

“保险增量 风险减量”专题

# 科技赋能风控 拓展减量领域

## 厦门平安产险持续利用科技手段为客户提供防灾减灾服务



平安产险厦门分公司工作人员深入企业,了解安全生产防范情况,提供防灾防损服务。

在科技赋能防灾减灾服务方面,平安产险通过科技创新,搭建科技应用平台。在灾害预警方面,平安产险自主研发打造了“鹰眼系统DRS2.0”,该平台获得了中国人民银行2021年度金融科技发展二等奖。据介绍,该平台以常见的地震、洪水、台风等气象灾害为研究方向,利用数值模拟、卫星遥感等创新技术,进行自然灾害预测预警。

在事中风险干预阶段,如果客户企业的车辆在路上出现没油、没电、扎胎等情况,平安企业宝APP可提供道路救援服务;在事后风险处理阶段,企业宝支持车财险全险种在线自助报案,快速理赔。

防灾减灾工作,重在加强公众风险意识,强化事前预防。平安产险推

出的防灾减灾“保险+服务+科技”方案关注风险差异,针对不同类型风险场景提供预防服务,推动保险服务从单一的事后理赔升级为“事前预防+事中风险干预+事后风险处理”的风险管理模式,不断提升风险减量服务水平,满足企业用户“获取风险应对解决方案”的真正需求。多年来,平安产险厦门分公司还开展了形式多样的防灾减灾活动,聚合社会各界资源,持续推动公共安全治理模式向事前预防转型。

企业宝以“灾前预警-灾中救援-灾后理赔”的闭环风险管理思路,提供全面升级的风控服务,将企业风控服务转移至线上。依托科技赋能自然灾害风险管理,面对台风、暴雨、洪水、地震等17种自然灾害,企

业宝最早可提前72小时推送预警消息,还根据行业智能提供专业防护指南、防灾工具包、防灾物资采购一条龙服务;一旦发生灾情,形势瞬息万变,企业主可以上APP查看台风路径等实时动态。

企业宝提供的线上全链条风控,为客户量体裁衣式匹配防灾防损服务,事前提前预警、事中过程减损、事后提升效率,让企业应对灾情更从容,将损失降至最低。

平安产险厦门分公司相关负责人表示,未来将坚持保持“金融为民”的初心,以服务实体经济为出发点,发挥风险减量专业能力,推广风险保障一体化服务,为企业防灾减灾和人身财产安全保驾护航,助力实现高质量发展。

### 保险小课堂

## 购买二手车 要关注交强险和商业险

2020年车险改革之后主险由之前的四个主险,变成机动车损失保险、机动车第三者责任保险及机动车车上人员责任保险三大主险,附加险由之前的12个改为11个险种,车友投保时要注意各个险种的保险责任。

大家注意保险责任变化。在新的保险条款中,将玻璃单独破碎、全车盗抢、自燃、发动机涉水等保险责任

融入到机动车损失保险当中,车友们购买车损险时不必再单独投保对应的附加险种,其他车身划痕险等附加险种可按需投保。

建议投保附加医保外用药责任险。第三者责任保险中明确了医保外用药不属于保险责任,如投保时未投保附加医保外用药责任险,第三者医保外用药将无法赔付,建议车主投保此险种。

如需购买二手车,要注意交强险和商业险起止日期,如遇到交强险和商业险起止期不一致的情况,要记牢起止日期,及时续保,避免脱保给自己造成损失。同时,注意交强险和商业险是否同一家保险公司。二手车还可能遇到交强险和商业险承保公司不一致的情况,当责任比例为非全责时,需要向两家保险公司申请理赔。

# 保险的力量

2023年全国保险  
公众宣传日  
融媒体特刊

风险减量服务是保险业服务实体经济发展的有效手段之一。平安产险厦门分公司将在发挥保险保障功能的同时,持续利用专业科技手段为客户提供多种防灾减灾服务,做到“风险减量”,护航高质量发展。

记者 张海军 通讯员 颜莉莹

平安产险厦门分公司工作人员向企业客户提供隐患排查服务。



## 文明细微做起 素养点滴体现

讲文明礼仪 守社会公德 做文明有礼厦门人

