

政保合作惠民 尽显国企担当

厦门国寿更好发挥保险民生保障“安全网”作用

保险的力量

2023年全国保险
公众宣传日
融媒体特刊

中国人寿保险股份有限公司厦门市分公司(下称“厦门国寿”)围绕“学思想、强党性、重实践、建新功”总要求,坚持高起点谋划、高标准推进,凝心聚力促发展,驰而不息抓落实,立足岗位作贡献。

结合“7·8全国保险公众宣传日”系列活动,厦门国寿继续牢固树立以人民为中心的发展思想,始终坚持为民服务,切实解决人民群众“急难愁盼”问题,更好地发挥保险的民生保障“安全网”、经济运行“减震器”、社会发展“稳定器”的作用。

记者 张海军
通讯员 黄菲

▼参保人在厦门国寿便民服务窗口咨询、办理大病医保报销业务。



■厦门国寿工作人员为客户介绍产品。

1

大病保险 开辟政保合作惠民之路

2021年以来,厦门国寿承接厦门市大病医疗保险项目,为全市约470万基本医保参保人群提供大病医疗保险服务。大病保险是在基本医保基础上,为防范参保人因大额医疗费支出而造成经济负担的一种制度性安排。

今年,市医保局针对大病医疗保险做出政策性调整:城镇职工大病医疗保险保额由50万元提高至110万元;城乡居民大病医疗保险保额由40万元提高至50万元,让遭遇大病的市民有更多获得感和安全感。

厦门国寿通过支持医疗机构“一站式”结算、医保窗口事后补偿“一站式”结算、设置便民服务窗口等多种方式提供便捷服务,方便参

保人报销大病医疗保险。同时,中国人寿95519客服电话24小时为居民提供大病业务相关咨询服务。

今年,厦门国寿持续探索主动理赔、线上理赔服务,进一步为参保人提供便利。同时,厦门国寿充分发挥政策性保险服务团队优势,配合街道、社区、镇街、村委进村入户宣传,让广大居民深入了解厦门市医保政策、政策性保险。

未来,厦门国寿将继续以“保障人民健康、增进民生福祉”为使命,积极对接各级政府需求,坚持经济效益与社会价值相结合的原则,推动健康保险高质量发展,全力支持“健康中国”建设,在多层次社会保障体系建设中彰显国企担当。

2

主动作为 为各类特殊群体提供保险保障

厦门国寿全面推动主题教育走深走实,广泛凝聚发展合力,不断强化政治性、人民性,提升专业性,更好发挥金融保险民生保障作用。

厦门国寿开发多种普惠保险产品或服务,着力加大老年人、妇女、儿童和新市民等特定风险群体的保障力度。他们为符合国家计划生育政策的家庭、怀孕妇女、新生儿等群体提供保险保障,有力推动计生家庭保险业务向着政府放心、群众满意的方向持续健康发展。

据了解,截至今年5月底,厦门国寿负责承保的厦门市计生保险项

目在今年累计赔付10362人次,赔付金额1616.11万元。近三年,全市计生保险累计赔付6.4万人次,累计赔付金额1.1亿元。

据了解,为建立厦门市低保妇女风险保障机制,厦门国寿向厦门市妇联捐赠低保妇女安康保险,为全市3887名低保家庭的18岁-60岁女性购买“低保家庭妇女安康保险”,保额7774万元。在原有贫困妇女“四癌”救助政策基础上,被保险人在保险期限内诊断初次患“四癌”的,可一次性获得2万元保险理赔金。

案例

大病保险为重症患者家庭撑起一片天

2022年9月,39岁的刘先生从市政务服务中心大病理赔窗口工作人员手中接过一张报销结算单。当他看到大病结算金额为21.5万元时,心中的“石头”终于落下。这是刘先生本年度第二次理赔大病保险,他因患急性白血病多次赴省外就医,年累计医疗费高达80万元。

刘先生说,人到中年不幸患病,

肩上扛有一家老小的责任,还有未还清的房贷,压力很大。通过两次医保报销,除了医疗统筹基金外,大病保险还赔了44.5万元,大大减轻了他的经济负担,不至于让他的家庭因病致贫。

刘先生表示,厦门的大病保险政策很好,工作人员的服务暖心,理赔速度也很快,是实实在在的惠民工程。

相关

中国人寿开展多元宣传活动

保险业即将迎来第11个“7·8全国保险公众宣传日”。中国人寿以此为契机,积极围绕保险业高质量发展、助力乡村振兴、践行保障民生、服务绿色发展、支持科技自立自强等方面,向大众分享保险业改革发展成果,解读保险功能作用,不断增进公众对保险的了解认同,扩大保险行业社会影响力。

中国人寿寿险公司结合公司上市20周年契机,在抖音平台发起“同心二十载”视频展映活动,多视角展示保险人风貌、传递保险理念、提振行业形象;结合“悦己生活”“国寿小画家”“700健行”“防范非法集资宣传月”“金融知识普及月”等多元主题,邀请客户参与线下体验活动,制作柜面宣传物料,营造公众宣传日氛围。

厦门国寿携手市妇联 关爱妇女儿童健康

本报讯(记者 张海军 通讯员 黄菲)今年,市妇联与厦门国寿继续在我市开展“关爱妇女儿童健康”活动,不断提升妇女儿童的幸福感和获得感。

今年,厦门国寿继续向全市18周岁至60周岁低保家庭妇女免费提供“女性安康”健康保险保障一份;向全市省级以上“最美家庭”的家庭成员、集美同安两区“顶梁柱母亲”帮扶对象免费提供意外伤害保险保障。全市各级妇联组织与厦门国寿共同推动开展妇女儿童健康公益讲座、义诊等活动,大力宣传“两癌”防治等知识,提升妇女儿童对自身健康的关注,增强自我保健防范意识和能力。在全市继续深入开展女性安康保险“进企业、进社区、进农村、进机关、进学校、进医院”的“六进”活动,关注女性医务人员、女性教师、女警察等健康保障,力争2023年女性参保覆盖率达到可参保女性人数的3.5%以上。

