

井然有序背后 有一个智慧大管家

同安城建一体化管护平台入选2023中国环卫数字化转型典型案例

在莲花山村，巡查员们人手一机，拍摄记录下山路旁的问题点并及时上报；新民基地内，接到转运指令的驾驶员迅速出车；三秀山村的公厕内，工人对点位进行精细化保洁……井然有序的背后有一个智慧又不失温度的“大管家”——同安城建一体化管护平台。记者从市环卫中心获悉，10月下旬，该平台入选2023中国环卫数字化转型典型案例。

近年来，城市发展提速，对环卫行业智能化提出了更高要求。今天，记者带您了解位于同安城建公司的一体化管护平台，感受同安环卫是如何从“一把扫把扫到底”发展到“一个平台统全局”的。

文/记者 沈淑婷
通讯员 王淑静 林雨暄
图/刘东华



同安城建一体化管护平台入选中国环卫数字化转型典型案例。

车辆管理

智能识别危险驾驶 事故发生率下降60%

环卫设施、市政设备、园林绿化、溪流公路、车辆设备……都是同安城建公司的一体化管护平台的业务模块。管理范围那么宽，怎么管好？

从车辆设备模块可以率先找到答案。近年来，同安环卫车辆总数达600余辆，是以前的两倍，而事故发生率却下降了60%。这是怎么做到的？同安城建公司信息中心负责人张耀全介绍，依托管护平台，作业车辆轨迹、行车速度、停车时长都能实时采集，还可以智能识别司机危险驾驶行为，从而实现对车辆作业真实性、有效性以及驾驶员安全驾驶的智能监管。“有了日常制度规范的不完善，再加上平台智能监管，驾驶员越发注重安全性，也能

又好又快地作业。”张耀全说。不仅如此，得益于平台标准化维修项目库的充实完善，作业车辆从上报维修到恢复作业，流程精简，效率提升，成本也不断减少。

除了智能化，平台建设也融入了城建工作人员的温度与匠心。“最早系统根据通用标准把接单手机、超速、吸烟、打哈欠等都定义为危险驾驶行为并进行考核，但在实际作业中，司机不可避免要打哈欠，因此我们就及时调整了识别细节和考核细则。”张耀全说。这一平台于2020年试用，于2021年底完成验收，投用过程中不断进行了优化升级。

人员管理

不同人员工作轨迹 在屏幕上清晰可见

在管护平台智能大屏前，绿、紫、红、蓝等多个圆圈密布于网格之上，这代表着平台背后最重要的执行者——人，颜色正是区分道路保洁员、道路冲洗工、巡查管理员等不同工种的关键，平台上清晰可见各种工人的工作轨迹、时长等作业数据。

以巡查员为例，每个片区的巡查员每天要进行日常巡查，并提出及时反馈问题。“例如，垃圾桶存在变形情况，道路沿线乱张贴等……及时发现并上报，促进问题高效解决。每个巡查员都有自己的‘巡查轨迹地图’，改变过去通过微信及电话跟踪管理的传统方式，实现巡查业务的实时监督与跟踪管控。”平台工作人员说。

目前，围绕巡查检查、综合考评、整改反馈等日常管理业务，一体化管护平台已建立了巡查管理、考评管理、随手拍管理等业务模块，提供从现场登记、线上派单到整改反馈全过程的管理，保障各类事件实现线上闭环。

声音

同安城建公司相关负责人：“车”与“人”仅是平台智能化成效的缩影，随着平台不断建设完善，“事、车、物、人”四个维度的日常业务监管也将日趋完善。今后，我们将立足“富美新同安”的发展定位，创新精细化管理模式，提升银城环境品质。

筑牢防线 山林实地扑实火

我市连续三年举办“绿盾”演练，不断提升森林防灭火水平

昨天上午，我市举行“绿盾-2023”森林防灭火综合演练，以“村民违规烧杂酿成森林火灾”为背景，按照早期镇(村)级火情处理、中期区级森防指火情处置、后期市级森防指开设火场前线指挥部并组织火场扑救三个步骤，在山林实地真扑实火。

演练中，市、区、镇(街)三级联动响应，充分发挥数字通讯技术、无人机技术在森林火灾扑救中的重要作用，整个演练做到了快速反应、快速行动、操作熟练，取得良好效果。

此次演练由省森林防灭火指挥部、市森林防灭火指挥部指导，海沧区森林防灭火指挥部主办，海沧区应急管理局、福建省森林消防总队厦门市驻防分队承办。

文/记者 王东城 通讯员 罗晓莉
图/刘东华

第一步：早期镇(村)级火情处理

昨天上午，海沧区石室禅院旁收储用地突然冒烟，很快数米高的火焰腾起。海沧区林火监控系统发现火情后，立即派护林员前往查勘。护林员通过厦门市森林防灭火信息综合管理系统App上报火情。该App为市应急管理局开发的厦门市森林防灭火信息综合管理系统移动端，具有森林防灭火资源一张图展示、信息采集、火

情上报、线路导航等功能，只需一拍一点，即可上传火情，提升火情报送效率。

市、区、街相关单位接报后积极响应，依据预案展开行动。海沧区专业森林消防队携带灭火工具，赶赴现场。同时，接到指令的其他区森林消防队、市消防救援支队和省森林消防总队厦门市驻防分队做好增援准备。

第二步：中期区级森防指火情处置

海沧区专业森林消防队展开扑救后，村应急队和护林员队伍的任务转为维持秩序、输送保障、引导路线。

火场侦察情况实时传输到后方指挥部。市应急管理局根据《森林火灾应急响应处置工作方案》研判，认为火势有蔓延扩大风险，决定启动局二级应急响应，带领市应急局防火处、指挥中心、救援协调

处负责人，与市市政园林局、市公安局迅速成立指导服务组，到场后与海沧区新阳街道负责人共同指挥现场救援和火场扑救。

因“气候条件突然恶化”，现场风向突变，风力增大，火借风势突破控制，形成飞火，向石室禅院蔓延。根据这一“新火情”，市森防办向各增援队伍发出开进命令。



森林防灭火综合演练现场。

第三步：火灾扑救及情况处置

与“山火”的最后决战由此拉开序幕。省森林消防总队厦门市驻防分队带领我市其他5个区的专业队抵达火场展开扑救。

近年来，按照《厦门市森林消防队伍建设实施意见》要求，我市已建成森林消防专业队伍5支，共计229人。其中驻防分队充分发挥国家队、专业队、突击队作用，充分带动各区专业队伍建设，不断提升我市地方森林消防队伍扑火能力。

根据火场态势，前线指挥部下达总攻命令。水泵灭火梯队、常规机具灭火梯队、消防车等陆续上阵，参演队伍密切协同，很快就扑灭火火。

火情扑救完成后，各参战队伍交接火场并组织撤离，属地镇街组织人员看守火场，确保火场不复燃。至此，此次演练圆满完成。



山林实地真扑实火演练现场。