

# 了不起的城市美容师 海沧“因您而美”

## 海沧区开展“环卫工人节”主题系列活动,营造全民参与环保氛围

身着橘黄制服,手持扫帚,走街串巷,披星戴月……海沧的靓丽,离不开这群“城市美容师”的辛勤付出。昨天是福建省第二十八届环卫工人节,海沧区从9月1日开始,通过开展岗位技能比武、环卫嘉年华趣味游园会、环卫工人美丽乡村游、传递温暖传递爱等“环卫工人节”主题系列活动,庆祝属于环卫工人的节日。

记者 匡惟 李晓辉  
通讯员 翁冰冰

### 光荣榜

- 城建市政公司环卫工人蔡朱坤  
福建省第五届环卫行业职工技能竞赛新能源小型扫路车机械操作第一名
- 海沧区代表队厦门城建市政建设管理有限公司  
厦门市第二十九届职工技术比赛道路机械化清扫保洁技术比赛团体第一名(成绩为655分)



扫码可了解  
优秀集体及  
个人名单



■ 环卫工人收到表达敬意的鲜花。

### 趣味活动 庆祝自己节日 增进职工情感

10月21日上午,福建省第二十八届环卫工人节暨海沧环卫嘉年华趣味游园会在海沧体育中心主体育场举行,活动以“海沧,因您而美”为主题。

互动游戏区、荣誉墙、趣味团体赛还有环保时装秀……活动当天,放眼现场,环卫工人脸上都挂着节日的喜庆,不时传来欢声笑语。“这是属于我们环卫工人的大联欢。”海沧城建市政公司海沧管理站环卫组长温志英说,“我们很少有休闲娱乐的时间,环卫工人节是我们的节日,大家玩得开心,也增进了情感。”

当天活动由海沧区城市管理局、海沧区总工会、海沧城建集团指导,海沧区环境卫生中心、海沧城建集团工联主办,城建市政公司承办。



■ 趣味活动。

### 表彰先进

#### 开展岗位技能大赛 营造比学赶超氛围

为树立先进典型,凝聚干事创业的“精气神”,海沧表彰了环卫行业优秀集体及个人。值得一提的是,今年的海沧区环卫工人岗位技能“比武”大赛上决出了120位岗位能手,还有3个团队赛优胜队伍脱颖而出。厦门城建市政建设管理有限公司相关负责人说,海沧环卫工人节主题活动历时两个月,其中重头戏之一的岗位技能“比武”历时半个月,涵盖环卫工人洗路作业、男女组垃圾分类推桶障碍赛、环卫车辆驾驶及作业、电工作业等七大技能内容,共18个单项、1个团体赛,参与人数超1000人。

“通过技能竞赛,工友们增进交流、切磋技能,营造比、学、赶、超氛围。”海沧区环卫中心相关负责人表示,系列活动的开展,不仅增强了广大环卫职工光荣感、使命感和责任感,同时助力在全社会营造“共同关爱环卫工人,全民参与环境保护”的良好氛围。

■ 趣味活动。



## 跨省包裹满载诚挚感谢

### 厦门农行集美支行营业部用心为客户解忧赢得赞赏

日前,厦门农行集美支行营业部运营副主管罗宏倩在网点厅堂收到了一份来自广东佛山的邮寄包裹,里面是一封来自客户李先生的感谢信和一面锦旗。自称“农行小储户”的李先生为了表达对厦门农行的感激之情,专门提起久违的钢笔,从构思到草稿再到誊写,写了一封感谢信。

文/图 记者 张诗



■ 厦门农行集美支行营业部用心服务,收到客户寄来的感谢信和锦旗。

#### 接到客户诉求 跨省协调解决问题

事情还得从今年7月下旬说起。那天,身处广东佛山的李先生突然收到手机短信提醒,一笔汇款因账户部分功能受限而无法转出。“这笔款项,我们必须按时支付货款,否则将面临违约风险,公司就要多损失一笔违约金。”李先生说,他立刻拨通了账户开卡网点——厦门农行集美支行营业部的咨询电话,寻求解决问题的办法。

接到李先生的电话后,罗宏倩耐心倾听客户所面临的问题并安抚对方,承诺尽快帮忙协调处理,让李先生积极配合准备相关材料。考虑到李先生人在外

省,短时间内无法赶到厦门,罗宏倩立刻致电其所在的佛山农行网点,与当地的工作人员沟通李先生的情况,并协助处理账户核实手续。一番高效的沟通协调,罗宏倩收到佛山农行传来的账户材料后,第一时间送到网点所在的辖区派出所进行审查。同时,为提高审查效率,罗宏倩通过微信指导李先生在“福建警方防诈骗咨询热线公众号”成功进行了操作。

#### 感激之情无以言表 寄来包裹送上锦旗

“罗主管热情积极,耐心安抚、指导、沟通、协调,把我的事当作自己的事来做。对工作的认真和对客户的用心,

缓解了我当时紧绷的心情。”李先生说,“一位素未谋面的陌生人能如此待我,我的感激之情无以言表,特地寄包裹送上锦旗向农行致以我满腔的谢意。”

拿出李先生特制的锦旗,看着上面“尽职尽责尽心尽力,敬业用心竭诚待人”的认可,罗宏倩的眼眶有些湿润了。“没想到,一次立足本职工作的普通服务,能给客户带来如此好的体验感受。客户的认可与感谢,令我深受鼓舞,也令我更有信心提升自我专业能力和服务水平,将农行的温度传递给更多的客户。”罗宏倩说。



扫码可看视频  
点赞暖心服务

#### 志愿行动一小时 引导人人参与垃圾分类

本报讯(记者 李晓辉 通讯员 谢意渊)近日,在海沧区东孚街道天竺社区,许多小志愿者在节假日期间戴上小红帽,参与垃圾分类宣传志愿行动一小时,为小区垃圾分类宣传贡献力量。

“每个小朋友的参与,都能带动一个家庭共同努力,最终实现全民参与垃圾分类。”海沧区垃圾分类办对东孚街道天竺社区开展亲子志愿服务垃圾分类的主题活动表示认可。天竺社区相关负责人告诉记者,今年6月,社区就联合社区老人协会和小区物业管理部门共同商讨如何开展垃圾分类督导提升优化试点工作,通过“共谋、共建”形式,在小区开展“志愿行动一小时 垃圾分类我先行”活动,邀请小区居民“齐参与、同监督、共分享”。

天竺社区相关负责人告诉记者,社区不仅对志愿者进行了相关培训,还建立了垃圾分类志愿者管理制度,设立奖励机制,从而引导更多居民在参与垃圾分类同时,积极加入志愿服务队伍,助力美好家园建设。



■ 小朋友参与垃圾分类宣导活动。