

# 网约车免费瓶装水 不是你想喝就能喝

市民和网友反映,网约车提供的免费瓶装水服务不尽如人意

## 我要帮



扫码关注  
“晚报应帮帮”服务平台  
市民热线 5589999

### 【争执】免费升舱后 司机不让乘客喝免费瓶装水

郭女士说,她是“曹操出行”的钻石会员,一般打车也会选择专车服务。前天,由于打车路途较近,她选择在曹操出行下单惠选(快车级别)服务,系统自动为她升舱为专车。

上车后,口渴的郭女士拿起车内瓶装水就要喝,却马上被司机制

止。司机说,瓶装水是专车乘客享用的,而她付的是惠选价格,是不能喝水的。双方还为此发生争论。

郭女士认为,既然是升舱,必然可以享受升舱后的服务。而司机则觉得,水的成本是他自己出的,既然乘客没有付专车的钱,就不能喝免费提供的瓶装水。

### 【回应】升舱后乘客可以享受免费瓶装水服务

根据曹操出行官方宣传,车内均需统一配置免费矿泉水、纸巾、充电线等“暖心品”——这一点,在“曹操出行”专车界面,就明确标有“免费饮用水”。

针对郭女士的遭遇,“曹操出行”方面向记者回应说,升舱后的乘

客也是可以享受免费瓶装水服务的,他们将调取当事车辆的录音,如果情况属实,将会按照平台规则进行处理,给予司机相应的处罚。郭女士也向“曹操出行”反映了这一问题,对方回复说,司机所触及的服务不规范问题是公司不允许的。

### 【现象】不少网友坐网约车遭遇“喝水难”的问题

在小红书等社交媒体上,很多网友也反映网约车提供的免费瓶装水服务并不尽如人意。有的专车司机并不提供瓶装水,有的则明确拒绝乘客取用。

有网友觉得专车上的两瓶水已经包含在服务费用中,他觉得既然是专车上提供的服务,那他拿水也是正常的。但是,在遭遇司机的强烈反对后,他乘坐专车还是会拿水,不过是从“坦然拿两瓶”变成“战战兢兢拿一瓶”。

也有网友反映,专车司机要求乘客必须在车上饮用,下车时不能带走免费瓶装水。当他执意要带走水时,网约车司机竟然选择报警来处理。

“后排没有看到任何饮用水。”“司机前排中控放了矿泉水,但已经被喝了一半。”“司机没有主动提供饮用水,问司机,他说喝完了。”不少网友反映,乘坐专车时会遇到因为这样那样的原因喝不上水的情况。

### 【观察】部分网约车专车品质在下降

随着行业竞争变得更激烈,有的市民朋友觉得专车品质在下降。

市民陈先生说,以“曹操出行”为例,这一品牌的专车车型品质在近一两年是有所下滑的。在厦门市场上,曹操专车主力运营车辆为平台统一提供的5座版换电车枫叶80V,是重庆睿蓝汽车科技有限公司生产的定制化网约车,市场售价在8万元至13万元之间。而滴滴专车车型大多为20万元往上的B级车,如奥迪A4L、奥迪Q3、奔驰C级、帕萨特、雅

阁、凯美瑞等车型。与上述车型对比,枫叶80V无论是品牌还是车价,相差甚远。

此外,以往不少网约车对司机严格筛选,自营司机正式上岗前,需要接受专业培训,培训内容涉及仪容仪表、服务标准、商务礼仪、医疗常识等。正式上岗后,所有专车司机要求统一着装,着白衬衫,打领带,黑色西裤,上下车时帮忙放行行李或者开门。不过,接受采访的市民朋友认为,这些服务细节也在慢慢消失。

## 销售假冒“普拉达” 多店涉嫌侵权被查



执法人员依法没收涉案商品。

本报讯(文/记者 高金环 通讯员 林伟林 莉莉 图/思明区市场监管局)因涉嫌销售侵犯注册商标专用权商品,近日,有3家经营主体被立案处罚。

思明区市场监管局执法人员近日会同商标代理人对位于厦禾路的某服装经营企业进行现场检查,店内货架上挂着印有“PRADA”和“MONCLER”品牌商标的上衣和裤子,售价为100元至260元不等。经商标代理人初步辨认,上述产品为侵犯注册商标专用权的商品。执法人员要求经营者提供相关商品进货单据和厂家授权许可证明等相关材料,经营者无法提供。执法人员对相关商品依法予以扣押,并对该企业涉嫌销售侵犯注册商标专用权商品的违法行为立案调查,经调查取证,涉案侵权商品被依法没收,该企业被处以罚款。

位于凤屿路的某服装店货架上摆放有售价为350元的“PRADA”T恤,还有标价几百元的“CHANEL”“MIU MIU”“HERMES”的服饰和手提包。经立案调查,上述多个品牌的商品均为侵犯注册商标专用权的商品,除了涉案商品被依法没收以外,涉案服装店也被处以罚款。

百元的“PRADA”不靠谱,一千多元的“普拉达”就是真的?根据举报线索,执法人员对位于禾祥东路的某服装店进行现场检查,该店在货架上摆放有售价为一千多元的“PRADA”短裙、长裤及同等价位的“CHANEL”“MIU MIU”等服装鞋帽,该服装店同样无法提供商品的进货单据和商标授权材料,经过调查,查实该店同样存在侵犯注册商标专用权的违法行为,涉案商品被依法没收,该店被处以与货值金额相当的罚款。

## 社区矫正警示教育 搬到厦门监狱现场

本报讯(记者 颜梅丽 通讯员 郑素描 曾国新)11月15日,同安区司法局联合厦门监狱,组织开展了一场别开生面的法治宣传教育活动,包括组织社区矫正对象到监狱接受警示教育,向监狱服刑人员赠送《宪法》《民法典》《社区矫正法》等书籍,并为监狱服刑人员开展“守法明德、法润新生”专题教育活动。

活动中,社区矫正对象在监狱内由七监区入监队进行队列训练和现场教学,亲身感受监狱服刑人员的日常生活和改造情况。“八五”普法讲师团成员张军结合鲜活的案例,生动地阐释了继承、婚姻家庭、侵权责任等《民法典》相关法律知识。

“通过本次活动,我们更加深刻地体会到了自由的珍贵,也深刻认识到违法犯罪的严重后果,充分明白维护法律权威和遵守法律的重要性。”有社区矫正对象表示,今后将更加严格遵守法律,不违法不违纪。

监狱服刑人员也对司法局赠送法律书籍、送来普法宣讲表示感谢,认为这些有助于他们更好地了解法律知识,提高法律素养,对日后刑满释放融入社会具有积极作用。



网约车瓶装水

很多网约车品牌专车以上的级别,都会在车辆的后排座椅上放上一瓶可以让乘客免费喝的瓶装水,以此来提升乘客的乘车体验。

不过,若是遇上从快车升舱至专车的情况,有的网约车司机师傅就不大情愿让乘客饮用瓶装水。昨天,市民郭女士拨打晚报市民热线5589999反映,她在乘坐“曹操出行”专车时,因为喝水问题和司机起了纷争,弄得很不愉快。

记者 张海军

## 立冬已过 还有芒果树结果 农艺师说,暖冬向阳的芒果树有这种可能

本报讯(文/图 记者 廖勇飞)日前,莲花小学教师张碧虹下班回家,经过江头新景园小区旁的马路时,发现一棵芒果树上竟然还在结果,她觉得很奇怪:虽然厦门前几天才正式“气象入秋”,但毕竟时令已过立冬,这个季节芒果树还能结果吗?

昨日,记者前往观察张碧虹女士所说的那棵芒果树,只见这棵芒果树枝繁叶茂,树上挂着一些果实。记者数了数,有十多颗果实长在向阳之处。

湖里区市政园林局高级农艺师李旺南说,芒果树是热带果树,在越

南、海南一带,一年四季都能生长并结果,而厦门芒果树结果则需要特定的季节,现在立冬已过通常不会结果;但若遇上暖冬,一些芒果树长在比较向阳的地方,树身“积温”足够,树根也营养充足时,厦门的芒果树仍能开花并结出少量果实。

李旺南还说,前几年厦门也遇上暖冬时,我市有的马路边上芒果树几乎全部开花,只是没有结果。



江头这棵芒果树仍在结果。