团收到希望社区送来的锦旗。



■市政集团帮助无物业小区修剪树木。

无物业小区树木修剪难 他们高效解决问题

“市政服务切切实实惠及了我们居民。”送来锦旗的希望社区党委书记蔡骏梅点赞道。原来，3月5日，市政“三进”活动来到希望社区，市政集团组织下属企业的“向日葵”志愿者和工作人员入户，查看居民用水用气情况，细致排查污水窨井盖隐患。不仅如此，了解到社区内部分区域和无物业管理小区的树木修剪难题，集团工作人员马上记录下来，持续跟

进协调，推动问题解决。

“换季时，市政集团帮我们几棵大树的枝叶修剪好了，排除了隐患，也美化了环境，不少居民都点赞。”蔡骏梅说，让她印象十分深刻的是，修剪树木当天下着小雨，工人们冒雨作业直到中午，高效完成了修剪。“记下社区居民需求后，市政集团的工作人员持续跟我保持联系，清晰、高效跟进，事事有回音，让我觉得非常暖心、靠谱。”她说。

繁华商圈路面破损 他们一周修复完毕

无独有偶，前不久，市政工程有限公司也收到了一面锦旗，上面写着“快速响应 贴心为民”。此前，工作人员在SM城市广场一期巡查时，发现停车场出入口路面破损，即刻上报。由于这里地处繁华商圈入口，市政工程公司快速响应，在路面修复过程中与商场方仔细确认、反复沟通，将施工影响降到最低，不到一周路面就修复完毕。商场方连连点赞，并向该公司送出锦旗。

这是市政工程公司精心“呵护”城市道路的一个缩影。该公司日常管养着25条市政主干道，他们始终以群众需求为出发点，小到清理管养雨水算、处置道路破损病害，大到每月定期全覆盖维护。精细化管养城市道路过程中，容不得一点懈怠。

市政服务在垃圾处理方面同样广受赞誉。最近，市政驿鸿公司收到了负责中山路商圈的物业保洁单位赠送的锦旗，上面写着“排忧解难 服务暖心”。据了解，市政驿鸿公司的党员干部、“向日葵”志愿者主动下沉一线，向街道、社区及物业多方收集意见建议，认真对待每一个收运细节，持续优化收运路线，并制定出应急保障工作方案及网格化巡查机制，为商圈生活垃圾应收尽收、日产日清提供了保障。

下一步，市政集团将继续高标准高质量开展主题教育，围绕“我为群众办实事”，持续发挥优势，进一步扩大市政“三进”服务的影响力、辐射面。

献出一袋热血 用爱心为生命加油

市保安协会号召全市保安员参与无偿献血，接下来计划组建行业“爱心应急献血小组”

本报讯(文/记者 林珊 通讯员 李姣姣 图/记者 刘东华)“你来啦!”昨日，市中心血站工作人员见到市保安集团保安员江海玉，和往常一样热情地打了一声招呼。当天，市保安协会号召全市保安员参与“无偿献血献爱心”活动，江海玉也来了，这是他第80次无偿献血。

昨天上午，记者在市中心血站看到，参加无偿献血的保安员们早早来到现场，自觉排队等候。据了解，当天在集美、海沧、同安、翔安各区的献血站，也有许多保安员积极参与无偿献血活动。

去年7月，市保安协会开始组织全市保安员参加“无偿献血献爱心”活动。市保安协会会长赖敏强说，接下来协会将加强与市中心血站联系，每年组织两次无偿献血活动。市保安协会还计划以协会名义组建“爱心应急献血小组”，精准高效对接有紧急需求的人，同时与市中心血站沟通，在市中心血站以协会的名义建血库，为会员单位有需求的在职员工优先供血。

赖敏强介绍，接下来，协会将加大力度普及献血常识，发动更多有爱心、身体条件允许的保安员积极参与无偿献血爱心活动，增强各单位的凝聚力，在协会树立典型。“保安不仅保护人身财产安全，也在用爱心呵护生命，实现个人价值，体现行业价值。”赖敏强说。

“市保安协会组织无偿献血，他们的爱心将挽救生命，也彰显了行业社会责任，提升了行业形象。”市中心血站宣传招募部主任曾晓新说。



■厦门市保安协会组织保安员参与无偿献血活动。



许保印

献血43次 累计献血16000多毫升

昨天是保安员许保印第43次献血，他说：“能帮助别人是件很有意义的事。”去年，一名河南女子通过社交平台找到他，希望他能为她父亲在厦门治疗的父亲献血，许保印二话不说就答应了。之后，该女子到厦门，想请他吃

饭表示感谢，但被许保印婉拒了。

自2006年起，许保印每年定期参加无偿献血活动，累计献血16000多毫升，获评2020—2021年度“全国无偿献血奉献奖金奖”。在他的影响下，上大四的女儿也积极参与无偿献血活动。



江海玉

献血80次 累计献血26800毫升

江海玉昨天第80次献血。至今，他累计献血26800毫升，曾连续两次获得年度“全国无偿献血奉献奖金奖”。

江海玉曾在市中心血站当了13年保安，他深知无偿献血的意义。他和许保印都是市中心血站应急献血小组成员，只要血站有需要，他们都会主动说“我来”。

此前，一名贵州女子到市中心血站

求助，说孩子身体烧伤面积达70%，急需输血。江海玉安慰她：“别着急，我来。”下班后，他召集了3名爱心人士一起去献血。该女子把现金塞到江海玉手里表示感谢，江海玉原封不动地塞回对方的包里，并告诉她：“我收下了，这些钱是我给孩子买营养品的。”该女子很感动，扭头对旁人说道：“他是个大好人！”

献血达人