



开栏的话

步履不歇践行“金融为民”，用心用情传递“工行温度”。从本周起，厦门工行携手本报倾情推出“工行温度，如意服务”专题系列报道，与您分享那些情暖鹭岛的温馨时刻，礼赞奋斗在一线优秀员工的敬业奉献品质，展现国有大行全心全意打造百姓服务“金口碑”的责任担当。

# 待客如亲友 竭诚获口碑

## 厦门工行吕岭支行副行长沈阿如尽心服务，为客户解疑难办实事

“阿如姐，快教我怎么操作？”  
“阿如有在吗？”  
今天特意来找她办业务。“阿如妹子，多亏有你，问题顺利解决！”“热情服务，排忧解难。”“热情服务，廉洁高效。”一声声亲切的呼唤，是客户对她的青睐；一次次迫切的需求，是客户对她的信赖；一面面赞誉的锦旗，是客户对她的认可。

入行17年来，从网点客服经理到厅堂主管，再到二级支行的副行长，沈阿如无论身处哪个岗位，始终坚持“用心服务，以诚待人”的服务宗旨，用一串串坚实闪光的脚步，将工行温度送进客户的心间。

文/图 记者 张诗



沈阿如(右)获得客户赠送锦旗。

日前，市民林先生致电工行客服95588，点赞沈阿如的倾力相助。同时，他还登门送上一面题为“服务热情，廉洁高效”的锦旗，表达自己的感激之情。

这要从一笔误收陌生人的款项说起。林先生经营一家通讯设备批发零售店，因一名陌生客户购买手机所支付的款项有问题，导致林先生名下的账户被列入公安机关涉案名单，直接影响账户的日常使用。“我跑了好几家银行，均因手续繁琐未能一次性解决。”林先生说，“阿如的热情服务令我印象深刻，抱着试试看的心态，我向她求助。”沈阿如真切体会客户所处的困境，一边安抚宽慰他的心情，一边向相关部门了解相关手续流程，并耐心协助林先生向公安机关及开户行进行申诉，最终顺利解决林先生的难题。

做好服务的同时，沈阿如与同事们共同努力，当好金融卫士，成功拦截了多起电信网络诈骗，涉及金额超20万元。江头派出所授予吕岭支行“反诈骗先进单位”锦旗以示肯定。

“服务无小事，也永无止境。”沈阿如说，她将站好每一班岗，服务好每一位客户，就像对待自己的亲友，竭尽所能不辜负每一份期待。

# 展会论坛鹭岛密集上演 助推快递物流业绩增长

本报讯(记者 吴佳)今年以来，一场接一场的大型展会、高规格论坛在鹭岛密集上演，万商云集觅商机，也带来快递物流业绩增长。厦门市邮政管理局昨日公布的数据显示，1-7月，厦门市邮政行业寄递业务量累计完成41449.5万件，同比增长8.9%。

记者从厦门市顺丰速运有限公司了解到，厦门顺丰前埔分部至尊门第营业点负责会展片区的收派件，今年上半年，该营业点的快递业务量同比增长15%左右。其中，来自展会的业务需求增幅较大。“展品寄递需求增长是最明显的，包括参展样品进出厦门、展会上出售的产品寄递等，此外，参展客商来厦也会购买伴手礼，从而带动了伴手礼寄递。”该营业点负责人周来说。

“今年佛事展期间，公司在展馆设置了快递服务点，而且这样的大型展会，仅一个营业点的快递员就服务不过来了，所以公司从厦门区调拨了约200名员工到现场支援。统计数据显示，今年1月至6月，厦门顺丰服务展会的快递业务收入近200万元，比去年同期增长2.5倍。”厦门市顺丰速运有限公司相关负责人表示。

### 数据

今年1-7月

厦门市邮政行业寄递业务量累计完成**41449.5万件**，同比增长**8.9%**；厦门市邮政行业业务收入(不包括邮政储蓄银行直接营业收入)累计完成**51.8亿元**，同比增长**5.3%**。

快递业务量(不包含邮政公司包裹业务)累计完成**35787.2万件**，同比增长**14.0%**；快递业务收入累计完成**45.8亿元**，同比增长**3.5%**。

今年7月

厦门市邮政行业寄递业务量完成**5828.0万件**，同比增长**1.3%**；快递业务量完成**5102.1万件**，同比增长**3.4%**。

# 鹭岛暑期经济 税惠来助力

## 税务部门通过税费减免，为企业发展“加油”助推



美食集市吸引客流。

人头攒动的景区景点、川流不息的机场车站、香飘十里的美食夜市……暑期经济催生的旅游和消费需求让厦门愈发热闹。记者昨日了解到，暑假里，我市税务部门通过为企业减轻负担，积极推动其转型升级、优化产品供给，进而满足社会大众多样化、个性化的消费需求，挖掘消费增长的市场潜力。

文/记者 郭舒晨  
通讯员 肖玮 智琳 川影  
图/记者 陈立新

## 仅半年多时间 销售额从零到500万元

为满足游客品质化、定制化、多样化的文旅需求，我市一些文旅企业创新推出一系列精品旅游项目。“暑期游的热度越高，我们承接的策划项目就越多。”今年暑期以来，厦门山海共创文旅有限公司总经理涂宇庆忙碌不已，多线并行、多个项目同步推进已成为他的工作常态。

## 生意越来越好 烟火气益发浓烈

暑假以来，我市的旗发渔村、临家闽南菜等老字号、网红餐饮店客流爆满。我市税务部门针对餐饮行业开票量大、优惠政策不熟悉等问题，组建专家服务团，对企业反映的问题和预计可享受的税优政策，建立台账，做到辅导有力，诉求有应。

“生意越来越好，好多熟客都反馈订不到包厢，我们打算把隔壁的店面也

租下来，增加包厢数量，扩大经营。”看着门店生意红火，姐妹海鲜大排档店长郑秀勤算了一笔账，2022年以来，姐妹海鲜大排档享受增值税加计抵减、小微企业“六税两费”等税收优惠6万余元，省下来的钱用来研发新的菜品和饮品，进一步提升餐品质量，吸引更多客人。“估计今年营业额至少可以再增加100万元左右。”郑秀勤说。

# 庄稼医生下乡义诊 助力农业增产增收



庄稼医生义诊活动现场。受访单位供图

本报讯(记者 吴佳)近日，同安区供销合作社联合社组织庄稼医院植保团队走进同安区五显镇明溪村，开展庄稼医生下乡义诊活动。

活动现场，庄稼医生不仅对农户提出的作物病虫害问题进行答疑解惑，还围绕如何改良土壤、选种育种等方面，开展生产技术指导，多措并举为农业增产增收保驾护航。同时，农资生产销售企业也为农户讲解如何高效使用化肥农药，推广有机肥、新型农药，并指导农户辨识假冒伪劣农资产品等。据不完全统计，本次活动共接待农户500多人，免费发放小包装化肥1500包，还赠送了塑料桶、喷药雨衣等小礼品。

值得一提的是，庄稼医生下乡义诊仅是我市供销系统惠民惠农活动的缩影。截至目前，2023年我市供销系统共开展8场春耕农资科技下乡、7场义务维修活动及5场庄稼医院义诊。