

# 聚焦客户需求 服务美好生活

君龙人寿坚守价值,致力于为客户提供优质保险保障体验

君龙人寿 | C&D 建发集团成员企业

## 小青龙 少儿重疾险系列

健康童年 欢乐童心

温馨提示: 以上介绍仅供理解产品使用, 具体请查阅保险条款, 并敬请特别注意条款中的“责任免除”及“释义”部分。

“健康童年欢乐童心”小青龙少儿重疾险。

# 保险的力量

2023年全国保险  
公众宣传日  
融媒体特刊

为更好地向社会公众普及保险理念,宣传保险功能作用,君龙人寿围绕“保险力量,为奋斗的你加把劲”年度主题,组织开展了形式多样的宣教活动,让保险知识接地气、暖人心,让保险文化走进千家万户。

近年来,君龙人寿守正创新,聚焦保险产品的开发和创新,并积极搭建“保险+医疗”生态圈,努力为客户提供更加优质的保险保障体验,为推动保险业高质量发展和践行“健康中国”战略做贡献。

记者 张海军 通讯员 黄艳

### 1 不断创新 保险保障与健康服务深度融合

君龙人寿致力于让更多家庭过上更健康更美好的生活,在使命推动下,公司将健康管理服务纳入业务范畴,将保险保障与健康服务深度融合,满足客户风险保障和健康管理需求成为公司保险产品开发的新方向。

健康童年,欢乐童心。“君龙小

青龙少儿重疾险”就是在这样的理念下推出的保险产品。该产品的投保人年龄范围为出生满28天至17周岁,基础责任覆盖全面,还有分组多次赔付等“硬核”特色,实现了针对儿童群体的实用性与差异化定位。

小青龙少儿重疾险不仅搭载了

君龙GO健康管理服务体系的8项常规健康管理服务,还携手国内顶尖的血液病专科医院——陆道培医疗合作打造“暖白计划”。“暖白计划”可帮助白血病患者直通陆道培医院,并提供19项白血病专项就医服务,为患儿提供更多优质医疗资源,提供更贴心的守护。

### 2 更加惠民 实现“保-健-医”三位一体闭环服务

近年来,我国医疗、健康消费支出呈快速增长态势,各类支持商业保险公司参与医疗、健康服务的政策陆续出台。君龙人寿在深耕健康险领域的同时,以丰富优质的健康管理服务为抓手,持续创新业务和服务生态,与合作医院推出陪诊陪护等多项惠民举措,实现“保-健-医”三位一体闭环服务。

从去年起,君龙人寿还新增了

检查加急服务,君龙VIP用户只需一键申请,即可优先安排合作医院的各种加急检查项目;“重疾绿通”更新为“门诊绿通”,使得“绿通”门槛得以降低,满足客户从轻症到重疾的所有就诊需求。

2022年,君龙人寿开启“GO健康”服务品牌2.0篇章,焕新升级健康管理服务体系,不断扩大服务网络,联合更多头部医疗机构和合作伙伴,

构建更全面的健康风险屏障。为提高大众对癌症预防筛查和早诊的认知,君龙人寿特别推出“早安计划”,邀请多位医疗专家现场科普,提出“早诊、早治、早康复”一体化服务模式,全力打造“安心、安全、安逸养”的健康服务生态,分别从防、治两个方面提供“主动干预式健康管理”,让客户在生病前就去主动预防和管理疾病,实现健康生活的目标。

# 金融服务人性化 养老保险有温度

平安养老保险厦门分公司多形式、多渠道、立体化开展系列宣传教育活动

本报讯(记者 张海军 通讯员 林舒)一年一度的“7·8全国保险公众宣传日”来临之际,在厦门市保险行业协会的指导下,平安养老保险股份有限公司(简称“平安养老”)厦门分公司回归保障本源,聚焦“防范非法集资”“反洗钱”“反保险欺诈”“金融知识普及”等主题,开展系列宣传教育活动。

平安养老厦门分公司工作人员走进农村及社区,开展反诈宣传与金融知识科普活动,开展金融风险公益讲座,发放宣传折页,解答居民关于保险、金融、反诈骗、防范非法集资等内容咨询,普及金融知识与消费者权益保护相关的法律法规、消费知识,提高居民金融陷阱识别能力,为社区和谐建设献一份力。

为切实解决特殊群体在金融领域运用智能技术方面的困难,平安养老厦门分公司推出便民服务措施、提升服务质量,力促服务人性化、精细化,让服务更有温度。开设绿色通道、设立重点人群服务窗口、保留传统金融服务方式,强化告知举措、协助特殊办理、加强科普引导、服务投诉流程公示等措施,为重点群体客户提供更加高效、便捷、专业、贴心的服务;准备老花镜、应急药品等物品,便于老年客户使用,完善柜面配套服务;在柜面出入口张贴“便捷新市民”服务海报,方便临柜的新市民了解服务热线、线上自助服务渠道、官方微信等信息。

平安养老厦门分公司表示,

未来将继续秉持“为民服务”理念,不忘奉献社会的初心,继续肩负服务民生保障的重任,持续用更优质的产品与服务,为客户提供“省心、省时又省钱”的综合金融体验。



## 保险小课堂

### 体重超标可以买保险吗

人们常说,胖瘦不是问题,健康才是关键。不过,有人却因为“体重问题”在购买健康保险时“卡了壳”。体重超标可以购买保险,但不是所有的保险都能买。

我国目前的体质标准:体重指数BMI正常范围为18.5—23.9,超重24.0—27.9,肥胖≥28.0。BMI=体重(千克)/身高(米)的平方即kg/m<sup>2</sup>。

如果BMI为24.0—27.9,没有高血压、糖尿病、心脑血管疾病等,对投保保险没有多大影响。

如果BMI≥28,保险公司一般会下发体检通知(物理检查+尿常规),视情况加做心电图、血脂全套、空腹血糖、糖化血红蛋白等;若曾因肥胖就医就诊,需提供完整诊疗病历。保险公司会结合年龄、体检结果等,涉及的寿险、重疾险、意外险、医疗险,从加费到拒保都有可能。