

《20个整治项目成果 请您评价》后续>>

万余人次线上线下参与 收集民生问题163件

市纪委监委将分门别类处置“点题整治”社会监督评价情况,作为下一阶段工作的重要参考



本报记者 薄洁

13000多人参与,500余条群众留言,收集各类问题163件……2022年度“点题整治”群众身边腐败和不正当之风问题专项整治成果社会监督评价启动后(详见本报2月22日A07版报道),群众通过“厦门党风政风监督台”微信公众号及线下问卷等方式积极参与,对20个专项整治成果开展评价。

针对社会监督评价收集到的群众反映问题,市纪委监委逐一进行梳理,分门别类研判处置,明确了“点题整治”的下阶段工作重点。

部分专项整治成效 与群众期待仍有“温差”

采用“线上+线下”相结合、正反向并行方式,是此次社会监督评价的特点。问卷中对13家牵头单位的20个专项整治项目设立了“最满意”“最不满意”和“继续推进”3个选项。除了通过“厦门党风政风监督台”微信公众号进行监督评价,市纪委监委还组织市党风政风监督员、媒体记者等组成多个小组,深入行政办事大厅、社区、医院、公园等人流较为集中的场所,发放问卷400余份,面对面接受群众监督评价,收集群众反映的意见建议。

专项整治效果好不好,群众最有发言权。根据问卷统计,群众“最满意”排名靠前的分别是:整治校外培训机构不规范(牵头单位:市教育局、市市场监管局)、整治城区中小学课后服务质效不高(牵头单位:市教育局)、整治违法违法停车执法不规范(牵头单位:市公安局)、整治恶性网络诈骗(牵头单位:市医保局)、整治医务人员收受红包(牵头单位:市卫健委)、整治困难群众“漏保”“漏救”问题(牵头单位:市民政局)等项目。数据还显示,有些专项整治项目虽然成效明显,但与群众的期待仍有“温差”,需要牵头部门继续发力推进。

研判问题分类处置 压实压实部门责任

在收集的163件问题中,与“点题整治”项目相关的民生问题122件,其他类41件,涉及市教育局、市卫健委、市建设局、市司法局等13家市直单位。其中,校外培训机构、课后延时服务、物业侵占业主公共利益、违法停车执法不规范、夜间施工噪声扰民等问题,占反映问题总量的近60%。对上述涉及面广、关注度高,与群众生活息息相关的问题,市纪委监委表示,将持续推进整治工作。

“此次社会监督评价结果,为下一步的‘点题整治’工作提供了重要参考。”市纪委监委表示,对于经研判可纳入受理范围的问题,将通过相关工作机制予以推动解决;对于不属于受理范围的问题,将转送相关部门,提示其切实加强和改进工作;对于共性问题,将纳入今年“点题整治”工作项目库。对于群众做出的评价结果,市纪委监委将以适当方式反馈给各牵头单位,持续激励先进、督促后进,切实压实压实部门整治责任。



在厦门大学附属中山医院,拿着新换的厦门市民卡前来就诊的熊女士(左一)体验到医院系统升级后免激活带来的便利。

“很方便,不用跑上跑下去激活了”

直查督办

群众反映社保卡更换为市民卡后,首次就诊需到医院窗口排队激活不便民

市纪委监委推动相关部门查找堵点,目前改造试点已完成,将在全市医疗机构推广

市党风政风监督员

曾志强 傅承娟 张绍玲 杨毅

文/图 本报记者 薄洁

插卡、读卡,仅用时2秒,医生的电脑屏幕上就跳出就诊人的社保卡信息。3月21日下午,在厦门大学附属中山医院全科诊室,拿着新换的厦门市民卡前来就诊的熊女士,体验到医院系统升级后带来的便利,“很方便,不用跑上跑下去激活了。”

一段时间以来,“厦门党风政风监督台”微信公众号陆续收到群众反映:原来的社保卡换为厦门市民卡(以下简称“新卡”)后,到医院就诊反而不便利了,得排队重新激活“新卡”,本来生病就不舒服,还要排队激活,费时又费力,影响了就医体验感。针对这个问题,市纪委监委组织市党风政风监督员、媒体记者深入部分医院明察暗访,推动卫健、人社等相关职能部门打通堵点,方便群众用卡就医。

问题 得先到窗口激活 才能使用“新卡”

不久前,刚换了“新卡”的陈先生到医院就诊,一番排队候诊终于轮到,医生却表示该卡是新的,要先激活才能看病。无奈之下,他只好从楼上诊室跑到一楼的人工收费处再排队,激活“新卡”后,再回到诊室就诊。不少群众也反映了和陈先生类似的经历:以前到医院就诊时就激活过原先的社保卡,如今换了“新卡”还要再激活,重复激活的操作显然不够便民,“看病就几分钟,排队激活却要耗费不少时间。”“激活好了,预约时段错过了,候诊时间又加长了。”

针对群众反映的问题,调查人员到我市部分医疗机构暗访。在市中医院,调查人员拿着“新卡”前往诊室,医生插卡后告知:“卡未在本院使用过,系统读取不到相关信息,需要到一楼人工窗口激活。”

随后,调查人员又来到厦门大学附属中山医院,同样遇到了医院系统无法读取“新卡”的情况,“我以前在你们医院就诊过,也得去激活吗?”医院工作人员对此做了肯定答复。

在筲箕湾街道社区卫生服务中心,调查人员也被要求先到人工收费窗口激活“新卡”。

调查 多部门“会诊开方” 改造医疗机构内部系统

为弄清问题堵点,调查人员与市卫健委工作人员一道,来到厦门大学附属第一医院、厦门大学附属中山医院、市中医院等。调查人员了解到,持“新卡”到不同医院就诊,确实都要进行激活,“比如身份证号码、手机号码等信息,持‘新卡’的市民到窗口激活,工作人员将再次核实上述信息。”医院工作人员表示。

针对调查情况,市纪委监委当即召集市卫健委、市人社局等共同“会诊”。经充分研讨,相关职能部门明确,堵点在于各医疗机构内部系统未能直接更新“新卡”信息,打通堵点的“良方”,就是对医疗机构系统进行升级。

但系统升级改造所涉数据交互量大,很

容易造成系统堵塞、停机等问题。怎么办?很快,又一场专题研讨会在市卫健委召开,针对可能出现的问题制定了应对措施:由社保中心、医保中心对各医疗机构相关旧数据进行清洗,清洗后各医疗机构保存参保人最新的社保卡信息;医疗机构对系统读取社保卡环节进行改造,通过社保卡芯片比对,直接获取参保人最新的社保卡信息。

试点改造也随之而来——厦门大学附属中山医院作为试点医院,配合对医院系统进行提升改造。市卫健委、市社保中心、市医保中心、市健康医疗大数据中心、试点医院、软件公司等负责人和技术人员全程介入,规避系统对接可能产生的问题,确保升级改造顺利进行。

进展 试点医院完成系统升级 受益群体进一步扩大

经过一段时间的试运行,好消息从厦门大学附属中山医院传来:医院系统已全面完成升级改造,不仅实现了更换“新卡”的就诊人无须再到收费窗口激活,受益群体还进一步扩大,首次到该医院看病的就诊人持社保卡在诊室可直接

就诊,不用再跑到收费窗口人工激活了。市卫健委表示,将结合试点情况,联合社保、医保等部门下发医疗机构系统改造通知,将试点做法尽快推广到全市所有的医疗机构,切实缩短患者就医时间,真正实现“无感换卡”,提升患者的就医体验。

点评

推动解决 市民卡首次就诊 免激活的启示

毋庸置疑,将社会保障卡的医保功能归并到市民卡,让持卡人一卡就能办理多项事务,是相关部门运用大数据的便民举措。然而,因为系统存在“缺陷”,使市民在首次使用“新卡”就诊时还要排队去激活,所带来的不便让大家的就医体验感降低。

诚然,一项新政策从出台到完善需要一个过程,存在不足在所难免,但如何面对不足有三种态度。哪三种?一是视而不见,对群众遇到的困难麻木不仁。二是“鸵鸟心态”,对困难或“风险”存在畏难情绪、抱回避态度。三是主动担当,积极寻求解决之策,并付诸行动。前两种态度,显然不可取,也是“点题整治”要着力纠正的不担当、不作为的作风问题。我们看到的是,部门积极采取第三种态度,对此应当给予充分肯定。在相关部门的积极作为下,使用“新卡”首次就诊实现了免激活,并进一步扩大了受益群体,生动诠释了让“数据多跑路,群众少跑路”的为民初衷。

这个事例还给了我们重要启示——市纪委监委通过精准监督,推动部门直面短板、不足,持续转变作风树新风,在解决一件件看似民生小事的过程中,让群众的获得感成色更足,实现了“群众点题、部门答题、纪委监督、社会评价”的有效闭环,这正是“点题整治”工作越来越深入民心的原因。

互动

两个渠道 可反映问题

如果您发现有关部门在落实助企政策方面存在不足,如手续太繁琐、口径不明晰、作风问题等,或者发现涉及民生领域损害群众利益的问题,可通过“厦门党风政风监督台”微信公众号或拨打互动电话2892367,与市党风政风监督员、相关媒体进行互动。



扫码关注“厦门党风政风监督台”微信公众号

厦门首个 专业运动员 运动康复基地揭牌

本报讯(记者 刘蓉 通讯员 陈泓菀)昨日上午,“厦门马拉松爱心驿站”“厦门市专业运动员运动康复基地”“施罗斯脊柱侧弯康复技术福建培训基地”在厦门市康复医院正式揭牌成立。这些机构将覆盖赛事医疗保障、运动员健康保障、青少年健康预防及治疗等多方位服务,为市民群众及专业运动员提供全面的运动康复、健康评估筛查及赛事医疗保障等健康服务。

据了解,厦门市体育运动学校与厦门市康复医院共建的首个“厦门市专业运动员运动康复基地”,从训练前、中、后为专业运动员提供全方位康复医疗保障。

市卫健委党组成员、市计生协会专职副会长陈艺真表示,“厦门马拉松爱心驿站”“厦门市专业运动员运动康复基地”等的揭牌成立,让“运动是良医”成为全社会的广泛共识,树立正确的运动观和健康观,不断让公众共享“体育+医疗”的发展成果。

市体育局副局长陈岚介绍,此次在厦门市康复医院设立的驿站是厦门第五个“厦门马拉松爱心驿站”,致力于为广大跑者打造厦门马拉松爱心之家,引导民众加强对运动康复理念的关注。

市康复医院院长林永鸿表示,该院将发挥运动康复特色优势,为市民群众及专业运动员提供全面的运动康复、健康评估筛查及赛事医疗保障等服务,积极参与“体卫融合”新模式的探索,为美丽健康厦门贡献力量。

加强健康管理 推动产业发展 市健康管理协会成立

本报讯(记者 楚燕)厦门市健康管理协会近日成立。这对推动我市健康管理技术进步及相关产业发展有着重要的意义。

厦门大学附属中山医院健康医学部副主任、厦门市健康管理质控中心主任委员陈滨林当选为厦门市健康管理协会会长。陈滨林表示,协会是由厦门市从事健康体检的医疗机构、健康管理机构、健康管理相关产业及相关专业技术人员自愿组成的非营利性社会组织。协会成立后,将致力于推动健康管理技术与服务的发展进步、创新转化、交流合作、人才培养、咨询指导,传播健康知识,倡导健康生活,为建设健康厦门贡献力量。

健康体检是健康管理的重要内容。近年来,随着人们健康意识不断增强,越来越多的人开始重视健康体检。比如,新冠病毒感染催生了胸部CT检查热潮,有人因此查出肺结节。可是如何处理肺结节,成为新的烦恼。对此,厦门市健康管理协会副会长、厦门大学胸肺疾病研究所金露明称,统计数据显示,人群中肺结节检出率可高达30%-50%。肺结节虽然检出率高,但绝大多数是良性结节。部分早期肺癌也可表现为结节。一旦查出肺结节,是随访,还是手术,要根据每个人的实际情况给出个性化处理意见。他提醒,防治肺癌,除了定期做胸部CT争取早诊早治,平时养成良好的生活习惯也很重要,比如戒烟。“健康管理是一项系统工程,需要全社会共同参与。”

思明区下月启动 小学生护牙行动 将免费为适龄儿童做窝沟封闭

本报讯(记者 陈燕)记者从思明区卫健局获悉,为有效保护儿童口腔健康,思明区将于今年4月启动“小学生护牙行动”项目,为思明区在校约2.9万名适龄儿童开展免费的口腔健康筛查和窝沟封闭服务。

本次开展窝沟封闭工作是在学生家长知情同意的基础上,由市口腔医院、市仙岳医院两家医院一次性入校,进行窝沟封闭适应筛查,并现场对符合适应症的儿童开展“六龄牙”免费窝沟封闭。

分类广告

副省级媒体

友情提醒:本栏提供的信息仅供参考,敬请核实对方相关资料,若因产生的一切法律纠纷与本报无关。(入市有风险,投资须谨慎。)

登报热线:5581502 5550633 手机微信同号:18030270336 19906032813



- 吕岭路122号报业大厦10楼1009室(电话:5550633)
- 湖里区枋湖南路29号湖里行政中心二楼1号窗口(电话:5383530)
- 海沧区政务服务中心二楼24窗口(电话:5511763)
- 厦门市政务服务中心3楼A厅27窗口(电话:5509533)

招租转让

(入市有风险,投资须谨慎)

招租公告

厦门市思明区岭兜西路623号1101-1107、1201-1206、1301-1307、1401-1407、1501-1507、1701-1707、2101-2107单元、岭兜西路621号301-312单元、镇海路37号第四层、金山路2号

第一层02-07单元对外招租,总面积为12957.97㎡。联系电话:5998986,详见www.simingkonggu.com资产招租公告。厦门市全和资产运营管理有限公司

2023年3月30日

厂房招租

新阳工业区,标准厂房一、二、三楼出租,标准化园区,专业化管理,交通方便,价格实惠,联系电话:17775852737

资产公开招租

福建兆翔临港置业有限公司是厦门翔业集团有限公司成员企业。根据国有企业资产出租管理的相关制度,现我公司写字楼物业对外进行公开招商,本次招商面积约1万㎡。具体信息详见厦门市人民政府国有资产监督管理委员会网站(www.xmgzw.gov.cn)、厦门市产权交易中心(https://

www.xemas.com.cn)、厦门翔业集团有限公司网站(http://www.iport.com.cn)及福建兆翔临港置业有限公司网站(http://www.panport-developer.com)。招商咨询电话:0592-5706688,意向登记联系电话:0592-5735896。福建兆翔临港置业有限公司

公告启事

遗失声明

厦门市融坤商贸发展有限公司(中华城真冰溜冰场)《公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查合格证》(厦公消安检许字【2011】第0021号)不慎遗失,特此声明。

遗失声明

晋江市威登进出口贸易有限公司不慎遗失中远海运集装箱运输有限公司正本提单全套一式三份,提单号:COSU6352345870,提单流水号:CNT221729087-89,船名:中海之冬/CSCL WINTER,航次:046E,箱号:OOCU9004420,声明作废。

遗失声明

父亲:徐阳、母亲:李诗之子徐乐澄的出生医学证明不慎遗失,旧证编号:U350195096,声明作废。

遗失:遗失刘振厦厦门龙寿山墓园有限公司A-20-13墓地使用证,特此声明。

沙发翻新

沙发翻新定做内保十年5989997