

创新模式 让优质护理走进千家万户

厦门弘爱医院成为全省首个“互联网+居家护理”服务标准化试点单位

“互联网+居家护理”模式越来越受欢迎,这种新模式让患者在家就能享受到便捷专业的居家护理服务,不仅有利于医疗资源的合理利用,也为患者提供了更好的就医体验。

近日,国家标准化管理委员会、国家卫健委联合下达2023年度社会管理和公共服务综合标准化试点通知,厦门弘爱医院成为福建省首个“互联网+居家护理”服务标准化试点单位,是全国11个健康领域标准化试点项目之一。

15日,厦门弘爱医院举办“互联网+居家护理”服务标准化试点工作启动大会,省卫健委二级巡视员赖以刚,市市场监管局一级调研员标准化处处长张玉萍,厦门弘爱医院院长应敏刚,厦门弘爱医院护理部主任苗澍等出席。

文/记者 朱惠嫣 图/弘爱医院提供



“互联网+居家护理”服务标准化试点工作启动大会现场。

1 出诊500余次 患者和家属满意度100%

苗澍介绍,厦门弘爱医院护理部主要服务对象是出院后的病人、高龄或失能老年人、康复期患者、长期疗养的慢性病人、残障人、终末期患者等。去年5月,经市卫健委批准,弘爱医院成为我市首家“互联网+居家护理”试点单位,提供涵盖8项护理专科和29项基础护理服务,截至

目前,共出诊500余次,患者及家属满意度100%。

弘爱医院居家护理项目管理团队由相关护理专科组长、相关科室护士长、居家护理服务组员、信息工程师等成员组成,有5年以上临床护理经验或3年以上ICU护理经验,且上岗前都要经过各类导管护理、伤

口造口护理、胰岛素泵等居家护理技能培训。“他们在保障专业化居家护理服务的同时,还会提供疾病宣教、心理疏导等日常生活健康指导,若发现患者合并多样化疾病特征,会详细了解情况,及时与医院专科医生对接,提供居家转诊绿色通道等服务。”苗澍说。

2 构建标准化体系 完善居家护理模式

据了解,标准化建设是制度化的最高形式,卫生健康标准是实施卫生健康法律法规、落实卫生健康政策、维护人民生命健康和安全的技木支撑。标准化体系的构建,有利于提升医院的管理水平和组织效能,推动医疗及护理质量的提高,改善市民的就医体验、提高患者

满意度。

“希望厦门弘爱医院在开展标准化试点项目的过程中,建立和完善管理制度、服务标准和长效机制,加强居家护理的质量提升,注重服务质量和医疗安全,扎实有效推进试点工作,为人民群众提供更加优质的护理服务,进一步促进健

康事业发展。”赖以刚说,同时要结合开展标准化试点项目的机会,加强标准建设和标准化队伍建设,构建居家护理服务标准体系,开展不同形式的创新探索,完善居家护理服务制度和模式,为标准化建设提供借鉴和参考,让优质护理走进千家万户。



弘爱医院为患者提供居家护理服务。

餐饮新风尚 生活更健康

食物多样搭配 拒绝餐饮浪费

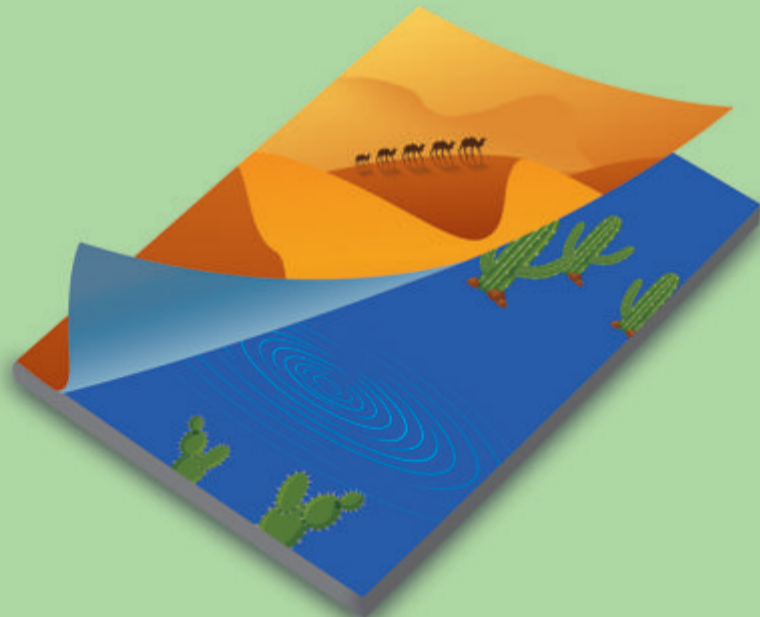


中共厦门市委文明办 厦门晚报社(宣)

漫画作者:刘哲姝

阅读 是心灵的绿洲 是希望的甘泉

爱读书 读好书 善读书



设计/邱艺锋

中共厦门市委文明办 厦门晚报社(宣)