

# 方圆不超一刻钟 “圈”起便利生活

## 我市确定23个试点社区,服务超38万居民,致力让社区更暖心更智能



■深田社区近邻小广场。受访单位供图

### 链接

#### 发展“一店一早” 补齐“一菜一修” 服务“一老一小”

全国“一刻钟便民生活圈”扩容。近日,商务部等13部门办公厅(室)印发《全面推进城市一刻钟便民生活圈建设三年行动计划(2023-2025)》。明确到2025年,在全国有条件的地级以上城市全面推开,推动多种类型的一刻钟便民生活圈建设。

《行动计划》指出,要在居民“家门口”(步行5分钟-10分钟范围内),优先配齐购物、餐饮、家政、快递、维修等基本保障类业态,引进智能零售终端,让消费更便捷;在居民“家周边”(步行15分钟范围内),因地制宜发展文化、娱乐、休闲、社交、康养、健身等品质提升类业态,让消费更舒心。同时明确,要发展“一店一早”,“一店”是便利店,“一早”是早餐点;补齐“一菜一修”,“一菜”是菜场,“一修”主要是日常的配钥匙、修鞋等;服务好“一老一小”,“老”是老年康护,“小”是幼儿托管。

#### 一刻钟便民生活圈 23个试点社区

思明区	开元街道深田社区
	莲前街道前埔南社区
	嘉莲街道莲兴社区
	鼓浪屿街道龙头社区
	厦港街道南华社区
	中华街道霞溪社区
	滨海街道曾厝垵社区
湖里区	筲箕湾街道槟榔社区
	江头街道金尚社区
	禾山街道五缘湾北社区
	金山街道金海社区
	禾山街道禾山社区
	江头街道园山社区
同安区	殿前街道兴隆社区
	祥平街道凤祥社区
翔安区	美林街道金海社区
	金海街道鼓岩社区
集美区	马巷街道滨安社区
	新店街道曾坂社区
海沧区	杏滨街道康城社区
	嵩屿街道海景社区
	嵩屿街道海发社区
	新阳街道翁厝社区

厦门一刻钟便民生活圈建设取得新进展。记者昨日从市商务局获悉,截至目前,厦门共确定23个一刻钟便民生活圈试点社区,分布在岛内外各区。23个试点社区共服务社区居民38.21万人,生活圈内商业网点8178个,区域居民满意度达到94.4%。

本报积极关注推动试点建设情况,于今年初推出“城市烟火气 便民生活圈”系列报道,探访厦门修鞋子、配钥匙、改裤脚等“小修小补”摊的现状和发展,聚焦便民生活圈建设,引起各界广泛关注。

记者 吴佳

## 1 盘活闲置资源 服务“一老一小”

鼓励品牌连锁便利店、餐饮企业在试点社区新开设门店;建设普惠性托幼机构和养老服务机构,满足社区居民托幼养老的需求……近年来,我市持续推动一刻钟便民生活圈建设。2021年,厦门市成功入围全国首批城市一刻钟便民生活圈试点地区;自2021年以来,市商务局会同多个部门,分两批启动思明区的槟榔社区、湖里区的五缘湾北社区、禾山社区等23个社区一刻钟便民生活圈建设试点。试点社区结合实际出实招,串联起辖区居民生活方方面面。

禾山社区构建“一刻钟托育服务圈”,引入专业幼教机构共建社区

托育点——小苗禾托育园,同时与智宇中央厨房及辖区国企夏商营养餐合作,为200名老年人提供助老餐服务。近年来,厦门一刻钟便民生活圈建设试点聚焦“一老一小”,以“网格化”养老服务设施为依托,整合贴近老年人家庭的物业、餐饮、家政、社工、志愿者等服务资源,强化居家社区近邻配套服务;鼓励发展教育培训、幼儿托管等品质提升类业态,完善托幼、教育培训等延伸便民服务;引入第三方力量参与社区配套设施建设和运营,充分盘活社区辖内闲置资源,建设普惠性托幼机构和养老服务机构,满足辖区内居民托幼养老的需求,社区更暖心了。

## 2 线上线下融合 打造智慧社区

五缘湾北社区精心打造线上数字化便民服务,积极探索建设一套集社区党建、社区服务、社区资讯、商户运营、商品营销、居民互动融合于一体的“一刻钟便民生活圈智慧社区系统”;槟榔社区探索利用现有政府及企业网络服务平台,加快互联网与周边商家、商圈及社区服务体系的深度融合,探索15分钟便民智能服务圈……试点社区利用线上线下融合提供便民服务的同时,借助电商平台拓展线上市场,拓宽社交型便民生活圈应用场景。“智慧社区”信息化平台建设在厦门“遍地开花”,社区更智能了。

此外,我市还结合老旧小区改造工作,推动社区进一步完善停车、充电、文体设施、智能信包箱、党群服务中心等设施,补齐社区公共配套短板;制定出台多项鼓励政策,鼓励企业连锁化运营社区家政网点,鼓励品牌连锁便利店、餐饮企业在试点社区新开设门店……目前,厦门已建立市、区、街道、社区四级联动机制,形成上下联动、条块结合的管理模式,解决群众关注的热点难点问题。

便民服  
前埔南社区  
受访单位  
提供各式



### 志愿服务

## 弘扬志愿精神 奉献一片爱心

