

手术精益求精 管理雷厉风行

厦大附一思明院区鹭江分部副主任王毅峰“三把火”实现医疗服务提质增效

已转业五年的王毅峰，仍保留着干练的军人作风。他是厦门大学附属第一医院思明院区骨伤科副主任，专业精进之路从未停歇；同时作为该院区鹭江分部主持工作的副主任，他承担起了诊室环境的改造重任，在有限的条件下，实现医疗服务的提质增效。

记者 匡惟 通讯员 陈绍雯

▶王毅峰(右)正在为患者实施骨科微创手术。



1 带回上海专家的好经验 精心打磨“独家宝典”

王毅峰毕业于解放军第二军医大学，暨南大学第一临床医学院脊柱外科在读博士，从部队转业后进入厦门大学附属第一医院思明院区，已积累了13年从医经验。

一名27岁的患者长期受腰椎间盘突出困扰，严重到无法下地，慕名到思明院区求诊。与患者沟通后，王毅峰为其进行了微创手术，三天后患者就出院了。出院前，王毅峰还叮嘱他正确站姿、搬物的注意事项以及康

复运动动作等。“我们团队能够熟练开展绝大部分微创手术。”王毅峰说，微创手术有利于患者快速康复，但对医生的要求更高。

前不久，王毅峰去上海长征医院进修。在全国一流的脊柱外科中心，他对手术的标准化和精细化有了更深的认识。如何实现精细化手术？王毅峰带回了上海专家的绘图经验。“术前用电脑将患者的脊柱

解剖图形绘制出来，加深对病变解剖结构的认识，有助于医生术前在脑中手术预演，提前预判术中可能发生的情况。”

除了借鉴好经验，王毅峰还有“独家宝典”——详尽的思维导图。虽然一台手术只有几个或十几个步骤，但是每个步骤都有很多注意事项，标注在一张思维导图上可达上百个。他花了大量时间打磨这张图，每次手术前都要再看看，确保手术质量。

2 上任“三把火”优化就诊流程提升科研能力

去年，作为鹭江分部主持工作的副主任，王毅峰走马上任的“第一把火”就是改造升级就诊环境。在思明院区的支持下，分部的门面、治疗床、座椅、电梯全都更新换代，原本堆放杂物的房间，也在清理后成了治疗室。

他的“第二把火”是重新规划科室布局，优化就诊流程。优化后，鹭江分部一楼以内科、全科、药房及辅助检查科室为主，方便常见病患者和内科复查患者的快速就诊，大约有三分

之二的患者在一楼就能完成所有诊疗流程；二楼是口腔科、五官科等专科诊室，重点开展专科特色诊疗；三楼和四楼是医院的特色学科骨伤科，在服务患者的同时，通过加强与院区主任、专家间的互动，让更多患者问诊近在咫尺的专家。由于受硬件条件限制，部分检查、诊疗需要到思明院区就诊的，医院提供班车接送。

分部有不少名老中医，在他们的言传身教下，年轻医生也都以“非必要

不手术”为治疗理念，通过耐心、细心的沟通综合研判病情，获得患者好评。

王毅峰的“第三把火”着力于强化科研能力，逐步完善人才梯队。作为骨干，他率先孵化和申报科研课题，撰写的SCI论文被《BMC Musculoskeletal Disorders》(《BMC肌肉骨骼疾病》)杂志收录。近年来，医院新增了一批硕士及以上学历人才，王毅峰表示将重点培育年轻医生的科研素养，提高团队科研水平和论文撰写能力。

高效处置消费投诉 10个工作日办结

本报讯(记者 高金环 通讯员 陈美娜 陈琼英)在日常消费中，消费者与商家发生纠纷后投诉到12315，多久能处置完毕？根据《市场监督管理投诉举报处理暂行办法》规定是自投诉受理之日起45个工作日办结，不过，一般性消费投诉到湖里区市场监管局，10个工作日即可完成处置。

近日，湖里区市场监管局印发了《12315投诉举报分级办理实施意见》，对12315投诉举报案件进行提速办理，实行分级分类办理，优化处理流程，在法定期限内再压缩办案期限。近期，该局已对超过30个工作日未办结的投诉件进行集中办结，目前已办结相应的投诉2133件。

在减少投诉件“库存”后，该局于9月16日起对12315投诉举报案件按照客体类别、问题性质及涉及人数范围进行分级分类办理。受理投诉后，先由区局投诉台负责研判、分流，再由属地市场监管所执行落地，通过健全保护消费者合法权益的部门协作机制各施其责，高效处置。

例如，同一经营主体50件以上的群体性投诉为一级案件，该级别案件分派由辖区市场监管所所长指定人员办理，办理结果及答复内容由所长审定，并跟踪办理情况。确保每一件投诉举报件从受理、处置、办结严格按照处置流程跟踪到位。

数据显示，今年上半年，湖里区市场监管局处置12315平台接收的消费争议29745件，涉案总金额609.04万元，为群众挽回经济损失106.07万元。



咨询热线 5583333

买白金酱酒 博飞天茅台

“放心购”携手贵州茅台集团邀您参加2023白金酱酒博饼挑战赛

进入农历八月，厦门的街头巷尾又响起骰子与碗的清脆交响。闽南最热闹的博饼季拉开帷幕了！在此全城同乐之际，“放心购”携手贵州茅台集团白金酒公司共邀市民朋友参加2023白金酱酒博饼挑战赛。

买一瓶酒可博飞天茅台

即日起至2023年10月10日，消费者凡购买白金酱酒(富贵)1瓶，即可获得线下博饼券1张，凭券可在“放心购”门店参与博饼。每张博饼券有2次博饼机会，选两次中最佳成绩领取相应奖品。其中，状元的奖励之丰厚值得一提：博到四红及五子登科的朋友，可获得白金酱酒1箱、2023中秋博饼文化节复赛券一张以及贵州茅台酒1499元购买资格1次；博到五红、红六勃、状元插金花的，可获得白金酱酒1箱、2023中秋博饼文化节复赛券一张以及贵州茅台酒1瓶。其中，2023中秋博饼文化节复赛王中王

奖品是价值19.39万元的一汽大众ID.4纯电版一辆。

茅台家族经典茅系酱香

白金酱酒是53度国标优级酱香型白酒，具有茅台酒独特风格，不上头、不辣喉、不烧心、不口干。白金酱酒以当地优质糯高粱、小麦、水为原料，采用科学独特的传统工艺精心酿制而成。端午踩曲、重阳投料、高温制曲、高温堆积发酵、高温馏酒，再经精心勾调，多年窖藏方才上市，具有酱香突出、优雅细腻、酒体醇厚、回味悠长、空杯留香等特点。

白金酱酒推崇健康的饮酒文化，倡导健康的饮酒方式，讲究生命的健康、生存的品质、生活的品位，讲究成功、和谐，讲究人文关怀。其广告语“白金酱酒，小杯喝，更讲究”正是其“讲究文化”的体现。

白金酱酒，可自饮可宴请，可收藏可赠礼。中秋佳节聚会多，购买几瓶白金酱酒与亲朋好友分享的同时，还能试试手气，说不定王中王大奖就能带回家。即使没有博到汽车，也能收获不错的奖品。选购白金酱酒，此刻最划算，酱酒粉丝们快来囤货吧。

中秋鸿运价：398元/瓶

扫码博好运



博饼奖品一览

| 等级 | 奖品 |
|-------------|---------------------------|
| 一秀 | 文创酒杯 |
| 二举 | 放心购40元购物券 |
| 四进 | 放心购80元购物券 |
| 三红 | 一瓶白金酱酒 |
| 对堂 | 两瓶白金酱酒 |
| 状元(四红及五子登科) | 一箱白金酱酒+贵州茅台酒1499元购买资格+复赛券 |
| 状元(五红及以上) | 一箱白金酱酒+一瓶贵州茅台酒+复赛券 |