

“保险增量 风险减量”专题

# 拓展服务领域 实现多方共赢

## 厦门保险业持续提升理念,在风险减量管理方面取得阶段性进展

# 保险的力量

### 2023年全国保险 公众宣传日 融媒体特刊

近年来,厦门保险业持续提升理念,在风险减量管理方面取得阶段性进展,从过去专注于传统的风险等量管理,转变为关注防灾减损工作,积极服务实体经济需求,加大资源投入并取得初步成效。

文/记者 张海军 图/陈立新

## 1 加强监管 风险减量 被列为今年工作重点

“风险减量”是指利用更加专业和先进的科技手段,通过主动介入被保险标的的风险管理而降低事故发生概率,实现社会风险总量的减少,进而为投保人和社会创造价值。

厦门银保监局把风险减量工作确定为今年全局重点工作之一,成立了局领导任组长的风险减量服务行动工作组,制定了工作方案,组织召开动员部署会并建立工作联动和专项督导机制,对行业风险减量服务工作进行全面部署。

今年3月份,厦门银保监局发布通知,要求厦门保险行业协会探索建立厦门风险减量服务中心,在现阶段以安责险为突破口,统筹组织行业安责险的风险减量服务工作,形成成功经验后向其他险种领域拓展。各保险公司应积极参与服务中心建设,推动行业协同发展。

据了解,厦门银保监局将探索联合开展督导式检查或评估,抽查各公司在安责险和环责险等方面落实监管规定开展风险减量服务的情况,发现问题责令公司整改或采取其他监管措施,同时进行行业通报。



■对车辆超速、疲劳驾驶等行为进行实时预警干预,可有效减少风险隐患。

## 2 积极行动 各公司纷纷开展风险减量服务

近年来,我市财险业积极开展防灾减损等风险减量服务,风险减量服务成为各财险公司2023年的发展关键词。

有的公司通过平台的北斗定位装置,对车辆运行中的超速、疲劳驾驶等行为进行实时预警干预,同时还对可能导致驾驶风险增加的道路结冰、侧风等因素进行预先提醒,从而有效减少风险隐患。

有的公司拓展风险减量服务内容,推出“天眼风险地图平台”,以暴雨、台风等九种常见气象灾害为研究范围,建立风险评估模型,实现客户自动化线上化评估自然灾害风险与强降雨降水的功能。

整体而言,当前财险业的风险减量服务形式丰富,包括风险评估、查勘等;手段多样,除常规的人员实

地服务外,还引入大数据、人工智能、物联网等高科技手段;覆盖险种多,涉及车险、农险、责任险等险种。

“保险业在向社会提供风险减量服务的过程中将逐步扩宽保险业的功能,增强保险行业的作用,提升保险行业的形象。”对外经济贸易大学国家对外开放研究院研究员王国军说,在现代保险制度中,风险减量服务是保险业最应该为社会和保险消费者提供的服务,在一定意义上甚至比承保、理赔更重要,因为风险减量服务可以实现保险人、被保险人和社会的多方共赢,可以用更低的代价降低整个社会的风险和损失,是保险业服务实体经济发展的有效手段之一,对于提高社会抗风险能力、降低社会风险成本具有积极作用。

# 服务安全发展 建设平安厦门

## 厦门人保财险践行“保险+风险减量服务+科技”减灾管理新模式

一直以来,厦门人保财险秉承“人民保险服务人民”的使命,始终将服务人民群众、服务实体经济、服务社会稳定作为出发点和落脚点,广泛应用数字化、线上化和智能化技术,帮助客户降低风险,助力全社会共建大安全大应急体系,为人民群众生命和财产安全筑牢前置防线,服务安全发展,助力平安厦门建设。

记者 张海军 通讯员 杨帆

### 抓实抓深八项战略服务

- 服务现代化产业体系建设,助力实体经济发展
- 服务乡村振兴,助力农业强国建设
- 服务科技自立自强,助力科技强国建设
- 服务增进民生福祉,助力健康中国建设
- 服务推动绿色发展,助力美丽中国建设
- 服务安全发展,助力更高水平的平安中国建设
- 服务区域协调发展,助力国内大循环内生动力增强
- 服务“一带一路”建设,助力高水平对外开放。

## 1 落实部署要求 开发应用场景

风险减量正在成为财产保险探索的热点领域。人保集团提出“保险+风险减量服务+科技”的新逻辑,从简单的“险后补偿”转向“险中响应”“险前预警”,推动从提供“保险产品”转向提供“一揽子风险解决方案”,从依靠“产品盈利”转向依靠“服务盈利”,从“碎片化的服务”转向“全生命周期的服务”,从“价格经营”转向“价值经营”。

厦门人保财险加快发展风险减量服务,践行“保险+风险减量服务+科技”减灾管理新模式,提高防灾减损救灾能力,满足社会公众对风险减量服务的需求。目前,公司打造了一系列风险减量管理子平台,实现个性化应用场景急用先行。同时,公司还提供多样化的防灾防损服务,比如,在灾害来临前的紧急预防措施、举办防灾防损和风险管理研讨会、提供防灾防损设备和物资、针对出现的重大案件和争议案件时聘请国内外交通行业和保险行业专家进行减灾、减损、应急抢修、责任分析等指导。



■图为厦门人保财险风险减量服务中心。

## 2 搭建预警平台 制定应急预案

厦门人保财险相关负责人认为,保险业应积极参与国家灾害治理和社会风险保障体系建设,行业亟需从风险等量管理走向风险减量服务。

在服务安全发展方面,厦门人保财险积极搭建水位监测预警系统,在积水路段安装水浸预警设备,发生险情后第一时间调度理赔人员至现场。同时,预警信息共享至交警、路政、园林等部门,在更大层面避免车辆、人员进入到危险区域,保障生命和财产安全。

公司还依托“5G+智慧消防平台”,运用物联网、云计算、大数据等技术,实现“传统消防”向“智慧消

防”转变,为企业摸清隐患底数,实时控制和消灭各类风险隐患。此外还协同市住房保障和房屋管理局,率先推出房屋安全“保险+监测”试点工作,通过“保险补偿+设备监测+人工巡查+预警处置”等方式,推动房屋安全社会化治理。

为提升公司在重大自然灾害和突发事件中的应急处置能力,确保在灾害事故中,各项大灾应急工作能高效、有序进行,厦门人保财险还专门制定重大自然灾害和突发事件应急预案,突出灾前防损、灾中理赔,持续开展汛期风险排查、秋冬季火灾风险排查,做好巨灾保险风险减量服务。