



投资中国 赢在厦门

——第二十三届投洽会融媒体特刊——

“我没开车，以前没通公交，上班总要蹭同事的车。”上个月，同翔高新城5条惠企通勤专线正式运行，周边一家企业员工沈慎说，这样“零距离”服务的惠企公交车真的帮他解决了大问题。

优化营商环境，要善于从细节入手，一项项卓有成效的举措让服务更有效率、更有智慧、更有温度。今年以来，厦门火炬高新区聚焦企业需求，精准做好服务，让企业和群众感受到实实在在的变化。

记者 张海军
通讯员 管轩 刘清



火炬高新区助力海辰储能项目迅速落地。

邀请企业回娘家 搭建平台促合作

厦门火炬高新区聚焦企业需求，从细节入手精准做好服务

- ### 1 优化审批链条 “人工审”变“系统审”效率高

“以前觉得政策的查找、理解和申报都有一定的难度，流程也比较复杂。”火炬高新区园区企业弘信电子外联中心经理赵惠敏一直负责企业各项政策补贴的申请工作，今年，在火炬高新区推动政策兑现智能审批系统上线后，她深有感触，“现在，我只上传所需材料，两分钟就会出初审结果，零跑动、零见面，但效率变得更高了”。

在“人工审”变“系统审”后，企业申报材料若有错误，系统会自动识别出，并在第一时间给出提示。申报人员用手机或电脑可以自助纠错、补件，第一时间就能把事办好，体验“一次不用跑”的办事效率，让“群众跑”变“数据跑”。

政策找不到，找到读不懂，读懂也不会用——过去受限于信息差，不少企业经营者存在类似的困惑，导致各类惠企政策常常难以真正落地。为了方便企业，持续优化营商环境，火炬高新区一直在思考如何利用大数据等新技术，主动将相关政策与对应的企业进行匹配，实现无需企业申报，符合条件即可享受相关政策优惠。

2019年8月，火炬高新区管委会开始试行“免申报”政策兑现方式，截至今年8月底，通过“智慧火炬”平台进行免申报兑现的政策共有12项，已兑现951家企业，兑现资金2.3亿元。火炬高新区管委会相关负责人表示，未来将继续扩大“免申即享”政策范围，推动更多符合条件的企业免于申报，直接享受政策。
- ### 2 打通沟通链条 推动企业提需求、达合作

前不久，一场面对面的“谈心”会在火炬广场召开，火炬高新区管委会联合集同海关一同举办关务服务专题座谈会，帮助园区企业协调解决关务问题。

“我们对海关总署公告里的内容有一些疑问，希望能帮忙解读一下”“公司下一步想做AOE方面的认证，希望海关能够多做指导”“希望能够多出帮助减少企业经营成本，提升出口竞争力的举措”……座谈会上，宸鸿科技、厦门天马、联芯、三安光电等12家园区企业负责人围绕关心的问题交流发言。海关工作人员一一解答，详细解读相关政策规定，从实际操作层面提出具体对策建议。

像这样面对面的交流机会在火炬高新区非常多。火炬高新区管委会时常请企业家回“娘家”，听他们说心里话，同时推动企业促交流、提需求、达合作。惠企通勤公交专线的开通，也缘于企业负责人在沟通交流会上关于通勤问题的反映。

今年以来，高新区持续开展产业供需对接活动，组织企业开展面对面展示交流，上半年已举办对接会6场，主题包括平板显示、集成电路、智能制造等，参加企业160余家次，促进项目意向合作35个。参与企业代表纷纷表示，一场场高质量的专场活动，让他们不仅看到合作机遇，也看到高新区高效推动产业深度融合发展的努力，真正为企业搭建起有效的沟通平台。

火炬高新区召开智能审批推进会。
- ### 3 深耕招商链条 打造各类要素集聚的磁场

近年来，火炬高新区着力加强项目推进过程中的服务保障，园区相关部门跑展会、访企业、办活动，打出招商“组合拳”，全员招商、全员服务，让一家又一家企业前来考察投资，一个又一个项目签约落地。

今年6月，和储能源总部落户火炬高新区，为厦门储能产业链补上关键一环。这家公司的创始人、董事长林卫星告诉记者，企业能够落户厦门，离不开火炬高新区另一家企业——海辰储能的强力推介。

海辰储能是火炬高新区引进的百亿级重点项目，成立不到4年时间，海辰储能已成为储能界里“最亮的星”，去年电池出货量已高达5GWh(亿瓦时)，在国内储能电池出货量增速排名第一。

项目推进过程中，火炬高新区给予海辰储能大力支持。除了协助其征集土地，推动土地顺利移交外，还协助办理项目投建所需的土地不动产权证、建设用地规划许可证、建设工程规划许可证、建筑施工许可证等一系列手续。

高新区还协助对接银行等金融机构，给予海辰储能授信合作，推荐其进入厦门市技改基金白名单，为项目投资提供保障。只用了短短数月时间，海辰储能就在厦门落地了4家公司。

从企业供应链入手，推动产业链招商，是火炬高新区招商引资的关键一招，也是火炬高新区招大引强，服务城市产业转型升级的特色做法。通过以商引商、串珠成链，火炬高新区已逐步形成以动力电池、储能电池为发展主体，上游材料和核心零部件、下游车联网和充换电等为配套的新能源产业链和产业集群。

未来，火炬高新区将持续优化招商服务，努力成为企业发展的沃土、要素集聚的磁场，把高新区营商环境的招牌擦得更亮。

