

# 爱嘉有道 网格员“比武”练兵

## 嘉莲街道社区网格员岗位练兵大赛暨“爱心嘉莲”20年系列活动启动仪式举行



文/本报记者 林雯  
通讯员 钟雅静  
图/本报记者 张江毅

强化岗位练兵,锻造过硬本领。思明区嘉莲街道切实打造一支懂治理、善治理的社区工作者队伍。5月20日,“我爱邻·爱心嘉莲”嘉莲街道社区网格员岗位练兵大赛暨“爱心嘉莲”20年系列活动启动仪式在厦门第二实验小学莲花校区举行。

今年是全面贯彻党的二十大精神开局之年,也是思明区“三区整合”20周年。嘉莲街道深入实施“深学争优、敢为争先、实干争效”行动,通过开展岗位练兵业务竞赛等10项活动,建强社区工作者队伍,以实际行动贯彻落实全区作风建设推进会精神,将“强腰”工程各项任务落实落地,全面提升治理体系和治理能力现代化水平。

▲6支参赛队伍你追我赶,争相答题,展开激烈比拼。

▲5月20日,“我爱邻·爱心嘉莲”嘉莲街道社区网格员岗位练兵大赛暨“爱心嘉莲”20年系列活动启动仪式举行。

▲18名社区网格员组成6支参赛队伍。

6支队伍「比武」见真功  
以赛促干

「爱心嘉莲」建设谱新篇  
近邻思民

思明区文明创建总要求是什么?无物业小区如何管理?创建先进小区党支部的“五有”标准是什么?……竞赛结合思明区情实际,围绕文明创建、社区服务、近邻党建、民生保障、精准帮扶、安全生产等内容展开。比赛分邻里有事·应急知识必答、邻里对对碰·急中生智抢答题、邻里互助·同事助力即兴趣、邻里争先·挑战闯关风险题四个竞赛环节,由18名社区网格员组成的6支参赛队伍你追我赶、争相答题,展开激烈比拼。最终,经过现场打分,莲西社区代表队胜出夺冠。

嘉莲街道坚持以赛促学、以赛促练、以赛促干,通过开展岗位练兵业务竞赛的形式,快速提升社区工作者的业务能力和服务水平,积极建设社区、小区治理共同体,撬动共建共治共享大格局,为思明区落实社会治理现代化各项工作、提升城市能级奠定基础。

研究生学历的高婷已扎根莲西社区服务四年,她说,社区网格化建设要求网格员必须成为“多面手”。“从初赛一路走来,团队同事一起学习备赛,互相查漏补缺,更加全面系统地熟练掌握

业务内容,在今后的工作中能为群众提供更高效率优质的服务。”来自龙山社区的张文雄是一名新进网格员,竞赛活动让他收获颇丰,“比赛夯实了我的理论基础,丰富了知识储备,凝聚了团队力量。我会把备赛热情投入到日常工作中,尤其是我负责的劳动保障工作。”张文雄表示。

围绕培养高素质社区人才队伍,今年,嘉莲街道结合辖区发展需求和实际,聚焦业务知识培训、业务能力比拼、业务交流提升、关爱帮困舒压四大主题,为社区工作者量身定制素质提升方案,通过开展业务知识培训、社区两委“奔跑沙龙”、新入职网格员岗前培训、社区“两委”集中培训、岗位练兵业务竞赛、社区工作者“爱岗敬业”演讲比赛、社区治理疑难问题集中“会诊”、“请进来、走出去”交流活动、社区工作人员交流轮岗、“一帮一”帮带活动、社区工作人员心理关爱等10项活动,全面提升社区工作者的政治素养、业务水平和工作能力,激励敢为、敢闯、敢干、敢首创,为思明区从快、从优、从实推动实现“三个引领”贡献应有之力。

活动当天,6位嘉莲居民通过《我“嘉”网格员,“莲”起一片情》视频,深情点赞居民身边的最美网格员。“社区网格员奔波在服务群众的一线。在我们小区,网格员在调解矛盾、化解纠纷中发挥了重要作用。”华福社区盘龙小区第一党支部书记谢丽玉说。

居民和社区网格员之间温馨互动的一幕幕,一个个暖心故事,也是对活动主题“我爱邻·爱心嘉莲”的生动诠释。

今年是“爱心嘉莲”建设第20年,活动以20张照片回顾了“爱心嘉莲”的20年历程。从2003年5月举办首个社区志愿者奉献日活动开始,“爱心嘉莲”不断提升拓展爱心帮扶的内涵和外延,爱心心愿、爱心超市、爱心义工服务队、爱心社工陪护站、爱心助学、爱心餐桌、爱心成长夏令营等品牌项目连片成林、根深叶茂。据不完全统计,20年来,嘉莲街道党工委成员单位、驻辖区部门、社会爱心单位等累计捐赠爱心资金超

2000万元,用于支持辖区教育发展、扶贫济困、社区建设等各项公益慈善活动。受惠者更是不计其数,仅爱心超市一项,就惠及了7.65万人次居民。

值得一提的是,去年以来,嘉莲街道还结合“近邻·思民”专项活动的开展,推动10个社区在常态化入户的基础上,进一步统筹汇聚近邻资源,吸纳更多近邻力量加入“爱心嘉莲”大家庭,共同为辖区居民累计解决366个“急难愁盼”问题,以实际行动提升为民服务水平,彰显文明新风尚。

百尺竿头,更进一步。在“爱心嘉莲”建设20周年之际,嘉莲街道启动“爱心嘉莲”20年系列活动,即日起持续开展爱心表彰、暖心慰问、爱心送餐、爱心义剪、爱心送健康、义诊进社区、爱心上门、爱心午餐等10项行动,既加强对弱势群体的关心关爱,也面向全体居民提升便民服务质量,进一步惠民生、解民忧、暖民心,推动向善向上蔚然成风,共同建设宜居宜业的幸福嘉莲。

# 创新企业服务体系 释放市场发展动能

## 湖里区金山街道举办“‘520爱企日’暨‘企业公馆4.0’”发布会活动



▲活动现场,工作人员介绍最新推出的楼宇网格系统。

数字

2022年,金山街道千万元以上纳税大户62家,财政总收入45.2亿元,同比增长18.51%。创建街以来历史最高水平;固定资产投资额达245亿元,“四上”企业320家,多想云控股、华夏眼科敲钟上市;商贸业规模突破3800亿元,软件信息业实现营收规模22.53亿元,同比增长32.4%;引入金融类金融企业1738家,注册资本418亿元,私募证券产品数量71支,管理私募证券产品规模7.52亿元。

优化「金」服务

和一般印象中的写字楼不同,新景地大厦温暖、“睦邻”的楼宇氛围让人耳目一新。今年4月,宽敞明亮的职工书屋在三楼正式揭牌,商业、历史、人文等书籍应有尽有。书屋活动不断,除了节假日的特别活动,每月还邀请专家为企业家、职工举办两场读书会。此外,物业公司还为楼内的企业家举办多场“家宴”,帮助企业搭建朋友圈、链接资源。

盛景和物业主任朱芬告诉记者,不久前,29楼的设计公司和27楼的建筑施工企业“顺利牵手”,达成合作意向,这样的“双向奔赴”在新景地大厦早已不是新鲜事。

深入楼宇、服务企业,新景地大厦的楼宇商管模式,在商务楼宇多的金山街道全面铺开,形成打通“末梢神经”的服务机制。

今年以来,为了破解服务企业“碎片化”制约,金山街道联合中国电信搭建楼宇网格数字化系统平台,整合街道经服办、楼宇商管物业、电信楼宇管家、片区网格员及市场监管、税务、公安等力量,全面梳理街道46栋楼宇企业信息,企业信息更新、需求收集、智慧地图、统计分析等功能进一步完善,提高网格服务效率,推动企业服务和纾困政策直达快享。目前,平台已完成第一轮信息采集工作,接下来将定期更新和完善数据库。

数据多跑路,企业就少跑路。负责楼宇网格服务的郑诗芬表示,金山街道充分利用“亲清一家人”一站式服务平台,第一时间将楼宇网格收集的企业诉求录入平台,相关部门在平台及时给予反馈,打通服务企业的“最后一百米”。



▲企业人员拿起手机拍照记录活动现场。

文/本报记者 庄筱婧  
通讯员 曾彦

湖里区金山街道全新升级,“金管家”企业服务IP、楼宇网格系统正式上线,商会联盟握手签约,“金管家”企业服务团队亮相,台下企业家忙着加微信、交朋友……“520”是湖里区金山街道的“爱企日”,5月19日下午,金山街道举办“‘520爱企日’暨‘企业公馆4.0’”发布会活动。

益企相伴,筑梦金山。湖里区金山街道深入实施“深学争优、敢为争先、实干争效”行动,积极落实湖里区企业服务工作要求,持续深化企业服务体系,完善阵地、团队、品牌、服务四大板块,依托商会优质平台,深耕八大行业联盟,打出服务企业组合拳,不断优化辖区营商环境,让金山成为厦门的创新源地、产业高地、民生福地、宜居胜地。

拓展「金」阵地

金山,是鹭岛“东大门”,也是名副其实的“城市新客厅”。走进全新升级4.0版本的企业公馆,完善的企业服务体系上墙,科技感十足的触控屏幕很吸睛,网罗厦门的记者站入驻了升级版的政企直播间;与两年前相比,“群英榜”上又多了好几家上市公司……

在金山,企业服务阵地不止步于企业公馆,而是延伸到了企业、商圈“家门口”。今年,金山街道在原有企业公馆主馆基础上,先后在企业、商铺集中的航空古地石广场、海峡新岸、两岸金融中心3个片区增设企服网格工作站,形成“一馆三站”服务阵地,满足政策宣讲、企业路演、人才招聘、投融资洽谈等各类企业需求。

在航空古地石广场,这里的企服网格工作站直接设进了基金小镇里,环境布置得温馨别致,书架上放着最新的相关政策和企服服务机制手册可供查阅。“这里不仅有网格员驻点服务,企业能随时面对面咨询,大家还能在这里泡茶接待、洽谈业务,开放的环境满足自由交流的需求。”航空地产副总经理吴峻告诉记者。

升级「金」团队

“问题反映没多久,咱店门口的路灯就亮了,生意好了不少!”不久前,在企业服务专员邱钊蓉的积极协调下,厦门国际游艇汇一家海鲜餐厅门口的路灯重新亮了,夜景美了,人气、烟火气也旺了。

如果说服务专员关注重点企业诉求,街道金牌服务队更像是中小微企业的“金管家”——他们频频走访企业、宣讲政策、直播带策,链接融资、财务、法务等专业资源,帮助小微企业发展壮大。

在湖里区企业、项目驻点服务机制的基础上,金山街道整合成立“1+3+N金管家企业服务团”。“1”即街道金牌服务队,“3”即街道企服专员、社区企业网格员、楼宇商管服务队,“N”即市监服务队、税务服务队、金融服务队、法律服务



▲在航空古地石广场,企服网格工作站设进了基金小镇,网格员面对面为企业提供服务。

打造「金」招牌

“大家好!我是企业公馆推荐官‘金管家’!”漂亮的卷发、专业的手势、亲切的笑容,金山街道创新打造“金管家”企业服务IP形象人偶,结合元宇宙AR特效技术,为“企业公馆4.0”版本注入元宇宙元素,用科技助推企业发展。

益企相伴,筑梦金山。金山街道全力构建“招商引资24小时不打烊,服务企业360度”全覆盖体系,打造“金管家”品牌。同时,为优化服务流程,进一步延伸触角,企业公馆推行云上金商“六云”服务,即云直播、云讲座、云招商、云服务、云展示、云会议,目前已开展“云”服务活动12场,惠及上千家企业。

不只“金管家”品牌,文旅品牌也在持续升级。为了进一步提升商圈活力,金山街道深化“Meet Hope·遇见美好”文旅品牌推广,围绕节假日等重要节点推出系列企划,为商圈、酒店、餐饮、帆船游艇、夜经济带人流、聚人气;开展“越夜越精彩”促消费活动,电子地图一键解锁圈内商圈优惠信息,打造魅力金山。