

# “扫地僧”驾车 过弯勇闯“瓶盖阵”

厦门市第二十九届职工技术比赛道路机械化清扫保洁技术比赛昨日举行

昨天,位于集美区的机动车辆质量检验检测中心变身“比武擂台”,48名环卫工人犹如武林高手,同台竞技各展绝活——有的如秋风扫落叶,身过影动,丢地上的废弃瓶盖转眼消失;有的驾驶清扫车,行经的地面干净整洁。其实,这次擂台比的“武功”是道路机械化清扫保洁技术。

厦门市第二十九届职工技术比赛的这个项目,由市劳动竞赛委员会主办,厦门环卫工会联合会承办,市总工会、市市政园林局、市制造业工会联合会、市环卫中心指导,各区环卫管理单位及市市政公用协会协办。

本次比赛荣获个人前6名的分别是陈志刚、虞荣辉、张永进、颜双福、荣江波、林泽厚;荣获团体前三的是海沧区、湖里区和翔安区。  
文/记者 沈淑婷  
图/记者 刘东华

▶ 无人驾驶智能清扫机在部分区域试点使用。



环卫工人驾驶清扫车弯道上秀绝技。

## 以赛促练 选用的“赛车”已广泛应用 考验职工实操技能

厦门市第二十九届职工技术比赛道路机械化清扫保洁技术比赛分为理论考试和技能操作两部分,3天前,选手们已完成了理论考核。昨日一早,来自全市6区的参赛选手便早早就位,按规定打乱顺序后分为两大组,进行技能实操比赛。

为了保证考核公平性,比赛统一选用道路大型洗扫车,选手需在一名跟车裁判的陪同下,驾驶车辆完成出车前检查、直线中度洗吸、直线洗扫、弯

道清扫及倒车入库等操作,沿途还有多名裁判进行分项打分。

比赛内容及评分标准按照《道路机械化清扫保洁技术比赛实际操作及评分细则》及《道路机械化清扫保洁技术比赛实际操作评分表》执行。据介绍,选手们需要在4分钟内完成比赛,用时过长或过短都会影响分数。

“比赛选用的车辆目前已广泛应用于市政主干道的保洁,以此达到考验技术、与日常操作接轨的目的,而且形象也更为大气,能展现环卫行业中机械化水平的不断提升。”厦门环卫工会联合会副主席沈金凤说。

市环卫中心相关负责人表示,本次比赛精心设置了动员培训、理论考试及实际操作等环节,旨在全方位促进我市环卫职工技能水平的提高和高技能人才队伍建设。“希望以赛促练,培养出一批服务水平高、作业技能强、工作作风扎实的行业标兵,进一步影响更多环卫工人。同时,也推动我市环卫作业机械化、智能化、节能低碳化的发展。”该负责人表示。

## 现场直击

### 比赛风格不同各有取舍 果断操作赢得裁判赞叹

记者在比赛现场看到,比赛开始后选手们驾驶车辆稳步起步,直线部分作业还看不出有什么差距。行驶到弯道时,选手驾驶的车辆开始停留,进行操作模式切换。

弯道清扫是最具挑战的环节。赛场上,两段弯道共计摆放有24瓶矿泉水,每瓶矿泉水内侧各有一个瓶盖,选手们要在不碰倒瓶子的同时,精准地将瓶盖清扫掉,非常考验选手能否熟练驾驶并精准操作。

不仅如此,两段弯道中还摆着由64个瓶盖组成的“瓶盖阵”。如何在规定的时间内,将这些瓶盖尽可能多地清扫完毕,对选手来说,必须精准判断车辆轮胎扫把吸力并进行分析把控。

赛程过半,记者发现每名环卫选手的操作风格都各不相同,有的选择快速过弯,虽然没有碰倒瓶子,但也无法清扫完大部分瓶盖。“这就是一种取舍,因为碰倒瓶子要扣1分,而扫掉瓶盖只加0.5分。”比赛现场的裁判分析说。

还有的选手操作时特别精细化,尽可能谨慎地清扫,过弯时也只碰倒了三四个瓶子。这样操作虽然失误较少,但相应的用时就较长。不过,最精彩的是在倒车入库环节,选手非常果断,操作大车一气呵成倒车入库,将前面的用时补了回来。看到这番操作,场上的裁判不由赞叹:“这必须要非常熟悉车辆、技术而且操作熟练,才能这么果断!”

比赛结束后,选手们纷纷与“赛车”合影,为本次“比武”留下美好记忆。赛场上,还展出了无人驾驶智能清扫机、纯电动多功能清扫机等新型车辆。据悉,这些车辆目前仅试点在部分区域使用,很多市民还没见过。



# 客户落下重要文件 银行员工接力追还

厦门农行软件园支行员工细心、用心为客户服务获好评



## 客户边接电话边走出门 把重要文件遗落在银行

9月初的一个上午,游先生到厦门农行软件园支行对公柜台办理业务。当办完业务后,游先生接到了公司领导打来的一个紧急会议通知,他便匆匆收拾文件袋,迅速起身离开了座位。不一会儿,支行客服经理黄静林发现,游先生将刚办完的资产证明文件遗落在座位上了,立即招手让客户留步。然而,游先生只顾着接听电话,没有听到黄静林的提醒,直接朝门口的停车场走去。

黄静林说,游先生在办理业务时曾提到,该企业正在准备递交招标项目的材料,这份文件是招标材料中必须提交的证明。此时,她正在接待客户走不开,于是赶紧叫客户经理带着文件追出去。

支行客户经理沈拓夫正在向客户介绍普惠业务的产品信息,得知紧急情况,立即向客户说明原因并安排他们到休息区等候,自己拿起游先生落下的文件就跑了出去。

“我追出去的时候,看见游先生的车已开出了停车场。于是赶紧给他打电话,让他就近找个能停车的地方等我。”沈拓夫说,当时行长王宇晨正好送客户到门口,听到他和游先生打电话,便关切地询问情况,在确认了游先生的车牌号码后,行长接过文件就跑了出去。

## 行长一路小跑送还文件 见到失主说“谢谢等候”

“真的很幸运,能遇到如此细心、尽责的团队!”游先生说,接到客户经理电话时,他才发现自己走得急落下了这份文件,于

是找了个路边的空地停车等候。后视镜里,他看到行长顶着炎炎烈日一路小跑。跑到车前时,王宇晨的衣服都湿了,满头大汗,但他第一句说的却是“谢谢您的等候”。

游先生接过文件,连声向王宇晨道谢:“都怪我太马虎,耽误了你们的工作。还让行长特意送过来。”他说,要不是有这么用心服务的团队,可能自己得回到公司才会发现遗落了重要文件。

事后,游先生把这件事告诉了同事们,还在朋友圈发了消息,特别赞扬软件园支行的服务。



扫码可看视频  
点赞暖心服务

“为这群高效贴心服务的农行人点个赞!”提起厦门农行软件园支行的服务,软件园某企业的财务人员游先生赞不绝口,他没想到自己的一次“马虎”,竟引来一群人在背后默默地帮忙“补救”。从客服经理到客户经理,再到支行行长,他们默契配合、高效协作,紧急“接力”把重要文件送到客户手中。 记者 张诗