

“保险增量 风险减量”专题

创新服务模式 强化科技应用

厦门国寿财险积极开展“保险增量、风险减量”行动

本报讯(记者 张海军)近年来,中国人寿财险厦门市分公司(简称“厦门国寿财险”)积极开展“保险增量、风险减量”行动,通过创新服务模式、强化科技应用参与风险管理,不断提升“防”的能力、“减”的实效和“救”的服务,在我市着力构建“防赔并举”的风险减量新模式,经过多年探索实践,控降社会风险、行业风险的能力不断增强,保险的防灾、减灾、救灾等风险管理的职能和特征持续彰显。

他们创新建设数字化风险减量服务平台。充分利用“安心防”风险减量智慧平台,实现客户风险预警实时提示、风险累计信息展示、自动生成风勘报告一系列自动推送功能。近三年来,累计通过平台向各类客户推送灾害预警超10万条次,为客户提供风险减量建议1500余条,有效协助企业客户降低风险损失。

他们建立健全减量服务规范化流程。根据厦门灾害损失和业务风险特点,通过建立健全大灾应急预案、开展防汛救灾应急演练、加强



■ 中国人寿财险厦门市分公司召开保险理赔与企业安全生产会议。

各渠道防灾防损宣传等方式,从“险后”补偿转向“险前”预警、“险中”响应。

厦门国寿财险还针对重点企业和重点单位开展个性化服务。作为厦门市轨道集团地铁4号线的首席承保人,他们为厦门地铁在建项目提供了

全生命周期的风勘服务,得到了相关部门的高度认可;同时连续多年为厦门市一家重点企业提供全系统的风险管理专题培训;为同安区一家重点企业安全巡察员开展公众责任险风险管理专题培训,得到了客户的一致好评。

通过科技赋能 提供解决方案

厦门中华财险提供风险减量服务,化解企业安全隐患

在风险减量服务的过程中,中华财险厦门分公司发现许多企业存在共性和常见隐患。这些问题包括消防器材未按期点检、灭火器过期、天台排水沟杂物、消防孔洞



未封堵、监控界面失效、消防通道不畅通、消防栓水带未清洗结块、门窗玻璃破损未更换等。这些安全隐患如果得不到及时有效的解决,将会对企业的安全和生产带来很大的隐患。因此,中华财险厦门分公司向企业提出了一些解决方案和提醒,如定期检查消防设施、保持消防通道畅通、加强消防安全宣传等,以提高企业的消防安全意识和应对能力。

在风险减量服务过程中,中华财险厦门分公司采用了热成像仪来检测企业生产线中各机器设备和配电柜的用电情况,以判断是否用电过载。这是一个创新技术的应用,为企

业的安全生产提供了更多的保障。此外,中华财险厦门分公司还建立了客户档案和风险评估,深入了解客户的需求和风险状况,并针对性地提供风险管理方案和解决方案。同时,他们还注重员工的专业培训和素质提升,以提高员工的服务质量和专业水平,为客户提供更加全面、专业、贴心的服务。

今后,中华财险厦门分公司将继续秉承“客户至上、服务为先”的理念,不断提高服务水平,创新服务模式,加强科技应用,为客户提供更加优质、高效的风险管理服务,为客户的安全生产和企业的发展提供坚实的保障。

保险的力量



2023年全国保险 公众宣传日 融媒体特刊

为贯彻落实《中国银保监会办公厅关于财产保险业积极开展风险减量服务的意见》精神,近年来,中华财险厦门分公司积极开展“保险增量、风险减量”行动,通过科技赋能,创新服务模式,积极为企业提供风险减量服务,及时化解企业常见的安全隐患。

记者 张海军

► 厦门中华财险为企业提供风险减量服务。

您的安全 需要它们守护

出行请遵守交通安全法律法规

