

# 坚守地铁交通动脉 护航百姓平安出行

## 集美软件园站派出所打造立体化公共交通治安防控网络



深化“两队一室”改革  
系列报道

不同于普通行政派出所辖区，厦门市公安局公交分局集美软件园站派出所(以下简称集美软件园站派出所)的辖区就在地铁1号线上，涵盖了从岛外岩内站至岛内火炬园站共14个站点，具有点多、线长、面广的特点。这些纵横交错的线路，勾勒出了这座海上花园城市的风貌，也承载着日均数十万计的城市人口流动。如何在这地铁延伸出的地下空间里，保障数十万乘客的每一次出行安全？今年以来，集美软件园站派出所积极深化“两队一室”警务运行机制改革，依托“六位一体”综合指挥室，构建独具地铁警务特色的站区化、服务化队伍，打造立体化公共交通治安防控网络，护航乘客平安出行。

文/图 记者 吕嘉捷 通讯员 厦公宣



集美软件园站派出所的辖区就在地铁1号线上。

### 高效指挥

#### 空间+功能+人员多元整合 打造“六位一体”综合指挥室

今年以来，集美软件园站派出所所以加快推进“两队一室”警务运行机制改革为引擎，构建起以综合指挥室为“圆心”，牵引社区队和办案队协同作战的工作机制。集美软件园站派出所所长颜德钦说，以前值班室、指挥室等各岗位是各自为战，无法有效整合资源，无法做到令出一门、高效调度，因此他们根据地铁警务自身特点，进行了空间+功能+人员的多元整合，构建“六位一体”综合指挥室，即指挥调度扁平化、视频巡查立体化、预警研判常态化、勤务督导精细化、执法办案规范化、服务一线便捷化。其中高效整合资源，加强指挥调度功能，是发挥综合指挥室最强中枢作用的关键因素。

集美软件园站派出所通过整合现有的指挥信息系统，依托辖区362路感知源，落实辖区地铁站点治安“人力”+“视频”、“巡查”+“布

控”防控模式，科学规划防控区域。同时可以根据警情、案件和信息线索等就近调动警力处置，实现对辖区“人、事、物、区域”的动态感知、高效指挥和精准管控。

前不久，集美软件园站派出所所在厦门北站地铁站组织最小作战单元力量应急演练时，在地铁出入口发生一起抢劫案件，嫌疑人李某逃窜至站内。综合指挥室快速反应，提前感知响应布防，由最小作战单元力量对该男子进行追击拦截，随后调派站内执勤民警迅速前往处置。前端现场警力、群防群治力量协同作战，后端视频巡查、指挥调度等各岗有力支撑，30秒内就将该男子制伏。这是综合指挥室发挥高效指挥功能的一次生动写照。据统计，今年以来集美软件园站派出所依托于综合指挥室，为群众找回遗失物品120余份，帮助40余名走失人员找到家人。

### 暖心服务

#### 拓展便民服务触角 推动基层社会治理精细化

不仅如此，集美软件园站派出所还将站区服务范围辐射到站点周边区域，拓展便民服务触角。集美学村站作为集美进出岛的桥头堡，毗邻十里长堤、龙舟池等热门景点，是市民旅客的“网红打卡点”。今年以来，集美学村站周末、节假日的客运接待量呈现井喷式增长，高峰期日均进出站点客流量达10万人次。但随之而来的是站外违规摆摊、车辆违停及站内大客流拥堵等乱象，乘客出行体验不佳。集美软件园站派出所所以问题为导向，积极为群众办实事，走访集美街道、城管、交警等相关部门，共同谋划推进集美学村站治安乱象联合整治。派出所主动联合交警队、行政执法队等职能部门建立整治地铁口综合秩序的联动长效机制，同时不定时、不定点地对摆摊等违法乱象进行综合整治；在节假日、重大活动大客流期间强化联动，通力引流，为广大乘客营造平安便捷的出行环境。经过一系列综合整治，集美学村站周边环境焕然一新。

寻找物品、问路咨询、维持秩序、矛盾调解……派出所的工作没有大案要案，没有轰轰烈烈，有的只是和乘客相处的点点滴滴。派出所刑事案件少、治安类案件多，案件总体体量小，办案队就强化“精品案件”意识，推动基层社会治理精细化、为民服务便利化。一案一回访、一事一化解，派出所办案队民警紧扣回访环节，确保矛盾纠纷深层清零到位，通过密切关注事态发展、人员去向，有效避免了当事人情绪转化、矛盾升级。据统计，今年以来，派出所有效化解各类矛盾纠纷8起。



以综合指挥室为中心指挥协同作战。



护航乘客平安出行。



推动警务网格与站务网格深度融合。

### 站区守护

#### 警务网格与站务网格深度融合 点对点精准联动交流

集美软件园站派出所民警常常笑称他们是“地下工作者”，每天天不亮就进站点执勤，天黑了才出来。平峰巡线，高峰值守，每天早晚高峰期，民警都要到站内进出口处执勤，以确保高峰期乘客们的出行安全；而在平峰期，民警则会定时与地铁值班站长以及安保人员在站内进行联合巡逻，确保地铁站内各处的安全。

集美软件园站派出所副所长陈成昱说：“其实我们派出所也有社区民警，每一个站点都相当于一个社区，都有挂钩负责的网格民警。”以派出所辖区14个车站为基础网格，划分为四个站区，将情报信息收集、重点人员监控、治安隐患排查、安全防范宣传等治安基础工作落实到每个网格中。同时推动警务网格与站务网格深度融合，将警务网格和地铁运营公司的站区网格重合覆盖，建立健全的网格管

理层级对应表、人员通讯录等，点对点精准联动交流，实现管理闭环模式，守护乘客出行安全。

7月15日，执勤民警周健在地铁官任站站台巡逻时，发现一名男乘客神色异常，立即上前询问，得知男子因急性肠胃炎发作，腿部抽筋、腹部剧烈疼痛，全身大汗淋漓，痛得叫出了声，同行朋友手足无措。民警一边安抚男子的情绪，一边通过对讲机呼叫站务人员拿来轮椅与围挡。众人一起搀扶男子坐上轮椅，帮他缓解疼痛，还进行围挡隔离，疏散围观群众。同时地铁工作人员及时为救护车开辟绿色通道，众人协助医护人员将乘客抬上救护车送往集美二院。警企的一次通力合作，为救助男子争取到黄金时间。第二天下午，获救男子还专门致电民警表示感谢。据统计，今年以来，集美软件园站派出所共接到456起求助，救助25名乘客。