

“国家队”优质护理扎根厦门

复旦中山厦门医院发扬南丁格尔精神,为福建患者带来“原汁原味”的“复旦中山”护理品质



中山厦门医院
扫码关注复旦



沪厦“同质”,先进护理技术和优质服务扎根复旦中山厦门医院。

本报记者 楚燕
通讯员 洪于蕊 钟怡
健康科普“达人秀”、护理技能操作大赛、产教融合学术会议……近日,复旦中山厦门医院举办了庆祝“5·12”国际护士节系列活动。该院白衣天使们纷纷拿出“十八般武艺”,一展国家区域医疗中心“护理天团”的风采。作为由国家医疗队“排头兵”复旦大学附属中山医院“同质化”管理的复旦中山厦门医院,五年来全方位引入上海总部创新技术与先进理念,70多项新技术填补厦门乃至福建医疗领域空白,有效缓解群众看病“急难愁盼”问题。

医疗的飞速发展,离不开护理团队的保驾护航。“复旦中山厦门医院先行先试建设国家区域医疗中心,护理团队发挥了重要作用。”复旦中山厦门医院党委书记、执行院长顾建英表示,这支团队始终发扬南丁格尔精神,紧跟学科发展前沿,以精湛的护理技术、先进的护理理念和饱满的精神风貌,为福建百姓带来“原汁原味”的“复旦中山”护理品质。

关键词 专科化护理

复旦中山厦门医院注重专科化护理发展,不断加强专科护理队伍建设,为患者提供更专业、更精准、更具技术含量的护理服务。“全院400多位护士,仅去年一年我们就安排180多人接受院外专科护理培训。”该院护理部执行主任颜美琼介绍,这些培训以线上线下相结合的模式进行,覆盖心血管、肿瘤、糖尿病、手术室、ICU、血透、PICC、伤口造口等多个专科护理领域。

随着专科护理队伍日益壮大,护士专业水平不断提升,在日常诊疗中发挥着越来越重要的作用。以ICU为例,专科护士充分施展专业技能,在危重症患者救治中扮演着重要角色。

床旁血透 帮急性肾衰患者 保住肾功能

孙女士患有糖尿病、慢性肾功能不全,今年初因重症肺炎住进复旦中山厦门医院ICU,一度出现急性肾功能衰竭,短短2天时间,血肌酐飙升至430umol/L(女性正常不超过100umol/L)。床旁血透专科护理小组在医生指导下,及时为孙女士进行床旁血透治疗,纠正其体内酸碱失衡和电解质紊乱,避免了肾功能进一步恶化。

和尿毒症患者按部就班到血透室定期血透不同,ICU患者病情瞬息万变,肾功能不理想时,往往需要紧急启动血透治疗。“以前遇到这种情况,需要等待其他相关科室人员来会诊、血透,现在我们自己科室就配备了血透机,培养了专科护理队伍,第一时间就能在患者床旁开展血透治疗。”ICU护士长徐璟告诉记者,实施床旁血透,上机、安装管路、运转机器、配药给药换药、调整各项参数等,均由护士完成。血透过程中要使用抗凝剂,患者容易出血,医护人员还要密切关注相关指

标,随时动态调整方案。这些操作专业性强,技术含量高,考验着专科护士的综合素质。

床旁血透成功缓解了孙女士的急性肾衰竭,保护了肾功能。孙女士出院后,还专程为ICU医护人员送来锦旗表示感谢。

俯卧位通气 助重症老伯 摆脱呼吸衰竭

75岁的黄老伯患有膀胱恶性肿瘤,因反复高热、重症肺炎到复旦中山厦门医院治疗,后因病情加重转入ICU,当时已发生呼吸衰竭,血氧饱和度仅77%。医生当即决定采取俯卧位通气治疗,以改善低氧状态。

可是,黄老伯身上插着输液管、导尿管、引流管,气管插管还接着呼吸机,整个人处于肌肉松弛,几乎无意识的状态,俯卧位通气一趴就是12个小时,实施起来颇具挑战性。5位医护人员通力协作将黄老伯翻身,一边小心翼翼扶稳固定各种管路,一边密切关注其生命体征变化。由于患者身体不易移动,局部皮肤长时间受压容易烂掉,护士提前在黄老伯头、胸、膝、足等部位垫上体位垫,并在其肩部、胸骨、乳房、膝盖等部位使用减压敷料,为皮肤减压,避免闷、潮。黄老伯有严重的药物性皮炎,护士还在其皮肤暴露部位与体位垫接触的地方垫上棉质衣物,让皮肤更加透气。在每天12小时俯卧期间,护士除了常规监测,还要每30分钟到一小时检查一遍各种管路,确保不脱落并维持通畅,每2小时调整一次患者的手部、头部姿势,缓解其皮肤受压。这一系列细致、复杂的操作,保障了患者俯卧位通气治疗的安全。3天后,黄老伯血氧明显改善,体温恢复正常,不久后便拔除气管插管,回到普通病房。



ICU护理人员24小时守护患者生命。



患者术后右手行动不便,且无家属陪护,护理人员主动为其梳头扎辫子。



护理人员搀扶患者一起看日出,缓解其焦虑紧张的情绪。

关键词 优质护理

优质护理是复旦中山厦门医院护理学科发展永恒的主题。“一切为了病人”是复旦中山精神,我们立足患者需求,不断提升服务品质,为当地百姓提供有温度的护理服务。”颜美琼执行主任介绍,该院每月评比优质护理之星,并对出院病人进行电话、微信回访,了解康复情况,有针对性地给予指导;同时收集反馈意见,持续改进护理质量,提高优质护理水平。

“一站式”无陪护透析安全又省心

血透患者每周三次到医院透析,一透析就是几个小时。为了让患者享有更加便捷舒适的就医体验,复旦中山厦门医院血透室推行“一站式”护理。挂号、诊疗、收费、抽血化验、取检查报告等环节均集中在科室内完成。患者开药后无需自己取药,由科室统一安排取药,护士核对分发到每位患者床边并指导用药,透析注射用药则由科室保管,避免了患者药品居家管理不当,透析时漏拿、错拿药品等情况的发生,保证了透析药品的规范管理及应用安全。

据悉,该院在厦门率先开展无家属陪护透析,血透室护士对患者进行全程管理,既减少了交叉感染,又减轻了患者家庭负担。血透室有不少患者家住岛外,每次透析,来回途中就要耗费两三个小时,吃饭是个大问题,而且血透患者饮食有诸多讲究。血透室根据患者饮食的特殊需求,联系营养师定制透析饮食,患者可通过线上自助订餐,由科室送餐送至患者床边,让患者吃得安全又省心。除了制定透析食谱,护士还通过居家饮食日记、膳食分析等为

患者提供科学的营养管理,积极预防并发症的发生。考虑到患者透析时间长,血透室护理团队还贴心地准备了床旁手机支架,方便患者刷手机、听音乐、追剧,无微不至的关怀赢得了患者的一致好评。

“小太阳”让患者重拾信心和勇气

普外科是复旦中山厦门医院的优势学科之一,收治了许多疑难复杂疾病患者。而护士,是与这些患者接触最密切的人。在不少患者眼中,护士郭秀武就像一颗“小太阳”,驱散了他们内心的阴霾,帮他们重拾与病魔抗争的信心和勇气。

一位90多岁的老大爷因肠癌住进普外科。手术前,老人家很是紧张,整天板着脸一声不吭。郭秀武主动和他聊天,逗老人家开心。“对于沉默、焦虑的病人,我会特别注意他们的心理护理。”郭秀武的热情开朗让老人打开了话匣子,每次见到郭秀武就主动打招呼,还向她诉苦内心的担忧。“我都90多岁了,也不知这场手术挺不挺得过去。”郭秀武耐心安抚,给他打气,“您现在好好休息养足精神,其他的都交给医护人员,相信我们!”

手术后,老大爷尚未清醒时有点谵妄,迷迷糊糊中一直念叨着“小郭”。家属特地找到郭秀武,恳请她去护理陪伴老人家。老人睁眼见到郭秀武,淌下了眼泪。“我们真心对待病人,尽力帮助他们,病人会感受到,也会像亲人、朋友一样对待我们。”郭秀武说。在医护人员的精心救治和护理下,老大爷术后顺利康复,老人和家属非常感激。

关键词 创新达人

“创新”是复旦中山厦门医院的精神内核之一,这一点在“白衣天使”身上也体现得淋漓尽致。颜美琼执行主任表示,“我们鼓励护士在临床实践中发现问题、思考问题,通过创新发明解决问题,最终让病人获益,许多护士的创新发明还获得了国家专利。”

无创导尿管解除患者如厕尴尬

陈秋祥是DSA护士长,两年内他已获得6项实用新型专利和发明专利。这名“90后”男护士善于用眼观察、用脑思考,在临床护理中不断发现问题、解决问题。在平日的护理工作中,他注意到一个现象,局麻手术病人常规不需要插尿管,有时候手术时间长了,患者想小便,在手术台上上下下不来,临时导尿也不方便,很是尴尬。思维进一步发散,他想到一些居家瘫痪病人,插尿管容易发生尿路感染,如厕也很困难;一些特殊工种的人员,如长时间开车作业、穿防护服作业的人群,也有同样的苦恼。于是,他带领团队发明了一种类似氧气面罩的无创导尿管,设有男/女排尿口,使用时直接罩在会阴部位,连接引流袋,操作十分方便。

据悉,该创新项目已获得实用新型专利。近期,陈秋祥还将参加厦门市护理学会创新比赛,在更大的舞台上展示这一创新成果。

一体式储存转运车保障患者安全

复旦中山厦门医院内镜中心也是创新达人汇聚地。内镜中心护士长李平带领团队发明的一体式储存转运车,不仅实现内镜整体储存和转运,提高了工作效率,同时也有利于内镜持续干燥,方便清洁消毒,降低污染几率,更好地保障患者安全。同时,该护理团队还发明了一种多功能内镜配件切割用锐器盒,能将注射针前端切断,降低针刺伤的风险。目前,这两个创新项目已获国家专利。此外,内镜中心护理团队还创新内镜病理标本全流程电子化管理模式,能够避免因出错而需再次采集病理标本,提高采集标本的效率和准确率。

科学防治肥胖 快来咨询专家

本报讯(记者 楚燕 通讯员 石青青)5月11日是世界防治肥胖日。我国是世界第一大肥胖国,肥胖是引发糖尿病、血脂异常、高血压、中风、肝癌等一系列疾病的重要危险因素。为指导肥胖人群更好地控制体重,了解科学有效的减重降脂降糖方法,厦门大学附属中山医院胃肠外科、内分泌科、营养科、呼吸内科、整形科等于5月11日9:30在该院4号楼门诊楼旁(孙中山塑像前)举办多学科健康咨询活动。肥胖及肥胖合并II型糖尿病患者可前往参加。



中国(厦门)-巴西心脏瓣膜病介入研讨会举行 用国产器械演示高难度心脏瓣膜手术

本报讯(文/图 记者 楚燕 通讯员 许良友 刘云芳)5月10日,中国(厦门)-巴西心脏瓣膜病介入治疗研讨会在线上成功举行。此次研讨会由厦门大学附属心血管病医院(简称“厦心医院”)主办,中国厦门和巴西的心血管专家们隔空研讨心脏瓣膜病的最新治疗进展。

研讨会上,来自巴西圣保罗、里约热内卢、塞阿腊等地的知名专家分享了心脏瓣膜病介入的相关内容,厦心医院则现场直播了一台经导管主动脉瓣置换术(TAVR),手术的复杂性和难度,以及该院王焱院长团队的高超技术,得到与会巴西专家的高度称赞。

心脏瓣膜病是全球常见的心血管疾病之一。近年来介入治疗技术的应用,为心脏瓣膜病的治疗方式带来巨大进展。目前,厦心医院常态化开展各种

瓣膜介入手术,技术难度和手术量位居全国前列,获批为全国首批12家心脏瓣膜病介入中心之一。同时,厦心医院还积极推动国产自主创新,联合厂家研发了多项瓣膜介入器械。值得一提的是,本次手术使用的瓣膜介入器械为我国自主研发,且已在巴西广泛使用。

王焱表示,厦心医院自去年成立金砖心血管健康创新中心以来,利用“金砖”平台,在瓣膜介入等前沿技术领域,开展国际学术研讨,进一步开拓视野,提升学科水平;医院还发起了“心苗”访问学者计划,旨在培养一批优秀的青年心血管专科医生,该项目已由国合署全球发展促进中心在联合国总部开展的主题宣介活动中正式发布,未来将有15-20位访问学者在厦接受培训。